PLEIN
MILIEU

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2019-2020

Mot du président

C'est avec fierté que je signe ce premier mot à titre de président du conseil d'administration. En son nom, je veux d'abord souligner le travail exigeant, important et essentiel qui est accompli par toute l'équipe de Plein Milieu, incluant les Messagers, les employés et la gestion. Les réalisations reflétées dans le présent rapport annuel en sont la preuve.

Ces accomplissements sont ancrés dans la mission et les valeurs de Plein Milieu. Cette année, forts de l'exercice de planification stratégique complété l'an dernier, le conseil d'administration et l'équipe se sont penchées avec une attention particulière sur les valeurs qui définissent l'organisme, notamment lors d'une journée de plénière où tous ont participé avec enthousiasme afin de redéfinir et réaffirmer le moteur de leur implication.

Après plus de 25 ans d'existence, il était bon aussi de reconnaître que les forces et les idéaux qui ont mené à la création de Plein Milieu l'animent toujours et que cela se traduit dans les valeurs clés que l'organisation met de l'avant et qui transparaissent au travers de ses accomplissements, soit l'autodétermination, l'authenticité, l'entraide, l'audace et la justice sociale.

Cette cohérence a permis à Plein Milieu non seulement de perdurer, mais aussi de grandir en gardant le cap à travers ses différents programmes et d'être un meilleur allié pour les différentes communautés et personnes fréquentant ses services. Si les défis sont grands, l'engagement de toutes les parties prenantes de l'organisme l'est tout autant.

En temps de crise, personnelle ou sociale, l'apport de Plein Milieu auprès des personnes qui fréquentent ses services revêt une importance encore plus capitale. Nul doute que l'année qui commence sous le signe de la COVID-19 le prouvera. Je peux déjà, au nom du conseil d'administration, souligner à nouveau le travail d'exception, dans un contexte tout aussi exceptionnel, de l'équipe de Plein Milieu.

Dominique Vallières
Président du conseil d'administration

Mot de la directrice

C'est une journée de printemps froide, encore grise, silencieuse. Oubliés, les bruits des voix et des enfants qui courent, même les bourgeons des fleurs et des arbres ne se décident à éclore.

Je rassemble mes idées pour vous écrire le mot de la direction et réfléchir sur les douze derniers mois. Je me heurte constamment au moment présent. Crise sanitaire mondiale, COVID-19, confinement, distanciation sociale, matériel de protection individuelle, point de presse quotidien de nos élus.

Je me pose la question suivante : comment se fait-il que nous, groupes d'action communautaire autonome, sommes capables de lever la main pour dire « présent » et répondre à l'appel durant ce moment de crise?

C'est en partie parce que nous possédons une capacité d'agir et de répondre rapidement aux défis et enjeux que nous amènent les situations difficiles. C'est une de nos forces! Mais même si nous agissons avec nos tripes, nous ne misons pas que sur l'intuition. Nous planifions, organisons, intervenons, partageons nos connaissances et travaillons étroitement avec nos réseaux de collaborateurs et partenaires pour mener à bien nos missions respectives.

Pour s'assurer de répondre présent et de rester percutant dans ses actions, Plein Milieu a entamé la première année de son plan stratégique 2019-2022. Durant les douze derniers mois, nous avons révisé, revu et statué nos énoncés de principe. Nous avons travaillé fort à transférer nos connaissances orales vers l'écrit. Nous avons mis en place des moyens pour maintenir la cohésion et l'esprit d'équipe entre toutes les parties de l'organisation. Nos programmes continuent à répondre aux besoins et innovent pour toucher un plus grand nombre de personnes. Nous avons mis l'emphase sur les communications internes et externes et pour se faire, une agente aux communications s'est ajoutée à l'équipe. Par nos actions, nous visons un monde plus juste, plus sécuritaire et plus empathique pour tous. Nous le partageons haut et fort en utilisant nos moyens de communication.

J'aimerais souligner que je suis entourée d'une équipe formidable. Chaque employée s'investit complètement dans notre mission. Cela fait de nous une organisation capable de relever les défis d'aujourd'hui.

En lisant ce rapport, vous prendrez connaissance de tout le travail accompli durant la dernière année.

Bonne lecture!

Line St-Amour
Directrice générale

Mot des coordonatrices clinique

L'équipe de coordination clinique s'est élargie cette année avec l'accueil d'une troisième tête. Tel un triangle, symbole de la stabilité, nous sommes désormais plus fortes pour faire face aux défis que nous devons relever dans nos volets respectifs.

Avec l'arrivée de nouveaux intervenants et le développement de plusieurs projets, la transmission par les anciens a pris tout son sens. C'est ainsi que nous avons amorcé la mise par écrit de nos pratiques, procédures et mécanismes de fonctionnement, tout en encourageant plus que jamais la formation continue de nos équipes. Avec la mise en place d'un projet de recherche-action en prévention des surdoses, en nous questionnant collectivement sur notre rôle d'allié aux luttes autochtones, en assurant une place de plus en plus marquée dans les médias sociaux et traditionnels, nous poursuivons nos apprentissages tout en partageant nos champs d'expertise auprès des communautés qui nous entourent.

Toujours en termes de partage d'expertise, le travail de milieu s'est développé pour répondre aux nombreuses demandes d'institutions scolaires suite au retour des cours d'éducation à la sexualité. Nous avons investi de nouveaux milieux et avons constaté un grand besoin en services de prévention et d'intervention psychosociale auprès de ces élèves. Du côté de la médiation sociale, nos intervenants sont désormais établis comme acteurs incontournables sur le Plateau Mont-Royal et il ne passe pas une journée sans qu'ils ne soient interpellés pour contribuer au développement de rapports harmonieux.

Plein Logis a continué de soutenir ses participants dans l'exercice de leur autonomie et de leurs apprentissages. Les dernières années nous ont permis d'arrimer nos actions pour les aider à s'ancrer au sein de la communauté. Nos réflexions se portent désormais vers l'avenir avec le souhait de poursuivre ce projet important. Le parcours de chacun des participants demeure pour nous une source d'inspiration et de motivation au quotidien.

Enfin, il est important pour nous de souligner le dévouement des intervenants, qui portent fièrement notre mission jour après jour, sans relâche. Nous écrivons ces mots alors que le monde est en confinement et que nos repères s'envolent, mais il ne fait aucun doute que vous saurez relever tous les défis du monde à nos côtés, avec force et panache.

Ann, Joëlle et Julie
(Aka Timon, Olaf et Benjamin)

Table des matières

Un rapport au féminin
Notre équipe pour les années 2019-2020 étant en majorité féminine, nous avons utilisé à plusieurs endroits le féminin afin d'alléger le texte. Cette utilisation du féminin inclut l'ensemble des intervenants de Plein Milieu de manière non discriminatoire.

Notre vision, mission et nos valeurs 6
Nos objectifs et nos lieux d'intervention 7
Organigramme 8
Présentation de l'équipe 9
Travail de rue 10
Travail de rue – Auprès des personnes utilisatrices de drogues par injection et/ou inhalation (UDII) 12
Travail de rue Auprès des personnes en situation d'itinérance 13
Travail de rue Auprès des personnes des Premières Nations, Inuit et Métis 14
Messagers de rue 16
Parole aux Messagers ! 18
Médiation sociale 20
Prévention des surdoses 21
Plein Logis 22
Travail de milieu 24
L'école Jeanne-Mance 26
L'école Espace-Jeunesse 27
L'école Robert-Gravel 28
Projets d'intervention et partenariats 29
Au cœur de la pandémie 30
Communications 32
Engagement social 34
Concertations 35
Célébrer des vies qui nous ont touchés 38
Vie associative 39
Les contributions qui font toute la différence 40
Remerciements 41

Notre vision

À Plein Milieu, nous croyons que les individus ne devraient jamais être considérés comme des problèmes. Nous croyons que chaque personne devrait pouvoir être elle-même et s'accomplir au sein de la société, qui s'en trouve grandie.

L'atteinte de cette visée de justice sociale repose obligatoirement sur la possibilité, pour chaque personne, d'avoir accès aux services et aux soins qui correspondent à ses besoins, dans le respect de sa volonté. Or, pour les personnes qui consomment des drogues ou qui sont en situation d'itinérance, cela demeure difficile.

Notre mission

Plein Milieu bâtit des relations de confiance avec les personnes utilisant des drogues, en situation d'itinérance ou à risque de l'être ainsi qu'avec les jeunes de 12 ans et plus, dans une perspective de réduction des méfaits, d'information et de prévention. Plein Milieu les accompagne dans leur parcours vers le mieux-être, en facilitant leur accès aux connaissances, aux services et aux soins qui correspondent à leurs besoins.

Plein Milieu agit et propose des réponses innovantes aux enjeux d'exclusion auxquels sont confrontées les personnes qu'il accompagne, en concertation avec tous les acteurs de la communauté

Nos valeurs

Autodétermination
Plein Milieu croit au **droit de chacun de mener sa propre vie au sein de la société** dans le respect de ses décisions et de son unicité tout en respectant les autres.

Authenticité
Plein Milieu **agit avec conviction et transparence** dans le déploiement de sa mission et dans ses prises de position.

Entraide
Plein Milieu crée des relations de confiance égalitaires, qui s'appuient sur le respect de la volonté et des limites de chacun. **Plein Milieu ne vient pas en aide, il propose l'entraide.**

Audace
Fort de son ancrage dans sa communauté, de son expertise et de ses processus rigoureux, Plein Milieu agit avec créativité et flexibilité pour **proposer des réponses innovantes** aux enjeux sociaux auxquels il répond.

Justice sociale
Plein Milieu agit pour contribuer à un **monde plus sécuritaire et plus empathique pour tous**.

Objectifs

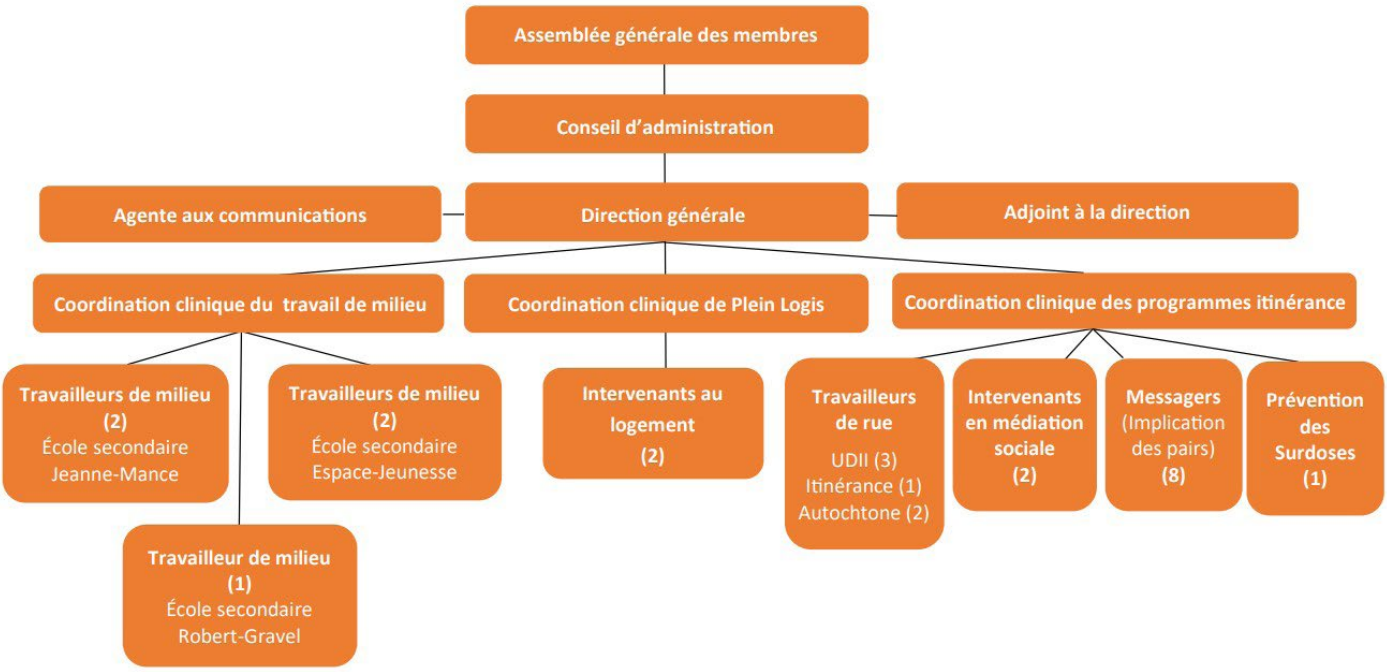
- **Créer des liens de confiance significatifs** avec les jeunes, les personnes en situation d'itinérance et les personnes faisant usage de drogues;
- **Défendre leurs intérêts et soutenir leurs revendications** dans l'optique d'une amélioration de leurs conditions de vie sur les plans de la santé physique et psychologique, du logement, du revenu, de la scolarité...;
- **Agir comme médiateu**r entre, d'une part, les jeunes, les personnes en situation d'itinérance ou les personnes faisant usage de drogues et, d'autre part, les institutions ou les acteurs sociaux concernés par ces conditions de vie;
- **Accompagner les jeunes, les personnes en situation d'itinérance et les personnes faisant usage de drogues individuellement et collectivement** dans leur cheminement affectif, social, éducatif et professionnel;
- **Éduquer, informer et sensibiliser** les jeunes, les personnes en situation d'itinérance et les personnes faisant usage de drogues ainsi que les acteurs œuvrant auprès d'eux aux différentes réalités ou problématiques liées à la jeunesse, l'itinérance et la toxicomanie;
- **Soutenir les jeunes, les personnes en situation d'itinérance et les personnes faisant usage de drogues, de manière à renforcer leur autodétermination et leurs compétences** dans leurs démarches visant à réaliser leurs projets de vie;
- **Renforcer le dialogue, la cohabitation et le partage de l'espace urbain** par l'entremise du volet médiation sociale
- **Être proactifs dans les causes qui touchent les jeunes, les personnes en situation d'itinérance et les personnes qui font usage de drogues** en menant et en participant à des actions communautaires concertées et en soutenant les luttes de nos partenaires et de nos communautés;
- **Favoriser l'inclusion socioprofessionnelle** des personnes faisant usage de drogues par l'entremise du volet Messagers
- **Favoriser l'insertion et la stabilité en logement** en offrant un programme d'intégration au logement;
- **Mettre en place de meilleures pratiques basées sur des données probantes** pour répondre à la crise des surdoses grâce au projet de recherche de prévention des surdoses.

