



PLEIN
MILIEU

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017 - 2018

Mot de la présidente

Une autre année se termine en beauté à Plein Milieu ! L'organisme poursuit son trajet en demeurant fidèle à sa mission première, soit de répondre aux besoins des jeunes et des personnes vulnérables. Cette année est marquée par de multiples accomplissements qui sont le résultat du travail dévoué de toutes et tous.

Parmi ces accomplissements, notons le développement du projet des Messagers et la rédaction du document synthèse de ce programme. Une nouvelle subvention sur trois ans du Bureau du ministre des Affaires autochtones permet également l'expansion du projet travail de rue visant les populations autochtones. Ainsi, l'équipe des travailleuses de rue s'agrandit et nous sommes fiers de la richesse d'expérience et d'expertise de ces intervenantes qui permet à Plein Milieu de répondre aux besoins variés et évolutifs des personnes qui fréquentent nos services.

Ayant connu une expansion majeure au cours des dernières années, le travail de milieu poursuit ses actions auprès des jeunes de trois écoles secondaires du quartier. Nous saluons l'engagement de l'équipe de travail de milieu qui a développé une expertise inégalée depuis la fondation de l'organisme.

Quant au programme Plein Logis, nous souhaitons souligner le travail accompli malgré une année riche en émotions. Celle-ci restera marquée par le décès de deux participants du projet et le conseil d'administration exprime son regret et présente ses condoléances aux familles et amis des personnes concernées. Puisqu'il ne reste plus qu'une année de subvention allouée à ce programme, un processus d'évaluation est en cours afin d'assurer la pérennité de celui-ci et pour mieux répondre aux besoins des participants.

Je suis ravie de pouvoir annoncer que la négociation syndicale est arrivée à son terme et qu'une convention collective a été signée dernièrement. Nous sommes heureux que celle-ci réponde à la fois aux besoins des employés ainsi qu'à ceux des personnes fréquentant nos