Nos lieux d'intervention

Plein Milieu préconise une intervention de proximité en se rendant là où les personnes se trouvent :

- Dans les rues et dans l'espace urbain de l'arrondissement du **Plateau-Mont-Royal**
- À notre Site fixe au **4677 rue Saint-Denis**
- Dans les **écoles secondaires du Grand Montréal**
- Dans les **logements de personnes ayant vécu l'itinérance sur le Plateau-Mont-Royal**
- Dans les **institutions et les organismes offrant des services** aux jeunes, aux personnes en situation d'itinérance et aux personnes faisant usage de drogues

Organigramme



Présentation de l'équipe

Conseil d'administration

Dominique Vallières · président
Linda Roy · vice-présidente
Maxime Pelletier · trésorier
François Jaworski · secrétaire
Vanessa Langlois · membre du C.A.
Bobby Larosée · membre du C.A.
Mélina Forbes · membre du C.A.
Isabelle Raffestin · membre du C.A.
Christian Jetté · membre du C.A.
Annie Labrie · membre du C.A.

Équipe de travail

Line St-Amour · directrice générale
Mircea Odainic · adjoint à la direction
Ann Lalumière · coordonnatrice clinique des programmes en itinérance
Joëlle Dalpé · coordonnatrice clinique des programmes en travail de milieu
Julie Chartrand · coordonnatrice clinique de Plein Logis

Katia McEvoy · agente aux communications
Émilie Roberge · travailleuse de rue
Valeria Doval · travailleuse de rue et chargée de projet Messagers
Catherine Lacelle · travailleuse de rue
Vanessa Langlois · travailleuse de rue
Gabe Morehouse-Anderson · travailleuse de rue
Carol-Anne Gagné · intervenante en médiation sociale
Pierre-Philippe Monette · intervenant en médiation sociale
Katheryne Groulx · intervenante en logement
Karine D'Antonio · intervenante en logement
Ana Miudo · travailleuse de milieu
Milica Telebak · travailleuse de milieu
Isabella Rossi-Ricci · travailleuse de milieu
Elizabeth Picard · travailleuse de milieu
Laure-Anne Léveillé-Ouellet · travailleuse de milieu
Kristine Gagnon Lafond · chargée de projet en prévention des surdoses
Jepthé Gourdet · travailleur de milieu
Cole Gagné · travailleur de rue

Messagers de rue

Guillaume	**Yvon**	**Brendan**	**Roxanne**	**Christian**
Christian	**Annie**	**Jérôme**	**Julien**	**Danielle et Elsa**
Éric	**Francis**	**Marie-Ève**	**David**	

Travail de rue

Focus sur l'année 2019-2020

6 travailleuses de rue sur le territoire du Grand Plateau + **3 772** interventions individuelles réalisées + **843** références + **181** accompagnements

Été comme hiver, 365 jours par année, nos six travailleuses de rue arpentent le Grand Plateau avec patience et ouverture à la rencontre des populations les plus vulnérables. On les croise sur la rue, dans les ruelles, dans les stations de métro ou dans des organismes comme les Dîners St-Louis, le Ketch Café, la Mission Mile-End, ou encore la Maison des Amis, le Chaînon, le YMCA du Parc, le Centre d'Amitié autochtone, The Open Door et Médecins du Monde.

Le travail de rue est une pratique complexe où la persévérance et la constance sont de mise. Un regard, un sourire, un signe de la main, autant de gestes qui nous permettent de gagner la confiance de ces personnes trop souvent oubliées ou marginalisées. Le respect du rythme est essentiel. Prendre le temps d'établir une relation de confiance, c'est prendre le temps de mieux connaître.

Au quotidien, les travailleuses de rue offrent écoute, support, références et accompagnements en respectant les choix et les aspirations de chacun. L'accueil inconditionnel et sans jugement ainsi que la liberté de parole qu'elles proposent, sous le couvert de la confidentialité, permettent des discussions privilégiées sur des sujets tabous et intimes. Parce que ceux qu'elles accompagnent les considèrent comme des personnes neutres, de confiance, elles ont accès à leur jardin secret, à leur bagage de rue, à eux.

Avec subtilité, graduellement, elles contribuent à tisser un filet de sécurité autour de ceux qu'elles rencontrent. Elles les amènent à identifier leurs besoins et à aller chercher le soutien nécessaire afin de mieux y répondre.

Maison
d'itinérance

Travail de rue

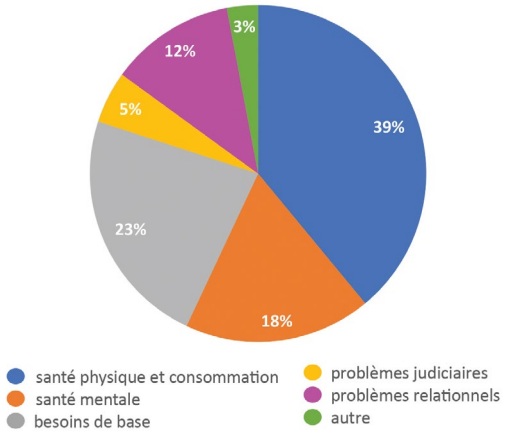
Auprès des personnes utilisatrices de drogues par injection et/ou inhalation (UDII)

Focus sur l'année 2019-2020

matériel distribué ▶ **20 492** seringues + **9 208** condoms + **2 085** pipes à crack + **84** pipes à crystal meth

1 806 interventions individuelles + **63** accompagnements + **409** références

Thématiques les plus souvent abordées



Les travailleuses de rue UDII rejoignent principalement des personnes qui consomment des drogues par injection et par inhalation dans le but d'améliorer leurs conditions de vie, en commençant par des pratiques de consommation à moindres risques. Distribution de matériel de consommation stérile et à usage unique, prévention des surdoses, formations et distribution de kits de naloxone font partie de leurs tâches quotidiennes, en plus du support, de l'intervention et des références qu'elles réalisent.

Originellement trois, elles ne sont désormais que deux. Qu'à cela ne tienne, elles réussissent tant bien que mal (surtout bien, on va se le dire!) à répondre aux demandes et aux besoins grandissants sur le Plateau-Mont-Royal tout en maintenant les liens qu'elles ont créés au fil des années.

En travaillant de concert avec la chargée de projet en prévention des surdoses, elles se tiennent à jour en matière de consommation et de pratiques à moindres risques pour éviter les surdoses et elles adaptent leurs messages de prévention auprès des personnes rejointes.

Les travailleuses de rue UDII sont aussi très impliquées dans la défense de droits des personnes qui consomment des drogues. Que ce soit sur le plan juridique, celui de de la santé ou de l'occupation de l'espace public, elles s'assurent qu'elles se sentent concernées, qu'elles sont consultées et que les réponses offertes leur conviennent.

Site fixe

Le site fixe a été marqué par la visite de plusieurs nouvelles personnes cette année. Des gens que nous ne croisons pas nécessairement sur la rue et qui n'occupent pas l'espace public du territoire. Nous en déduisons que nos services se font mieux connaître auprès d'autres profils de consommateurs et nous travaillons continuellement à maintenir et consolider ces nouveaux contacts. Nous remarquons aussi une augmentation de la distribution de pipes à crystal meth, une réalité relativement nouvelle dans notre quartier.

Perspectives pour 2020-2021

- ✓ Accroître la distribution de naloxone et des messages de prévention des surdoses
- ✓ Adapter l'approche de prévention des surdoses au contexte de pandémie
- ✓ Investir de nouveaux milieux tels que les appartements et les bars tout en demeurant présentes dans la rue
- ✓ Bonifier les actions de défense des droits et sensibiliser la population ainsi que les acteurs du milieu aux réalités des personnes qui consomment des drogues
- ✓ Favoriser une plus grande implication des pairs

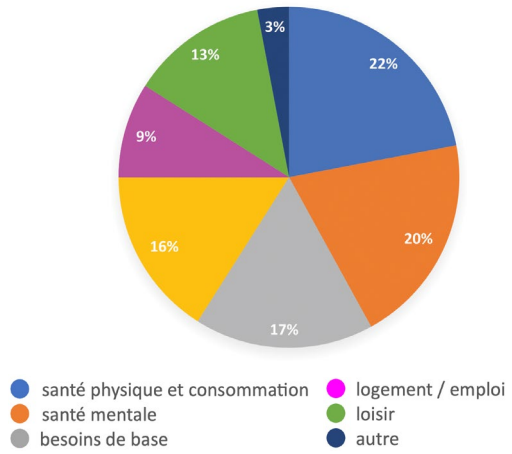
Travail de rue

Auprès des personnes en situation d'itinérance

Focus sur l'année 2019-2020

652 interventions individuelles + **34** accompagnements + **158** références + **69 %** des interventions réalisées auprès de personnes en situation d'itinérance

Thématiques les plus souvent abordées



La travailleuse de rue itinérance assure une présence dans les milieux fréquentés par les personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être. Elle soutient également les intervenantes de Plein Logis dans l'accompagnement des participants du programme. Cinq jours par semaine, du dimanche au jeudi, elle sillonne les rues du Plateau et assure une présence dans certains organismes, dont la Maison des Amis et les Dîners St-Louis.

Elle poursuit également l'investigation de l'est du Plateau en le parcourant de manière régulière en quête de contacts et de nouvelles observations. Un partenariat demeure actif avec le Chaînon et l'Auberge Madeleine, pour les femmes fréquentant ces hébergements et nécessitant de l'écoute, des références ou des accompagnements.

Un partenariat solide avec la Clinique Droits Devant

La travailleuse de rue s'implique activement aux côtés de la Clinique Droits Devant à l'intérieur de programmes liant justice, profilage social et surjudiciarisation des personnes en situation d'itinérance. Son implication comprend notamment :

- un rôle de Pilier et Super-Pilier en partenariat avec la Clinique Droits Devant
- présence au sein du Programme d'accompagnement justice-itinérance à la cour municipale de Montréal (PAJIC) en tant que Super-Pilier
- 11 accompagnements effectués à la cour ou au palais de justice
- 9 sorties de dossiers
- 6 ententes de paiement ou contestations de tickets
- 4 nouvelles inscriptions au PAJIC
- 4 références vers des avocats

Lieu d'accueil dans nos locaux

Chaque mardi et jeudi, entre 17 h et 19 h, nous avons continué d'accueillir les participants dans nos locaux pour les « lieux d'accueil ». Durant ces périodes, les participants sont libres de venir chercher du matériel, d'obtenir des références, d'utiliser l'ordinateur, de faire des démarches, de participer à des discussions avec les intervenantes sur place ou bien simplement de se poser autour d'un café et d'une collation.

Perspectives pour 2020-2021

- ✓ Soutenir les participants de Plein Logis dans la transition de fin de projet
- ✓ Assurer une présence soutenue dans les secteurs investis et poursuivre l'investigation de l'est du Plateau
- ✓ Adapter l'approche en travail de rue au contexte de la pandémie de COVID-19

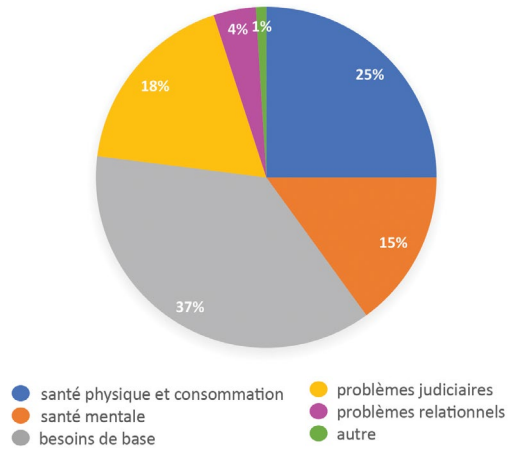
Travail de rue

Auprès des personnes des Premières Nations, Inuit et Métis

Focus sur l'année 2019-2020

1 314 interventions réalisées + **276** références + **84** accompagnements + Implication soutenue auprès des partenaires du milieu

Thématiques les plus souvent abordées



Le travail de rue auprès des personnes des Premières Nations, Inuit et Métis existe maintenant depuis cinq ans à Plein Milieu. Les communautés autochtones urbaines présentes sur le Plateau Mont-Royal se réunissent principalement dans les secteurs de Milton Parc et de l'avenue du Mont-Royal. Les deux travailleuses de rue œuvrant auprès des personnes autochtones investissent donc principalement ces deux milieux afin d'offrir un réseau de support aux personnes avec qui elles sont en lien.

L'état de santé précaire des personnes rencontrées, la difficulté d'accès aux soins et les réticences de plusieurs à utiliser certains services ont un impact sur le nombre de demandes d'accompagnements. Naviguer dans un système imposé et dans des intersections culturelles représente un défi important pour plusieurs. Malgré les difficultés rencontrées, les travailleuses de rue sont persévérantes. Elles ont effectué de nombreux accompagnements, majoritairement pour des raisons de santé, l'obtention de cartes d'identité, l'inscription à l'aide sociale, des démarches judiciaires ou encore pour recevoir des services dans diverses ressources.

Afin d'améliorer nos pratiques, d'offrir un meilleur support aux luttes autochtones et de reconnaître l'autodétermination et l'expertise de ces communautés, il nous apparaît important, comme organisme allochtone, de collaborer avec les communautés autochtones urbaines de Montréal. Nous sommes heureux de constater la qualité de nos collaborations et liens avec les organismes autochtones qui nous entourent.

Ainsi nos intervenantes sont régulièrement présentes à The Open Door, au Toit Rouge, au Centre d'amitié autochtone de Montréal et à Résilience. Elles collaborent aussi activement avec le Centre De Justice Des Premiers Peuples, Ivirtivik, Makivik, Projets Autochtones du Québec, Médecins du Monde et les navigateurs de Médecins du Monde.

L'arrivée du *Indigenous Support Workers Project*

Cette année, nous nous sommes aussi investis activement au sein du comité itinérance du RÉSEAU de la communauté autochtone de Montréal afin de contribuer à la mise en place du *Indigenous Support Workers Project*. Les pairages instaurés avec les intervenantes de ce projet nous ont permis de partager des connaissances et expériences et d'enrichir nos pratiques tout en offrant un réseau de support accru aux personnes autochtones du milieu. De ce partenariat est aussi né l'espace Autochtone, un lieu sécuritaire réservé uniquement aux personnes autochtones et à leur entourage, tous les vendredis soirs dans nos locaux.

S'instruire pour mieux agir

Un point saillant de la dernière année est la prise de position et le désir de l'organisme entier à s'éduquer, s'instruire, s'adapter et supporter les luttes autochtones. C'est ainsi qu'en plus des deux travailleuses de rue assignées à ce volet, l'ensemble des membres de l'équipe a participé à des formations concernant les réalités autochtones et l'histoire coloniale passée et actuelle, notamment :

- La réalité autochtone et la sécurisation culturelle, l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
- Indigenous Best Practice, Centre de lutte contre l'oppression des genres
- Comment devenir de meilleurs alliés, RÉSEAU de la communauté autochtone de Montréal
- Formation pour les intervenants travaillant auprès de familles autochtones, sur le thème des effets d'internet sur la violence familiale, Femmes Autochtones du Québec
- Le système judiciaire, Femmes Autochtones du Québec et le SPVM
- Couvertures de Kairos, Maison de la culture du Plateau
- What is harm reduction, AQPSUD et McGill Education Advising
- We are Strong Medicine, an Aboriginal AIDS Awareness Week event, National Indigenous Youth Council
- Panel sur le génocide dans les communautés autochtones, Musée de l'Holocauste Montréal.

La formation de l'équipe a été une priorité cette année, mais la sensibilisation aux réalités et aux luttes autochtones auprès de nos autres réseaux a également été primordiale. C'est pourquoi les travailleuses de rue se sont engagées à sensibiliser les membres de l'Association des Travailleurs et Travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ) aux réalités et aux luttes autochtones en instaurant la reconnaissance du territoire lors des réunions et en organisant dans leurs locaux l'activité des couvertures de Kairos.

Perspectives pour 2020-2021

- ✓ Convertir un poste de travail de rue UDII pour embaucher une personne autochtone en collaboration avec nos partenaires
- ✓ Développer notre position d'allié
- ✓ Poursuivre nos réflexions sur la décolonisation et sa mise en pratique
- ✓ Approfondir nos liens avec les organismes autochtones et les communautés urbaines de Tio'tia:ke
- ✓ Augmenter la fréquence et diversifier les pairages avec les partenaires autochtones

Messagers de rue

Focus sur l'année 2019-2020

2 528 contacts établis + **1 328** seringues à la traîne récupérées + matériel distribué ▶ **1 820** pipes à crack + **4 879** seringues

Le projet Messagers de rue est un projet d'implication et de participation des pairs issus du milieu des utilisateurs de drogues par injection et/ou inhalation (UDII) sur le Plateau-Mont-Royal. Les Messagers sillonnent le quartier pour rencontrer d'autres pairs dans leur milieu afin de faciliter l'accès au matériel stérile. Ils ont aussi pour mandat la récupération sécuritaire du matériel souillé, la diffusion de messages de prévention et la sensibilisation aux pratiques de consommation à moindres risques. L'entretien des ruelles et des bacs extérieurs de récupération des seringues sur le territoire du Plateau-Mont-Royal est aussi assuré par les Messagers grâce à une entente établie depuis 2012 entre l'Arrondissement et Plein Milieu. L'approche de réduction des méfaits est au cœur de ce projet dont la durée maximale d'implication est maintenant de trois ans pour permettre aux pairs impliqués de mettre à profit leurs acquis et leur vécu expérientiel plus aisément tout en assurant une présence terrain plus stable. Le pairage avec les plus anciens favorise également l'intégration de nouvelles personnes dans le groupe. La transmission des connaissances et de l'expertise acquise facilite aussi leur implication dans le projet.

Participation à diverses activités :

- Blitz de récupération du printemps et de l'automne
- La Nuit des sans-abri
- Visite du site d'injection supervisée de Cactus
- Journée nationale de prévention des surdoses
- Collaboration avec les étudiants en Sciences infirmières de l'Université McGill à la création d'un outil informatif sur les surdoses de stimulants : SOS Stimulants

Un petit mot de Valeria, chargée de projet

Je remercie tous les Messagers pour leur confiance, pour me faire beaucoup rire, pour les bons moments qu'on passe ensemble lors des rencontres et pour partager leurs inquiétudes, leurs joies et leurs idées sans détour. Chacun d'entre vous est extraordinaire et unique, ne l'oubliez pas !

Perspectives pour 2020-2021

- ✓ Diminuer les préjugés à l'égard des personnes UDII en leur permettant de s'impliquer socialement
- ✓ Continuer de rendre accessible le matériel de prévention et de protection auprès des personnes UDII
- ✓ Sensibiliser les personnes rencontrées à l'importance de la récupération du matériel de façon sécuritaire
- ✓ Poursuivre notre réflexion sur le parcours des pairs à Plein Milieu

AC/DC

Parole aux Messagers !

Bonjour, je m'appelle Guillaume et je suis à ma dernière année de travail comme Messager à Plein Milieu. Durant mon implication, j'ai pu créer des relations avec les autres pair-aidants et aussi avec les autres usagers. **J'ai pris un bon pas en avant vers mon autonomie. J'ai aussi réaffirmé mon désir de rétablissement et de sobriété grâce à ce projet-là**. Merci à tout l'équipe pour m'avoir fait confiance tout au long du projet.

Guillaume

Bonjour ! Je m'appelle Jérôme et je suis Messager de rue pour Plein Milieu depuis presque 2 ans maintenant. J'ai moi-même été dans la rue près de 25 ans et j'ai eu honte de ça très longtemps. J'étais pris avec plusieurs dépendances, drogue, criminalité et beaucoup de solitude pendant ses longues années et j'ai attrapé plusieurs maladies, hépatites et VIH. Toute ma vie je ne me suis jamais senti à ma place et j'avais beaucoup de regrets avec le sentiment d'avoir perdus toutes ces années. Ça fait maintenant 6 ans que je ne suis plus dans la rue, j'ai fait le traitement pour l'hépatite, je suis guéri et le VIH est très bien contrôlé. **Ce travail me permet de tenir l'équilibre dont j'ai besoin, de me sentir utile, de redonner et de transmettre un peu l'espoir, faire de la sensibilisation des ITSS, d'écouter, d'essayer d'aider des gens qui sont mal pris et d'essayer de trouver des solutions mais aussi prôner la réduction des méfaits**. Peu importe ce qu'ils consomment et comment et quelle quantité ou produit, le point de départ pour moi a été de le faire proprement et sans risque de contamination et que la personne devienne plus importante que la consommation. Ce travail me permet de me servir de ce que j'ai vécu pour aider les autres, pour moi c'est comme regarder mon passé dans un rétroviseur. J'ai maintenant 59 ans et j'ai besoin de redonner et de me sentir utile. Le petit travail que j'ai, c'est le point de départ pour mon rétablissement tout en aidant les autres!

Jérôme

Bonjour ! Je suis heureux de faire partie de l'équipe de Messagers à Plein Milieu. **Nous rencontrons beaucoup d'usagers de drogues afin de leur remettre du matériel neuf et propre pour éviter la propagation des ITSS, briser un peu l'isolement et réduire les méfaits. Aussi, l'été, nous ramassons dans les ruelles du matériel souillé (seringues, pyrex, etc.).** En résumé, nous sommes un peu les yeux et les oreilles des individus dans la rue. En tant que personne, je me sens un peu plus responsable et fier. Un gros Merci.

Yvon

C'est plus qu'un emploi pour moi d'être Messager. Je me sens utile dans la société. Les gens que nous servons sont souvent rejetés ou ignorés (je le sais, ayant moi-même été itinérant, sans-abri). Parfois, le simple fait d'entrer en contact avec eux peut faire une différence (sans parler du fait que j'ai le sentiment d'agir contre la transmission des ITSS, VIH et autres infections…). C'est très valorisant pour moi. Et maintenant, de plus en plus de gens nous connaissent et nous reconnaissent comme tels, ils nous saluent dans la rue et ça me fait plaisir et chaud au cœur. Continuons… xxx

Christian

Au moment où j'ai fait application à Plein Milieu, j'étais sans logement donc itinérant. Le fait d'avoir eu cette implication où les exigences sont réduites à leur strict minimum m'a permis de reprendre un peu de confiance en moi. Avoir des pairs avec qui discuter des défis qu'il me restait à affronter. De petites victoires en petite victoire j'ai pu redevenir le moi que je connais. **Plein Milieu, mes pairs et Valeria avec leur acceptation de moi tel que je suis à fait une différence importante dans ma vie et ma situation s'est grandement améliorée**. Merci à Plein Milieu, mes collègues et bien sûr Valeria et sa douce bienveillance que j'ai ressentis, m'ont fait le plus grand bien. Longue vie à Plein Milieu.

Éric

Pour moi, être pair-aidante me permet de redonner à la communauté, moi qui ai tellement reçu accueil et non-jugement… On me prend telle que je suis, avec mon passé chargé et mes blessures. Je veux faire une différence chez les plus vulnérables en œuvrant pour la réduction des méfaits. **Ce programme me permet aussi de retrouver mon estime de moi, une fierté de faire partie de la société et un espoir d'un jour sortir de l'aide sociale**. Je rêve de retourner à l'Université en toxicomanie pour avoir théorie et pratique, et pouvoir aider comme on m'a aidée, même encore aujourd'hui… Merci de cette opportunité!

Annie

Médiation sociale

Focus sur l'année 2019-2020

78 demandes de médiation

+ 450 commerçants et associations de résidents sensibilisés

+ 717 contacts avec des personnes en situation d'itinérance et/ou utilisatrices de drogues

Animation de **4** ateliers de sensibilisation aux réalités des personnes en situation d'itinérance

+ 35 références vers les travailleuses de rue

Les intervenantes en médiation sociale ont pour mandat de favoriser une cohabitation harmonieuse entre les différents acteurs du Plateau-Mont-Royal (résidents, commerçants et personnes de la rue), c'est-à-dire d'encourager une relation basée sur le dialogue et le partage de l'espace urbain. Pour engager toutes les parties dans le respect du mode de vie de chacun et du « bon voisinage », les intervenantes mettent en place des services de prévention des différends et de gestion des enjeux.

Principales activités de prévention :

- Aller à la rencontre des commerçants et résidents du territoire, en amont, afin de discuter avec eux de leurs craintes, idées reçues et défis qu'ils rencontrent régulièrement
- Discuter avec les gens de la rue de leurs craintes et défis qu'ils rencontrent en termes de cohabitation
- Animer des ateliers de sensibilisation aux réalités des personnes de la rue
- Assurer une présence et une visibilité dans les différentes activités du quartier
- Assurer une présence sur le Plateau notamment pour observer les dynamiques
- Collaborer avec plusieurs partenaires afin de cibler les enjeux de cohabitation et d'identifier des solutions

Lorsque des enjeux de cohabitation leur sont rapportés par des résidents ou des commerçants, les intervenantes en médiation sociale répondent aux demandes, outillent les différents acteurs dans l'établissement afin d'établir d'une relation positive et d'assurer un suivi auprès d'eux pour favoriser l'amélioration des liens établis. Ainsi, leur rôle va bien au-delà de l'intervention en cas de conflit. La majeure partie de leur temps est consacré à des actions en prévention afin de dénouer des tensions ou des craintes grandissantes. Elles maintiennent aussi un contact régulier avec certains partenaires clés, notamment les patrouilleuses du PDQ 38, les SDC des grandes artères commerciales et l'Arrondissement du Plateau-Mont-Royal. Nos communications leur donnent de l'information privilégiée sur les dynamiques du territoire et leur permettent de bien investir les secteurs ayant de forts besoins.

Développement d'un réseau de commerces solidaires

Nous travaillons présentement à la création d'un réseau de commerçants solidaires afin de solidifier les liens avec les gens de la rue et renverser la désaffiliation. Nous avons réussi à confirmer l'impact de la relation avec les commerçants sur la qualité de vie des gens de la rue, à distinguer les besoins réels, à certifier la faisabilité du projet et à l'adapter aux couleurs du Plateau grâce à des consultations avec des réseaux similaires à travers le monde, à des groupes focus avec les gens de la rue et à un sondage mené auprès des commerçants du quartier.

Perspectives pour 2020-2021

- ✓ Diversifier nos moyens de promotion, plus particulièrement auprès des résidents
- ✓ Accroître notre présence lors d'événements sur le Plateau et développer une collaboration plus étroite avec les bibliothèques
- ✓ Consolider notre collaboration avec nos partenaires en maintenant des contacts réguliers avec le PDQ 38, la CDC ASGP, les diverses SDC du territoire, l'Arrondissement du Plateau-Mont-Royal et la Ville de Montréal
- ✓ Mettre en place le réseau de commerces solidaires en se basant sur les données récoltées lors des consultations

Prévention des surdoses

Focus sur l'année 2019-2020

Plus de 100 facteurs de risques documentés dans la littérature sur les surdoses + **19** personnes rencontrées pour des entrevues semi-structurées + **13** recommandations élaborées au terme de la démarche

Depuis quelques années, l'augmentation du nombre de surdoses pose un défi important de santé publique, et ce dans plusieurs pays. Le nombre de décès par surdoses au Canada est tel qu'il a stoppé la croissance de l'espérance de vie des Canadiens. À Plein Milieu, nous avons donc décidé de mettre en place une démarche de recherche-action dont l'objectif était de mieux outiller les intervenants pour prévenir les surdoses.

En premier lieu, nous avons effectué une revue de littérature sur les déterminants des surdoses. Cette recension a permis de relever des facteurs précipitants de la surdose, c'est-à-dire des facteurs qui concernent le contexte immédiat (la nature des substances, le lieu de la surdose, etc.) Ensuite, nous avons soulevé les facteurs de risques selon une approche écosystémique : c'est-à-dire que nous avons recensé des facteurs proximaux (âge, sexe, ethnicité) et plus distaux (contexte social, politique, etc.) Les résultats de cette recension ont fait l'objet d'une démarche confirmatoire auprès de quatre partenaires issus du milieu communautaire.

Dans un deuxième temps, nous avons cherché à vérifier quelle était l'importance de ces déterminants accordés par les participants de Plein Milieu. Nous avons donc mené des entrevues qualitatives auprès de 19 personnes. Nous avons procédé à quelques analyses exploratoires tant quantitatives que qualitatives.

Survol des résultats

Le résultat qualitatif le plus marquant : la conception d'une surdose pour les participants est plus large que la définition habituelle de la littérature scientifique. Les résultats quantitatifs les plus marquants : la contamination n'est pas la raison la plus souvent évoquée pour une surdose. Les participants relatent plus souvent des problèmes de dosage. La polyconsommation est aussi très fréquente. L'impact de la consommation d'alcool est très souvent sous-estimé. La littérature scientifique évoque très peu certains symptômes, notamment la sensation de « voir venir la surdose ». Enfin, le fait que certaines surdoses apparaissent un certain temps après la consommation, et pas seulement immédiatement lors de l'absorption, ouvre la porte à plusieurs pistes d'auto-intervention.

Priorités pour 2020-2021

- ✓ Rayonnement des résultats de la recherche-action et des recommandations auprès du grand public et des partenaires
- ✓ Mise en place de recommandations issues de la recherche-action au sein de l'organisme
- ✓ Transfert des connaissances aux intervenants de première ligne
- ✓ Établir des messages de prévention des surdoses adaptés au contexte de pandémie

Plein Logis

Focus sur l'année 2019-2020

30 personnes stables en logement depuis le début du projet **dont** **28** toujours suivies par notre équipe + **2 090** interventions + **826** accompagnements

Le logement : un enracinement dans la communauté

Plein Logis vise l'intégration et l'accompagnement en logement des personnes ayant vécu de l'itinérance chronique. Le projet existe depuis août 2015. Les approches préconisées pour atteindre la stabilité résidentielle sont le rétablissement, centré sur le vécu de la personne, et la réduction des méfaits. Le mieux-être des participants est au cœur des préoccupations de l'équipe clinique et les intervenantes s'adaptent au rythme de chacun, en les accompagnant selon leurs besoins. Avec l'annonce du renouvellement du projet, jusqu'en mars 2021, les intervenantes en logement ont travaillé avec les participants à la consolidation des acquis dans le but de maintenir leur stabilité résidentielle.

Quatre nouvelles personnes ont été intégrées au projet jusqu'en mars 2021. Ce fut un grand défi en temps de crise du logement à Montréal, auquel s'ajoutaient deux relocalisations.

Durant l'année, les accompagnements médicaux ont été nombreux. Les participants qui étaient sur des listes d'attente pour des soins ont été appelés au cours de l'année. Cela leur a permis de commencer à bâtir de nouveaux projets ayant pour objectifs l'amélioration de leur qualité de vie ainsi que leur stabilité résidentielle. Les efforts gouvernementaux dans l'accessibilité aux logements à prix modique auront aussi permis aux participants de s'inscrire sur des listes afin d'obtenir un programme de supplément au loyer (PSL) pour cinq ans.

L'un d'entre eux va d'ailleurs bénéficier de ce programme piloté par l'OMHM, tout en conservant les suivis communautaires avec l'équipe de Plein Logis. Certaines personnes ont refusé ce programme dans l'espoir d'intégrer un HLM et d'autres ont vu leur propriétaire le rejeter. Les intervenantes au logement continuent de faire des suivis avec l'OMHM afin de maximiser les chances d'obtenir un HLM pour ceux qui le désirent.

Nous continuons de travailler en collaboration avec différents organismes et institutions afin de consolider les filets de sécurité instaurés autour des participants. Les besoins de base sont toujours difficiles à combler, il est donc crucial de continuer le travail de manière collaborative. Nous les encourageons à fréquenter les différentes ressources de leur quartier pour maximiser l'aide qu'ils sont en droit de recevoir, surtout au niveau de la sécurité alimentaire.

Plus d'autonomie

L'équipe observe en outre une autonomie grandissante chez tous les participants quant à leurs démarches médicales et psychosociales. Certains d'entre eux pensent déjà à la fin de projet et plusieurs ont un plan de vie qui leur permettra de conserver leur stabilité résidentielle. La fiducie est toujours utilisée, mais quelques-uns sont déjà autonomes dans le paiement de leur loyer.

Suivi des participants

Depuis le début du projet, 39 personnes ont été sélectionnées pour prendre part au projet. De ce nombre, 35 personnes ont été intégrées en logement.

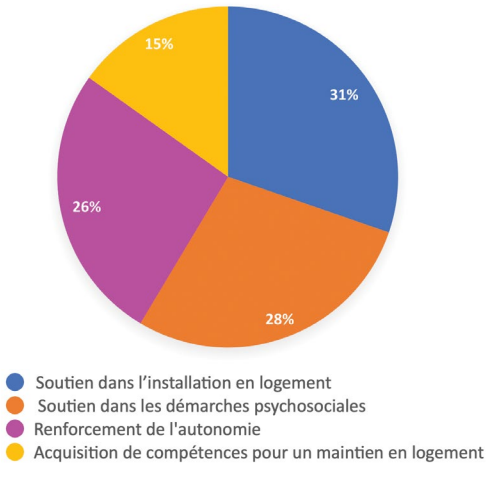
À ce jour :

2 personnes sont décédées

5 personnes retournées à la rue

28 personnes toujours en logement

Thématiques d'intervention les plus abordées



Pour terminer, nous pouvons dire que nous sommes impressionnées par la détermination des participants dans l'atteinte de leurs objectifs. Nous sommes privilégiées de pouvoir les accompagner dans leurs multiples démarches afin d'atteindre les buts qu'ils se fixent. La résilience et la persévérance de chacun nous motivent et nous encouragent à continuer de militer pour l'accessibilité aux logements abordables et à l'amélioration des conditions de vie de tous.

Plein Logis m'a permis d'avoir un toit et sortir de la rue et grâce à ça étant femme trans j'ai pu avoir ma chirurgie. Je me stabilise mentalement et suis en réflexion quant à mon avenir, et **grâce à l'organisme, ça me permet de faire un choix concret face à mon futur**. Mon intervenante m'offre des outils nécessaires pour bâtir un plan structuré face à mon avenir et grâce à elle, j'ai des ressources pour chercher de l'aide que ce soit alimentaire ou autres. Je n'ai pas eu le temps vraiment de pouvoir avancer dû à ma convalescence et avec le confinement qui vient contrecarrer mes plans mais j'ai amplement le temps d'y songer.

Martine

Le programme m'a redonné goût à la vie et beaucoup d'autonomie. J'ai réglé mes problèmes de justice et de santé et j'ai réussi à modérer ma consommation. Je serais mort aujourd'hui sans votre aide. Merci à mon intervenante et Plein Logis.

Alain

Plein Milieu m'ont beaucoup aidé car j'étais dans la rue depuis beaucoup d'année. J'ai été surpris d'être choisi. Ça m'a sauvé la vie. Ils m'ont trouvé un loyer. Je suis dedans depuis 5 ans. Ça été difficile au début car la rue me manquait souvent, mais je ne voulais pas perdre les acquis. Je revenais à moi au bon moment. Mon intervenante Julie m'a beaucoup aidé et je lui dois beaucoup. Katheryne qui l'a remplacé m'a aussi beaucoup aidé. Je suis bien chez nous. Elles ont toujours été là pour moi quand j'en ai eu besoin. Je tiens à remercier beaucoup Marlène car c'est elle qui m'a présenté Julie. Je remercie Ann aussi beaucoup. **Je suis stable. Grâce au projet, j'ai pu avoir mon logement à la SHAPEM et en plus, intégrer un projet de réinsertion**. Malgré les embûches j'ai pu me relever.

Mario

Perspectives pour 2020-2021

- ✓ Renforcer et maintenir la stabilité résidentielle
- ✓ Planifier un renouvellement du projet pour 2021-2022
- ✓ Solidifier l'équipe de Plein Logis avec l'embauche d'un agent au logement
- ✓ Faciliter la communication et l'intervention avec les participants en contexte de pandémie

Travail de milieu

Focus sur l'année 2019-2020

5 travailleuses de milieu + **4 485** interventions réalisées + **199** ateliers donnés dans nos écoles

+ **37** ateliers offerts dans d'autres établissements scolaires + **3** kiosques de prévention + **2** conférences sur le travail de milieu

Le travail de milieu rejoint les jeunes de 12 à 18 ans directement dans leur environnement scolaire au sein de trois établissements secondaires du Grand Plateau, soit l'école Jeanne-Mance, l'école Robert-Gravel et l'école Espace-Jeunesse. Nos cinq travailleuses de milieu assurent une présence continue du lundi au vendredi et rejoignent les 1 500 élèves qui fréquentent ces trois institutions.

Notre approche globale et alternative à celle proposée par le milieu scolaire mise sur la création de liens significatifs avec les jeunes dans le but de les accompagner dans leur cheminement affectif, social et éducatif. Nous faisons aussi de l'intervention de proximité dans les milieux fréquentés par les adolescents, soit aux alentours des établissements scolaires (les rues et ruelles, les stations de métro, les parcs, les restaurants, les commerces, etc.) Nous développons ainsi des liens avec les jeunes au-delà des murs des écoles et nous discutons avec d'autres acteurs du quartier pour favoriser une meilleure cohabitation.

Au quotidien, nous les rencontrons et leur offrons de l'écoute, du soutien, ainsi que des références et de l'accompagnement vers des ressources répondant à leurs besoins. Toujours dans une approche de réduction des méfaits, nous guidons les adolescents dans leurs réflexions concernant des décisions favorisant leur bien-être physique et psychologique.

Notre équipe élabore également du contenu de prévention des risques en lien avec la sexualité et la consommation de substances psychoactives qui est transmis sous forme d'ateliers en classe, de kiosques de sensibilisation, de guides d'information et d'activités thématiques. Il est important de souligner que nous travaillons constamment en complémentarité avec les différents acteurs scolaires, institutionnels et communautaires afin d'assurer une prise en charge globale des besoins de tous les jeunes et la mise en place de divers projets d'intervention.

Enjeux pour la jeunesse

Dans la dernière année, trois enjeux principaux nous ont amené à adapter nos pratiques à de nouvelles réalités, soit la polyconsommation et la banalisation de nouvelles substances psychoactives, la violence à caractère sexuel et l'augmentation rapportée des cas de cyberviolence.

Les vapoteuses et les produits dérivés du cannabis, comme les bonbons, gagnent du terrain, ces produits étant créés pour attirer les jeunes avec leurs formats, couleurs et saveurs. D'autant plus que la promotion est faite par des célébrités sur les réseaux sociaux, les visant directement. Toujours dans une perspective de réduction des méfaits, nous faisons de la sensibilisation quant aux risques associés à la polyconsommation et au mélange de substances. Plusieurs jeunes consomment de l'alcool en même temps que du cannabis ou des médicaments d'ordonnance sans prescription, tels que des anxiolytiques, augmentant ainsi les risques d'effets indésirables.

Nous abordions déjà la notion de consentement auprès des élèves afin qu'ils comprennent bien les enjeux qui entourent ce sujet. Cependant, la prévention de la violence à caractère sexuel a été renforcée cette année alors que la consommation de substances psychoactives est un facteur de risque en la matière. Nous avons donc investi beaucoup d'énergie à expliquer ce qu'est le consentement libre et éclairé. Ce travail a également mené à plusieurs interventions individuelles pour accompagner des adolescents qui se sont alors reconnus comme victimes.

Alors que l'an dernier nous avions abordé pour la première fois l'enjeu de la cyberintimidation, nous avons cette année intégré la thématique à nos interventions et ateliers de prévention pour parler des différentes formes que prend la cyberviolence. Ce sujet est maintenant introduit dès la première année du secondaire afin d'en expliquer les impacts et de sensibiliser les jeunes à l'utilisation des réseaux sociaux comme moyen de contrôle dans les relations intimes.

Développement de notre offre de services

En septembre 2018, le gouvernement du Québec a imposé le retour des cours obligatoires d'éducation sexuelle dans toutes les écoles. Puisque Plein Milieu est reconnu depuis bientôt 30 ans pour ses ateliers de prévention en sexualité et en toxicomanie, nous avons été approchés par plusieurs écoles primaires et secondaires de la Commission scolaire de Montréal.

Nous nous sommes mobilisés pour répondre aux demandes tout en poursuivant le travail de milieu dans nos trois écoles

principales. Nous avons adapté notre offre de services pour élargir notre mandat et proposer nos ateliers de prévention à de nouveaux établissements scolaires. Nous avons animé plus de 35 ateliers d'éducation à la sexualité dans les classes de l'école secondaire Marguerite-de-Lajemmerais qui ont suscité de nombreuses réactions positives de la part des étudiants et du personnel. En ce qui concerne les élèves du primaire, nous avons reçu la demande de l'école Champlain pour faire des ateliers sur les changements pubertaires auprès des classes de 6e année.

Malgré un fort engouement des institutions scolaires pour la prévention des comportements sexuels à risque, nous estimons qu'il faut en faire tout autant pour la prévention des risques liés à la consommation. C'est pourquoi nous nous déplaçons dans des écoles pour animer des kiosques de sensibilisation à cet effet. Nous avons tenu, cette année, des kiosques d'information et de prévention aux collèges Brébeuf et Jean-Eudes.

Perspectives pour l'année 2020-2021

- ✓ Augmentation du travail de proximité en périphérie de nos écoles
- ✓ Développement de l'offre de services d'ateliers de prévention dans d'autres établissements scolaires
- ✓ Augmentation de notre présence à l'école secondaire Robert-Gravel
- ✓ Développement du mandat de la prévention en toxicomanie.
- ✓ Transmission du savoir de l'oral à l'écrit pour assurer la pérennité du travail de milieu
- ✓ Créer des outils d'intervention en ligne

Pour moi, les intervenants de Plein Milieu, ce sont des personnes de confiance qui sont là pour aider tous jeunes dans le besoin. Peu importe le problème, ils sont là pour nous réconforter et nous conseiller. **Ils aident de nombreux jeunes tous les jours et sans eux, Jeanne-Mance ne serait pas pareil**. Personnellement, ces intervenants m'ont accompagné durant tout mon parcours scolaire et m'ont toujours guidé quand j'étais confus ou aidé quand j'étais dans le besoin. Sans eux, mon secondaire aurait probablement été un gros bordel émotionnel. Je serais éternellement reconnaissant envers leur expertise en la matière et je n'oublierais jamais leurs précieux conseils. Merci d'avoir été à mes côtés durant mes hauts et mes bas.

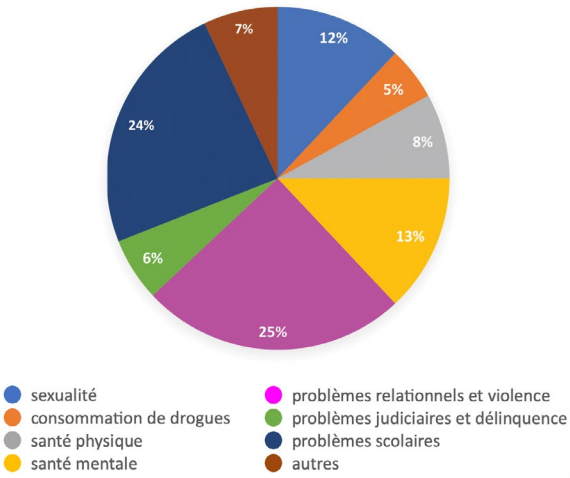
Samy Mercurio

L'école Jeanne-Mance

Focus sur l'année 2019-2020

2 629 interventions + **110** ateliers de prévention, dont 10 % à l'extérieur de l'école + **426** références et accompagnements

Thématiques les plus souvent abordées



Cette année, nous avons réalisé 2 629 interventions individuelles à l'école secondaire Jeanne-Mance, ce qui démontre que nous sommes toujours aussi sollicités par les jeunes. Nous observons que 25% de nos interventions sont liés aux différentes problématiques relationnelles avec lesquelles les adolescents sont confrontés au quotidien.

Malgré des ateliers de prévention en classe, la banalisation d'une sexualité à risque est toujours d'actualité. Plusieurs jeunes remettent en question leurs sentiments face à la sexualité et, étant en période d'expérimentation, ils privilégient curiosité et désir plutôt qu'une protection sécuritaire. Dans un même ordre d'idées, la pression sexuelle semble provoquer la succession d'expériences risquées. Une augmentation considérable des demandes quant à des tests de grossesse et de dépistage a d'ailleurs été constatée durant l'année scolaire.

Une méconnaissance du consentement sexuel a également été constatée chez plusieurs adolescents. Les jeunes se mettent souvent en danger lors de fêtes ou de rencontres sur les réseaux sociaux. Ces facteurs de risques augmentent leur vulnérabilité et incitent certains à la sextorsion. Nos interventions face à ce type d'événements ont été importantes pour plusieurs jeunes impliqués, notamment en ce qui a trait à l'apport des réseaux sociaux sur des enjeux relatifs aux relations interpersonnelles.

La communauté LGBTQ+ est très présente à Jeanne-Mance. Nous sommes intervenus avec plusieurs élèves se questionnant sur leur identité de genre ainsi que sur leur orientation sexuelle. Ils ressentent de la pression et de l'incompréhension face à leurs interrogations et aux réactions de leur entourage. Les sentiments qu'ils éprouvent et les premières expériences sexuelles provoquent chez eux une certaine confusion. Nous remarquons que l'hétéronormativité les freine à assumer publiquement leur identité de genre ou leur sexualité et, de ce fait, ils se mettent souvent à risque en créant des liens cachés sur les réseaux sociaux, inconscients du danger imminent. Les rencontres individuelles avec ces adolescents sont primordiales puisqu'elles leur permettent de s'exprimer librement et de prendre conscience des différents risques et enjeux.

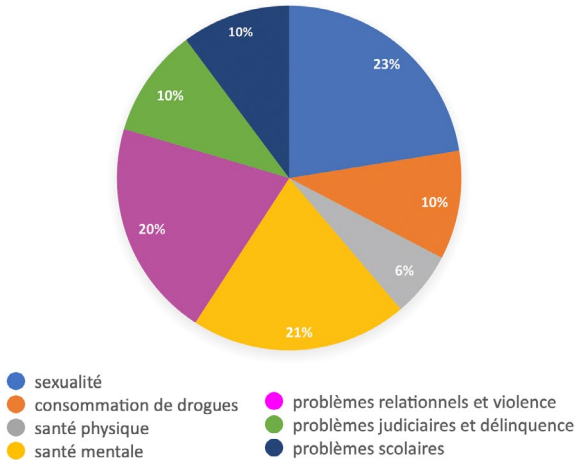
Enfin, plusieurs situations préoccupantes en lien avec la polyconsommation et les mélanges ont retenu notre attention au sein de cette école en 2019-2020, ce qui nous a amené à adapter rapidement nos ateliers de prévention en fonction de la consommation de certains jeunes. Cette réorganisation nous a permis d'intervenir auprès de plusieurs adolescents sur les différentes substances psychoactives, lorsque consommées ou mélangées. L'urgence d'informer les élèves des nouvelles tendances en matière de consommation a également fait l'objet de nombreuses interventions individuelles.

L'école Espace-Jeunesse

Focus sur l'année 2019-2020

1 558 interventions + **45** ateliers de prévention + **25 %** à l'extérieur de l'école + **188** références/ accompagnements

Thématiques les plus souvent abordées



Les problématiques familiales ont été, cette année, au cœur de plusieurs interventions alors que de nombreux accompagnements concernant les suivis légaux avec la DPJ et le CLSC pour des demandes de placements volontaires ou de suivis familiaux ont été réalisés. Les risques de fugue sont plus importants lors de crises familiales. Les jeunes se retrouvent ainsi dans des situations particulièrement précaires où ils se mettent davantage à risque au niveau de leur sécurité, de leur consommation et de l'exploitation sexuelle. Nous avons donc travaillé en collaboration avec les adolescents, les familles, l'équipe de l'école et les partenaires externes dans une optique de prévention des fugues. Dans une perspective de réduction des méfaits, nous avons également accompagné les jeunes concernés afin qu'ils soient informés des hébergements d'urgence auxquels ils peuvent avoir accès et les comportements sécuritaires à adopter pendant les fugues.

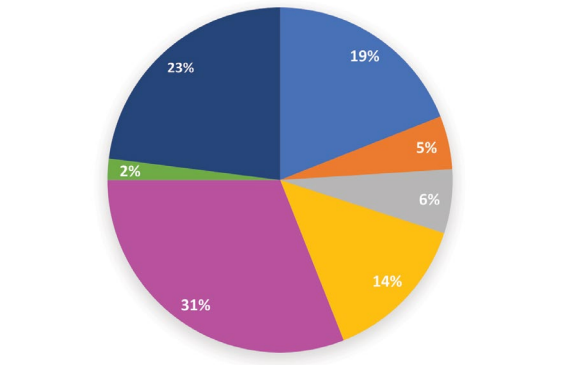
Les comportements violents et l'intimidation constituent un défi supplémentaire depuis plusieurs années. Le déplacement des conflits vers les réseaux sociaux, les menaces en ligne et la cyberintimidation donnent parfois l'illusion d'une accalmie de ce type de comportements dans le travail de proximité. Cependant, les situations problématiques finissent inévitablement par avoir des répercussions pendant les heures de cours. Il arrive alors fréquemment que les conflits ou règlements de compte ressurgissent dans le métro à la suite de ce qui s'est déroulé en ligne. Le travail de proximité devient alors essentiel pour agir rapidement et éviter l'escalade de la violence. Nous constatons une banalisation des conséquences de l'intimidation, des menaces et des voies de fait. Plusieurs jeunes ont recours à la culture du silence pour assurer la non-dénonciation des agressions. Cela met une pression sur les victimes et crée un faux sentiment de sécurité pour les agresseurs. Nous avons d'ailleurs réalisé plusieurs interventions en réponse à des questions légales ainsi que des accompagnements pour de l'aide juridique ou vers des organismes de défense des droits.

L'école Robert-Gravel

Focus sur l'année 2019-2020

298 interventions + **44** ateliers de prévention + **11 %** à l'extérieur de l'école + **112** références/ accompagnements

Thématiques les plus souvent abordées



Dans le courant de l'année, Plein Milieu a accru sa présence au sein de l'école Robert-Gravel, passant de deux à trois jours par semaine. Au début de son entrée en poste, notre intervenante a concentré ses efforts sur la création de liens significatifs avec les élèves et avec ses partenaires scolaires par l'entremise du travail de proximité, d'interventions individuelles et d'ateliers de prévention en classe.

Au sein de cet établissement, nous constatons une hausse du nombre d'interventions individuelles en général, surtout en ce qui a trait aux problèmes relationnels et à la violence, un thème qui a connu une recrudescence de 12 % par rapport à l'année précédente. Les jeunes font face à des conflits amicaux, amoureux ou familiaux, mais aussi à des cas d'intimidation et de violence à l'intérieur comme à l'extérieur des murs de l'école.

Par ailleurs, il est possible de faire un lien entre les problèmes scolaires et la santé mentale des jeunes rencontrés, alors que ces enjeux représentent respectivement 23 et 14 % de nos interventions. Nous avons observé plusieurs adolescents ayant des difficultés avec la gestion du stress et vivant de l'anxiété de performance, surtout lorsqu'il s'agit d'avoir de bonnes notes et d'exceller dans leurs projets éducatifs. En ce sens, nous réalisons de nombreuses références vers des ressources de soutien aux élèves, tant sur le plan académique que psychologique.

La sexualité reste également un thème fréquemment abordé. En effet, 19 % de nos interventions dans cet établissement touchent aux relations amoureuses et sexuelles, à la contraception, aux infections transmises sexuellement ainsi qu'aux tests de grossesse et de dépistage. Les ateliers dispensés en classe suscitent des réflexions constructives et des débats enflammés. Les élèves apprécient pouvoir discuter de ce qu'ils vivent et donner leurs opinions sur des sujets qui les touchent.

Bien que la prévention de la toxicomanie en classe ne fasse pas partie de notre mandat à l'école Robert-Gravel, nous savons que la consommation demeure un sujet important pour les jeunes. Nous remarquons que ceux-ci se questionnent énormément quant aux substances psychoactives. Ils se demandent ce qu'elles contiennent, mais aussi quels sont les effets potentiellement dommageables qu'elles pourraient avoir sur leur santé physique et mentale. Les jeunes rapportent expérimenter diverses substances psychoactives, en particulier ceux qui entretiennent une vie sociale très active. Ils sont plusieurs à soulever que leur consommation affecte leurs relations familiales, amicales ou intimes et qu'elle peut leur occasionner des difficultés avec leurs enseignants et la direction de l'école. Face à ce constat, nous croyons qu'il serait bénéfique pour ces jeunes de participer, comme les élèves des autres établissements scolaires desservis par Plein Milieu, à des ateliers de prévention des risques liés à la consommation.

Projets d'intervention et partenariats

Projets intergénérationnels avec la Maison d'Aurore

14 jeunes et **14** aînés + **54** heures d'intervention

Implication de

Le partenariat avec la Maison d'Aurore est actif depuis plus d'une douzaine d'années. En rapprochant les jeunes et les aînés du quartier, nous voulons combattre les préjugés entretenus mutuellement et guider les uns et les autres vers une participation sociale significative. Nous visons à tisser des liens entre les participants afin que chacun d'entre eux reconnaisse sa valeur au sein de la communauté. Nous nous apercevons que nos actions complémentaires à celles de la Maison d'Aurore exercent une influence positive sur le maintien et l'adoption de saines habitudes de vie.

Le projet « Les chasseurs de bonnes nouvelles » consiste en une série de rencontres mensuelles visant à échanger sur des éléments positifs qui se passent à travers le monde et par le fait même, de favoriser le partage, la reconnaissance de la diversité et la solidarité sociale. Le projet « informatique » connaît quant à lui un grand succès depuis ses débuts. Ces séances de partage de savoirs entre les jeunes et les aînés se font depuis plus de sept ans. Dans une structure de pairage efficace et un cadre d'apprentissage personnalisé, les jeunes se sentent valorisés par leur rôle « d'enseignant » auprès des aînés. Ces rencontres permettent également le développement de compétences personnelles et d'habiletés sociales qui s'avèrent nécessaires à leur implication dans la communauté.

Projet d'intervention par le sport avec le Centre sablon

133 élèves impliqués + **145** heures d'intervention

+ **4** projets d'intervention par le sport

Chaque année, grâce au partenariat que nous avons avec le Centre sablon, nous mettons sur pied des projets d'intervention par le sport auxquels collaborent nos travailleuses de milieu, des entraîneurs, ainsi que des professionnels et des enseignants des différentes écoles. Nos projets favorisent la création et le renforcement de liens significatifs entre les élèves et les adultes qu'ils côtoient dans leurs écoles respectives. La majorité de nos projets se déroulent durant les heures de cours. Vu la grande flexibilité de leur horaire, ils sont offerts aux jeunes dans les classes d'adaptation scolaire ayant plusieurs défis en termes de comportements et/ou d'apprentissages.

À Plein Milieu, nous croyons beaucoup à l'intervention par le sport parce qu'elle donne la possibilité aux élèves de vivre des expériences valorisantes qui enrichissent leur cheminement personnel et qui transforment leur parcours scolaire. Nous avons à cœur de fournir à ces adolescents un cadre sécuritaire afin qu'ils puissent non seulement vivre de nouvelles expériences et élargir leurs champs d'intérêt, mais aussi dépenser leur énergie, évacuer leurs frustrations, gérer leur stress et développer une meilleure estime de soi à travers l'activité physique.

Cette année, l'intervention par le sport a été développée par l'entremise d'activités de boxe, d'autodéfense, de yoga et du groupe *Elle-o-sport*, un projet s'adressant uniquement aux filles qui se tient deux fois par semaine dans une ambiance sans complexes. Ce projet vise l'amélioration de la condition physique et de l'estime de soi avec une approche féministe d'empowerment.

Au cœur de la pandémie

Au mois de mars 2020, le gouvernement du Québec annonce que la pandémie de COVID-19 entraînera la fermeture des écoles et de plusieurs commerces. Face à cette nouvelle, nous nous sommes mobilisés rapidement afin de maintenir nos services essentiels aux participants qui allaient certainement en dépendre davantage. Nous prévoyions que la pandémie accentuerait les inégalités sociales, rendant certaines populations déjà vulnérables, encore plus à risque.

Alors que nous écrivons ces mots, nous sommes toujours en période de pandémie et nous sommes appelés à faire preuve de créativité et d'adaptation continuelle afin d'affronter les défis qui se dressent devant nous. Voici donc un bref résumé des actions qui nous permettent de desservir nos populations, de protéger nos intervenants de première ligne et d'être proactifs auprès des instances publiques.

Réorganisation des services

La modification des heures d'ouverture du Site fixe et la réorganisation des services nous permettent de limiter les contacts entre employés. Le travail de rue est limité, mais est toujours possible grâce à la diminution de la durée des patrouilles et à la réévaluation de mesures de protection. Les écoles étant fermées et les visites en logement étant jugées dangereuses pour la transmission du virus, les travailleuses de milieu ainsi que les intervenantes en logement jouent un double rôle, c'est-à-dire que tout en effectuant des interventions téléphoniques auprès de leurs participants, elles sont mobilisées au Site fixe pour venir en aide aux populations en itinérance du Plateau-Mont-Royal.

Le renforcement des protocoles sanitaires nous aide à réduire les risques sur la santé des employés comme sur celle des personnes desservies. De plus, pour s'adapter à l'urgence sanitaire et aux besoins ressentis dans la rue, nous distribuons maintenant :

- Des repas et des collations pour pallier la fermeture des restaurants et de plusieurs organismes
- Du matériel de consommation sécuritaire sans tenir compte des limites habituelles en termes de quantités
- Des vêtements et des sacs de couchage
- Du matériel d'hygiène comme des masques jetables et du désinfectant pour les mains
- Des tentes pour permettre aux personnes en situation d'itinérance d'appliquer des mesures de quarantaine
- Des verres jetables et du papier à rouler pour éviter le partage des bouteilles d'alcool et de cigarettes
- Des messages de prévention spécifiques à la pandémie

Une équipe rémunérée à 100 %

Alors que les heures de travail sont réduites pour certains et que d'autres sont appelés à faire du télétravail, tous les employés sont rémunérés à 100 %, peu importe les heures effectuées. Afin de reconnaître le travail incroyable accompli par tous durant cette période particulièrement difficile, la direction s'engage à soutenir l'équipe en facilitant la prise de congés. Ainsi, jusqu'à la fin de la crise, les heures de maladie, les journées mobiles ainsi que les journées fériées ne sont pas comptabilisées et peuvent être reprises une fois la pandémie terminée.

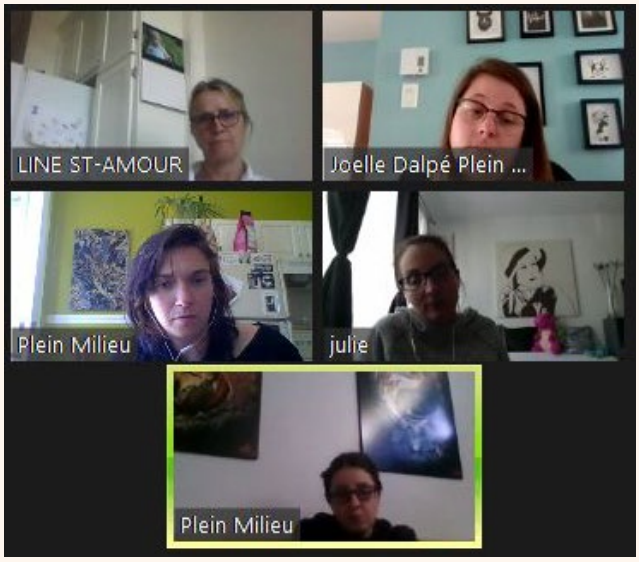
Des revendications concertées

Plus que jamais, nous sommes mobilisés par nos partenaires, nos associations, nos concertations et par les médias. Nous menons avec nos nombreux alliés une lutte auprès des instances politiques et du grand public. Nos revendications principales sont les suivantes :

- L'approvisionnement en matériel de protection pour les intervenants
- La création de zones de tolérance au campement
- L'approvisionnement sécuritaire en matière de drogues
- L'assouplissement des interventions policières vis-à-vis des personnes en situation d'itinérance
- La mise en place rapide de solutions d'hébergement pour les personnes en situation d'itinérance
- Des trajectoires d'hébergement inclusives et adaptées aux réalités des personnes en situation d'itinérance
- Des installations sanitaires publiques et des mesures de nettoyage appropriées
- Des directives officielles pour l'obtention de doses à plus long terme pour les traitements de substitution
- Des directives gouvernementales claires pour obliger les commerçants à accepter l'argent comptant
- Des mesures pour garantir l'accès aux prestations d'aide sociale pour les personnes qui n'ont pas de compte bancaire ou de pièces d'identité
- Garder les maisons de chambres ouvertes pour offrir des alternatives de logement aux personnes en difficulté.
- Retarder le départ des jeunes de 18 ans qui sont sous la protection de la DPJ afin d'éviter qu'ils vivent un épisode d'itinérance

Des technologies pour briser la distance

Pour atténuer les effets négatifs qu'entraîne la distance, nous faisons usage de plusieurs technologies de l'information pour arrimer notre travail, assurer une communication fluide et maintenir un sentiment de cohésion.



Notre nouveau bulletin hebdomadaire permet d'informer l'ensemble de l'équipe des avancées menées dans les divers volets. Nous utilisons Zoom pour tenir des réunions d'équipe, de concertations, d'associations et pour nous entretenir avec les médias. Nos principaux documents communs sont maintenant enregistrés sur le web et mis à jour quotidiennement, ce qui facilite le partage d'information et optimise l'organisation du travail.

Les différents outils en ligne nous permettent de prendre le pouls de l'équipe. Nous avons par exemple créé un sondage en ligne pour en savoir plus sur la santé et le sentiment de sécurité des employés et nous avons instauré une tradition de 5 à 7 en téléconférence les mercredis pour permettre à tous de se réunir et partager de bons moments ensemble.

Un appui pour notre mission

La solidarité de nombreux donateurs et partenaires nous permet de continuer d'offrir des services essentiels aux personnes qui en ont le plus besoin. Nous sommes particulièrement reconnaissants du support que nous obtenons via les dons en ligne ainsi que de l'immense soutien pour l'approvisionnement alimentaire, vestimentaire et de produits d'hygiène que nous recevons de nos divers partenaires, notamment Centraide, Donnez La Protection, le Centre des femmes de Montréal, le Programme de soutien aux organismes communautaires, REZO, les Jardins de la famille Fabreville Inc, la Mission Bon Accueil, Monthly Dignity, Résilience Montréal et le Groupe Sysco.

Nous tenons aussi à remercier tous les organismes qui nous appuient durant de cette période sans précédent et qui collaborent avec nous sur divers projets, notamment le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, la Ville de Montréal, la Table de concertation jeunesse itinérance du Centre-Ville, la Table des organismes communautaires montréalais de lutte contre le Sida, le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec, le Regroupement des Organismes Communautaires Québécois pour le Travail de Rue, Médecins du Monde, Cactus Montréal, le Réseau des personnes seules et itinérantes de Montréal, Dopamine, le YMCA Centre-Ville, le Centre de Justice des Premiers Peuples de Montréal, le RÉSEAU de la communauté autochtone à Montréal, le Projet des Travailleuses de Soutien Autochtones à Montréal et les « Case workers ».

Vers une adaptation permanente

À l'heure actuelle, les médias et nos instances nous parlent d'un déconfinement à venir, mais nous pensons, compte tenu des réalités de notre métier et des personnes auprès de qui nous travaillons, qu'il faut parler d'adaptation plutôt que de déconfinement. La crise sanitaire nous amène à innover constamment face à des défis jusqu'ici inconnus. Et, même si l'avenir est toujours incertain, nous savons que nous devrons faire preuve de réflexivité, d'audace et de flexibilité pour demeurer résilients et pour être en mesure d'offrir, en permanence, nos services essentiels.

Communications

Le poste d'agent de communication a été créé cette année suite au constat du Comité plan stratégique 2018-2019 d'un manque de visibilité de l'organisme auprès du grand public. Pour répondre au besoin nommé, la direction a tenu sa promesse en engageant Plein Milieu dans une nouvelle aventure communicationnelle! Ce fut une première année fort fructueuse, tant pour les projets existants qui nécessitaient une petite touche promotionnelle que pour les nouvelles opportunités de rayonnement qui se sont présentées.

Nous avons organisé et répertorié l'ensemble de nos outils de communication de manière à conserver nos acquis et évaluer l'efficacité de nos processus ainsi que notre impact sur nos différentes plateformes. Nous avons aussi nettement amélioré notre visibilité sur notre page Facebook comme dans les médias traditionnels et nous avons entamé la première étape de la refonte de notre site web afin qu'il interpelle l'ensemble de nos multiples publics et reflète davantage nos actions et nos valeurs.

En concordance avec la planification stratégique, un plan de communication sur trois ans a été établi. Ce dernier nous amène progressivement à définir et à uniformiser nos messages pour répondre avec pertinence et cohésion aux demandes des participants, des partenaires, des médias et du grand public. En travaillant avec tous les membres de l'équipe, l'agente de communication apporte son soutien aux projets de l'ensemble des volets de Plein Milieu en ce qui a trait à la promotion, à la création et à la diffusion de contenu.

Du nouveau matériel promotionnel

Face au manque de matériel promotionnel pour expliquer les différents services offerts par nos intervenants, deux pamphlets ont été créés. Le premier, celui de Plein Logis, est destiné aux propriétaires d'appartements afin de démystifier notre démarche et de briser les résistances quant à l'intégration en logement de nos participants. Le deuxième, celui du travail de milieu, s'adresse plus particulièrement au personnel du milieu scolaire et aux parents d'élèves afin de promouvoir notre de gamme de services pour la jeunesse.

Tout au long de l'année, nous avons également développé du matériel promotionnel pour nos nombreuses activités comme les Blitz, les Oasis, les journées thématiques, etc. Pour la première fois, la majorité de nos communications ont été conçues dans les deux langues officielles afin de rejoindre l'ensemble de nos participants.

Dans les médias

Plein Milieu a été interviewé dans les médias à quatre reprises cette année. Sur plusieurs sujets, nous avons témoigné de nos observations dans nos différents milieux d'intervention et sensibilisé la population générale aux réalités vécues par nos participants.

« Éducation à la sexualité : C'est quoi, un cunnilingus ? »
Journal La Presse, le 3 juin 2019
L'éducation à la sexualité fait son retour dans le curriculum éducatif au primaire et au secondaire. Interviewées à titre d'expertes, les travailleuses de milieu expliquent les défis vécus en ateliers, notamment en ce qui concerne les sensibilités culturelles et le contenu de nature sexuelle sur le web.

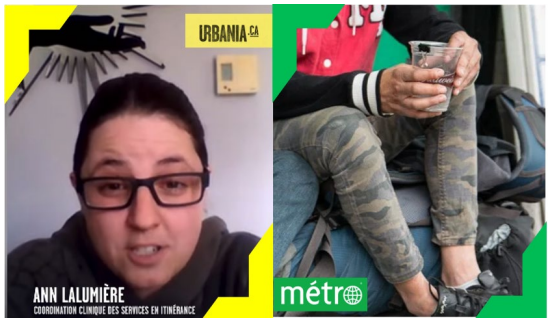
« 50 ans d'avancées des femmes »
Canal Savoir.media, 8 mars
À l'occasion de la Journée internationale des femmes, Joëlle Dalpé, coordonnatrice du travail de milieu, est interviewée sur le sujet de l'éducation à la sexualité au Québec. Pour Joëlle, les questionnements des jeunes n'ont pas tellement évolué. C'est plutôt le monde dans lequel ils grandissent qui a changé et qui pose de nouveaux défis.

« Commerces fermés : une question de vie ou de mort »
Journal Métro, 23 mars
Face à la pandémie de COVID-19, Ann Lalumière, coordonnatrice de services en itinérance, explique certains enjeux reliés à la fermeture de plusieurs organismes et commerces pour les populations vulnérables. Elle insiste sur l'importance de mettre en place des mesures pour assurer une consommation sécuritaire.

« La SAQ, service essentiel »
Magazine Urbania, 27 mars
Ann Lalumière explique les symptômes du sevrage d'alcool qui peuvent être mortels et les mesures à mettre en place par les personnes dépendantes pour survivre à la pandémie. Elle appelle à la générosité du public face aux personnes qui quêtent alors que les rues sont désertes et qu'elles sont encore plus à risques de sevrage important.

Sur le web

En 2019-2020, nous avons doublé le nombre de publications Facebook pour un total de 86. Nous avons également triplé la visibilité de nos publications alors que 1 400 internautes aiment notre page et que nos publications ont été vues 62 000 fois! Notre participation a stimulé de nombreux commentaires des quatre coins du Québec, les organismes ont été nombreux à partager notre contenu et plusieurs internautes nous ont contactés personnellement après s'être sentis interpelés par notre mission et nos services. Nous commençons à faire notre place dans le monde virtuel et les réactions positives que nous recevons sont motivantes, parfois même émouvantes.



Nos offres d'emploi et la promotion de nos évènements figurent parmi le contenu le plus consulté, mais l'information relative à la réduction des méfaits, les conseils d'hygiène pour les tatouages DIY, la planification de party sécuritaire, tout comme les alertes quant aux lots de drogues conduisant aux surdoses et les mesures de prévention de la COVID-19 pour les consommateurs de drogues ont également été très populaires. Nous avons d'ailleurs monté deux campagnes de sensibilisation, la première pour inviter les internautes à se faire dépister pour l'hépatite C, et la deuxième pour exposer les formes actuelles de sérophobie.

Notre proactivité sur Facebook a eu de considérables impacts sur la visibilité de notre site web alors que 40 % de ses visiteurs sont arrivés via les médias sociaux. En tout, notre site web a reçu 6 847 visites et nous avons constaté que 25 % d'entre elles avaient été effectuées par des utilisateurs anglophones. Cela nous donne de bonnes pistes pour la refonte du site web à venir.

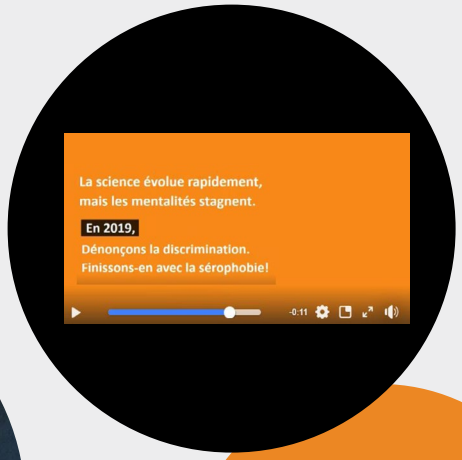
La publication la plus populaire en 2019-2020 :
Une publication annonçant la distribution de briquets et d'allumettes sur lesquels nous avons collé nos informations de contacts et des messages de prévention ! **2 663 vues !**

Perspectives pour 2020-2021

- ✓ Refonte du site web pour mettre de l'avant une image crédible et engagée
- ✓ Créer une plateforme web destinée aux jeunes dans une optique de sensibilisation et de réduction des méfaits
- ✓ Consolider nos messages et nos stratégies pour être reconnus comme des acteurs incontournables dans les médias et auprès de nos partenaires

Engagement social

Participation à la **journée internationale contre la violence faite aux travailleurs du sexe**



Animation de discussions pour la journée de la brutalité policière

Campagne visant la **formation au naloxone** pour la journée internationale de sensibilisation aux surdoses (JISS)

Campagne pour le **droit de vote des personnes en situation d'itinérance** lors des élections fédérales

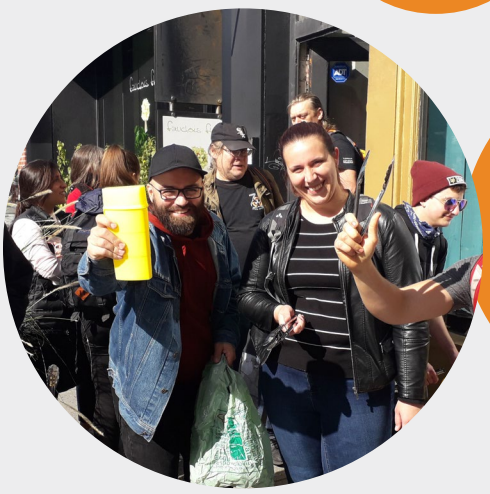
Participation à la commémoration des **femmes autochtones disparues et assassinées**

Participation à la coordination et présence à la Nuit des sans-abri

Mise en place de **2 blitz de récupération de seringues**

Journée de la femme : participation à un reportage sur l'évolution de la femme et mise sur pied d'une activité pour les participantes

Campagne de sensibilisation au dépistage pour la journée mondiale contre l'hépatite



Sensibilisation sur le statut indétectable pour la Journée mondiale du SIDA

Concertations

Plein Milieu est membre de **l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)**, une association provinciale regroupant une centaine d'organismes communautaires et privés œuvrant en dépendance.
Dossiers 2019-2020 : le financement de la prévention en toxicomanies en milieu scolaire, le partage d'outils de prévention.

L'Association des travailleurs/travailleuses de rue du Québec (l'ATTRueQ) réunit des travailleurs de rue de toute la province.
Participation de Plein Milieu : 5 rencontres régulières à Montréal, présence des travailleurs de rue à l'AGA et organisation d'un exercice des couvertures de Kairos pour les membres de Montréal.
Dossier 2019-2020 : suivi des enjeux rencontrés par les travailleurs de rue, réflexions sur le rôle d'allié aux enjeux autochtones, échanges cliniques, crise du logement.

La CDC Action Solidarité Grand Plateau (CDC ASGP) a pour mission le développement équitable des quartiers Saint-Louis, Mile-End et Plateau Mont-Royal dans le domaine social, communautaire et économique.
Participation de Plein Milieu : membre du conseil d'administration (10 rencontres) et porteur des dossiers en itinérance, participation à 3 rencontres régulières de la CDC ASGP.
Dossiers 2019-2020 : planification stratégique de la CDC ASGP, démarche d'évaluation des impacts, restructuration interne et embauche de personnel, révision de la politique des conditions de travail et de la politique salariale.

Le Cercle consultatif de la santé des Autochtones de Montréal/MIHAC - Montreal Indigenous Health Advisory Circle réunit des acteurs favorisant les approches établies par les Autochtones pour améliorer les systèmes de santé et les adapter à leurs cultures.
Participation de Plein Milieu : 3 réunions.
Dossiers 2019-2020 : émettre des recommandations aux CIUSSS et aux hôpitaux afin qu'ils puissent lancer le processus de création des partenariats pour des « corridors de services autochtonisés » répondant aux besoins des Autochtones vivant dans le milieu urbain montréalais.

Nous sommes membre de la **Coalition réduction des méfaits**, qui réunit des organismes communautaires et des regroupements de consommateurs militant en faveur des initiatives en réduction des méfaits et souhaitant sensibiliser la population à cette approche.
Dossier 2019-2020 : revendications en lien avec la Journée d'action contre les surdoses.

Le **Comité itinérance de la CDC Action Solidarité Grand Plateau** a pour mandat de faire reconnaître la réalité de l'itinérance sur le Plateau par les instances politiques et administratives.
Participation de Plein Milieu : 9 rencontres du comité de coordination, 2 rencontres régulières du comité.
Dossiers 2019-2020 : démarche de réflexion en lien avec le mandat et les objectifs du comité pour l'élaboration d'un nouveau plan d'action trimestriel, réflexion sur la structure des rencontres et la participation, 4 à 6 en itinérance, participation à des actions locales et régionales en lien avec l'itinérance.

Le **Comité provincial de concertation en hépatite C** réunit des organismes communautaires en vue de faire reconnaître leurs recommandations en lien avec l'hépatite C et ainsi encourager le développement de connaissances, de politiques harmonieuses et soutenir les membres dans leurs actions.
Participation de Plein Milieu : 4 rencontres
Dossiers 2019-2020 : portrait et réalité terrain de Montréal sans hépatite C, appui à une lettre à la DRSP demandant d'expliquer la forte hausse des données des maladies à déclaration obligatoire pour l'hépatite C, partage d'expertise.

Le **Comité de suivi et d'évaluation de la prévention de la délinquance à Espace-Jeunesse** regroupe des acteurs de l'école Espace-Jeunesse, de Plein Milieu et du SPVM qui souhaitent mettre en place des actions concertées dans l'établissement scolaire et à proximité.
Participation de Plein Milieu : coordination et animation des 3 rencontres régulières.
Dossiers 2019-2020 : suivi des actions en prévention de la délinquance réalisées par les différents acteurs œuvrant à l'école Espace-Jeunesse.

La **Communauté de pratique des projets SRA** montréalais a pour vocation de permettre le partage d'expériences et de ressources entre les différents organismes portant des projets de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA). Destinée aux coordonnateurs clinique, cette communauté doit permettre le développement d'une expertise montréalaise dans l'application du modèle de Stabilité résidentielle avec accompagnement.
Participation de Plein Milieu : membre fondateur de la communauté de pratique et participation active aux 5 rencontres.
Dossiers 2019-2020 : mise en place d'une communauté de pratique pour les intervenants en logement, crise du logement, partage d'expertise et réflexions communes en lien avec les balises des prochains financements.

Le **Groupe sur les pratiques communautaires en prévention des ITSS (GPCP)** rassemble les coordinations des différents organismes communautaires de Montréal engagés dans la prévention VIH, VHC et ITSS ainsi que la Direction de la santé publique. Des rencontres ont lieu afin d'améliorer l'accès, la qualité et l'utilisation du matériel et des messages de prévention.
Participation de Plein Milieu : 4 rencontres du comité et collaboration aux projets qui en découlent, implication annuelle dans le projet *testing*.
Dossiers 2019-2020 : accès à la naloxone, données de SurvUDI, matériel de prévention et de protection, projet *testing* 2019, réalités émergentes, projets des partenaires.

Le **Groupe de travail sur la cohabitation sociale de la ville de Montréal** regroupe des organismes publics et communautaires qui souhaitent améliorer la cohabitation entre les différents acteurs dans les espaces publics.
Participation de Plein Milieu : 3 rencontres régulières.
Dossiers 2019-2020 : organisation d'un forum en cohabitation sociale, suivi des dynamiques et actions entreprises par les partenaires.

Le **Groupe de travail sur la cohabitation sociale du Plateau Mont-Royal** regroupe des organismes publics et communautaires qui souhaitent améliorer la cohabitation entre les différents acteurs dans les espaces publics.
Participation de Plein Milieu : 7 rencontres régulières.
Dossiers 2019-2020 : dynamiques locales et enjeux de cohabitation, outils de communication, accès aux toilettes publiques pour les personnes en situation d'itinérance, verdissement de Milton Parc et zones de tolérance.

Plein Milieu est membre du **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)** qui vise à la reconnaissance et à la défense de l'action communautaire autonome.
Participation de Plein Milieu : Participation à 2 rencontres, à l'AGA et à la campagne « Je soutiens le communautaire » pour dénoncer les mesures d'austérité du gouvernement.
Dossier 2019-2020 : cadre de financement de la Ville de Montréal pour les organismes communautaires, suivi des actions Engagez-vous portées par le FRACA.

Le **Regroupement des organismes communautaires québécois pour le travail de rue (ROCQTR)** rassemble des organismes dont la mission principale gravite autour du travail de rue et œuvre au développement et à la reconnaissance de cette pratique auprès de la société québécoise.
Participation de Plein Milieu : 4 rencontres.
Dossiers 2019-2020 : portrait des membres, rayonnement du ROCQTR, prochaine conférence internationale des travailleurs de rue, projet prévention cannabis (possibilité d'un projet collectif), instauration d'une cellule du ministère de la Sécurité publique pour clarifier les communications et uniformiser les redditions de compte d'une région à l'autre.

Nous sommes nouvellement membre du **Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec** qui a pour mission de soutenir ses membres, qui accompagnent des jeunes aux parcours de vie différenciés, et de porter leur voix auprès de la population et des instances politiques.

Nous sommes membre du **Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)** qui rassemble plus de 100 organismes communautaires. Il travaille à la défense des droits des personnes itinérantes à Montréal et œuvre aux intérêts des membres du réseau.
Participation de Plein Milieu : participation à l'AGA, participation à différentes activités de mobilisation, participation aux rencontres de l'Opération Droits Devant.
Dossier 2019-2020 : 40e anniversaire du RAPSIM et relance de l'Opération Droits Devant.

Le **RéSEAU pour la stratégie urbaine de la communauté autochtone à Montréal** vise à améliorer la qualité de vie des Autochtones de la région du Grand Montréal par une approche coordonnée et concertée qui permettra d'arrimer les intérêts collectifs pour soutenir les initiatives locales.
Participation de Plein Milieu : 8 rencontres du comité itinérance, partenaire du projet de *case workers*, collaboration à des projets et activités en partenariat.
Dossiers 2019-2020 : mise en place d'un projet de *case workers*, embauche de deux intervenantes, proposition de projet d'aménagement des Jardins Nortman.

La **Table de concertation sur la gestion de l'insalubrité et parasitaire du Plateau Mont-Royal** rassemble les organismes publics et communautaires concernés par les problématiques d'insalubrité et de gestion parasitaire dans le parc locatif du Plateau Mont-Royal.
Participation de Plein Milieu : participation aux 3 rencontres régulières.
Dossiers 2019-2020 : élaboration d'un plan d'action pour répondre aux préoccupations communes des membres, portrait de l'insalubrité au niveau local, protocoles d'extermination, accès aux services pour les personnes démunies, liste de propriétaires problématiques et démarches avec les inspecteurs de la Ville.

La **Table de concertation jeunesse du Grand Plateau (TCJGP)** rassemble les organismes jeunesse du quartier et met en place des projets de concertation par et pour les jeunes. Elle vise à promouvoir la santé, le bien-être et la réussite éducative des jeunes de 5 à 24 ans, avec une attention particulière portée aux plus vulnérables, en agissant en amont des problèmes de santé, de développement et d'adaptation sociale.
Participation de Plein Milieu : 8 rencontres régulières de la table, 4 rencontres du COCO, implication dans divers projets issus de la concertation jeunesse, dont CADOS (évènement jeunesse du quartier), et le projet intergénérationnel avec la Maison d'Aurore.
Dossier 2019-2020 : enjeux et consultation jeunesse, planification stratégique, nouveau cadre de référence MVFJ (Milieux de vie favorables – Jeunesse).

La **Table de concertation jeunesse itinérance du centre-ville** regroupe des organismes qui œuvrent en itinérance auprès de jeunes de moins de 30 ans au centre-ville et en périphérie.
Participation de Plein Milieu : 3 rencontres régulières du comité.
Dossiers 2019-2020 : partage d'informations et de nouvelles des organismes, besoins de formations, partage d'expériences en lien avec la COVID-19.

La **Table des organismes montréalais de lutte contre le SIDA (TOMS)** regroupe plus de 27 organismes communautaires de l'île de Montréal qui œuvrent dans les trois secteurs clés de lutte contre le SIDA : la prévention et la promotion de la santé et du mieux-être, le soutien aux personnes vivant avec le VIH/SIDA, l'hébergement et la réinsertion sociale.
Participation de Plein Milieu : 5 rencontres de la TOMS, collaboration aux différentes actions portées par la table.
Dossiers 2019-2020 : critères de financement de mesure 12.1 de la DRSP, élaboration d'un plan communautaire pour le fond des surdoses, échanges sur les ressources humaines et l'inclusion et sur la non-divulgation du VIH, partage d'outils de gestion.

La **Table UDI** est une communauté de pratique qui regroupe des intervenants de sites d'échange de matériel et d'hébergement œuvrant en réduction des méfaits.
Participation de Plein Milieu : 4 rencontres.
Dossiers 2019-2020 : partage sur les réalités rencontrées, enjeux liés au matériel de prévention.

Célébrer des vies qui nous ont touchés

En mémoire de David

Le jour s'est assombri, les larmes sont montées à nos yeux et une grande peine nous a envahis. David, tu es parti au mois de mars en laissant un grand vide dans nos cœurs. Tu seras toujours vivant dans nos mémoires à travers le souvenir des moments partagés.

Le départ d'Arnaud

Arnaud Beaulieu est décédé à l'âge de 33 ans, le 12 avril 2020. Il laisse dans le deuil sa fille ainsi que sa famille et plusieurs ami(e)s. Arnaud faisait partie du programme Plein Logis depuis janvier 2016. Engagé au sein de l'organisme depuis bien plus longtemps, sa présence nous manque déjà. Accompagné jusqu'à la fin, nous pleurons son départ. Nous offrons nos sincères condoléances à sa fille, sa famille et tous ceux et celles qui ont eu la chance de le côtoyer.

Vie associative

Puisque Plein milieu opère une grande partie de son travail auprès de personnes en situation d'itinérance et de jeunes en milieu scolaire, notre vie associative se définit surtout par l'implication exceptionnelle des membres du C.A., de nos stagiaires et de nos jeunes bénévoles.

Plein Milieu, un endroit d'implication bénévole

379 heures réalisées en bénévolat

430 heures réalisées par les stagiaires

100 heures réalisées par les bénévoles lors d'activités ponctuelles

Le conseil d'administration

L'assemblée générale annuelle de 2019 a apporté un vent de changement au sein du conseil d'administration. Des administrateurs chevronnés portant la mission de Plein Milieu depuis de nombreuses années nous ont quittés pour aller vers d'autres horizons. Le conseil d'administration s'est renouvelé et a accueilli cinq nouveaux membres, tous

aussi aguerris et prêts à soutenir l'avenir de Plein Milieu. Ils sont engagés envers la mission et présents aux rencontres où la compétence de chacun est mise à profit.

Le conseil en chiffres

10 membres élus et 1 poste vacant

8 rencontres régulières

2 rencontres du comité exécutif

3 rencontres du comité aux communications

2 rencontres avec le trésorier

1 plénière d'une journée entre les membres du C.A. et les équipes de travail

Dossiers traités par le conseil d'administration

Les membres du C.A. ont assuré la mise en action des objectifs de la première année du plan stratégique tout en assurant une bonne gouvernance.

- Mission et valeurs : discussion, développement et refonte de la mission et des valeurs de l'organisme
- Politique et énoncés : politique sur le harcèlement psychologique et sexuel en milieu de travail, travail sur les énoncés de principes et leur adoption
- Thématiques, formations et réflexions : présentation et discussion sur le plan de communication interne et externe, formation sur les rôles et responsabilité d'un C.A., présentation de la charte des pairs
- Communications : trousse d'accueil pour les nouveaux employés et développement d'une banque de ressources virtuelles permanentes pour les membres du C.A. (incluant les sections : documents de base de l'organisme, rencontres de C.A. précédentes, ressources financières et budgets, ressources humaines), sélection d'une firme pour la refonte du site web
- Situation de crise COVID-19 : soutien du travail par la direction et les coordinations à la mise en place des mesures sanitaires et offre de services (augmentation des heures du site fixe, dépannage alimentaire, messages de protection, mesures sanitaires) qui répond aux besoins de la situation de crise de la COVID-19

Priorités 2020-2021

- ✓ Poursuivre la deuxième année de la mise en œuvre du plan stratégique 2019-2022 en privilégiant de :
- ✓ Développer notre culture identitaire dont l'intégration des différents volets de Plein Milieu et notre positionnement politique
- ✓ Accroître la visibilité de Plein Milieu dans l'espace public
- ✓ Conclure l'étude de faisabilité pour l'achat d'un bâtiment
- ✓ Formaliser nos déclarations comme allié aux luttes autochtones et au soutien à la charte des pairs
- ✓ Poursuivre l'intégration des éléments nouveaux mis en perspective par la crise de la COVID-19

Les contributions qui font toute la différence

Nous souhaitons remercier toutes les personnes qui ont fait preuve de générosité envers Plein Milieu tout au long de l'année, notamment Fernanda pour ses dons de produits d'hygiène ainsi que le Resto-Plateau et la Brigade culinaire de Jeanne-Mance pour leurs dons alimentaires. Nous saluons les étudiants en Sciences infirmières de l'Université McGill qui ont développé avec nous des outils de prévention ainsi que l'équipe de psychologues de Médecins du Monde qui a offert, encore cette année, du soutien individuel à nos intervenants. Nous tenons aussi à remercier l'Arrondissement du Plateau-Mont-Royal ainsi que les bibliothèques du Plateau-Mont-Royal et de Mordecai-Richler qui ont chaleureusement accueilli nos ateliers de médiation sociale. Nous aimerions souligner la participation de la pharmacie Uniprix Mariane Gagnon à nos activités de prévention depuis les dernières années ainsi que la généreuse contribution de Toledo et de ses employés. Un merci particulier à Anna Aude Caouette et Thealey Normandin pour leur aide dans le processus de sélection lié au nouveau poste de travail de rue. Nous aimerions également mentionner l'importance du soutien des directions d'école avec qui nous collaborons depuis de nombreuses années déjà. Sans leur support, il nous serait difficile d'accomplir notre mission au quotidien. Enfin, nous remercions toutes les personnes qui se sont impliquées bénévolement dans les différentes activités mises en place par nos intervenants cette année.

Encore une fois…
MERCI!

Remerciements

Merci à vous tous, partenaires et bailleurs de fonds,
pour la confiance que vous nous accordez.
Votre apport est essentiel à la poursuite de notre mission.

Les intervenants saluent toutes les personnes avec qui ils ont été en lien cette année. La direction remercie les membres du conseil d'administration pour leur soutien. Les membres du conseil d'administration, la direction, et les coordinations saluent l'excellent travail réalisé par l'équipe cette année.

Tous nos remerciements aux membres de l'équipe pour la rédaction des différentes sections de ce rapport d'activité.
Correction des textes · **Sandrine Guinot**
Graphisme · **China Marsot-Wood**

PLEIN
MILIEU

Plein Milieu
4677, rue Saint-Denis,
Montréal, Québec, H2J 2L5
Tél. : 514 524 3661
www.pleinmilieu.qc.ca
PleinMilieuMontreal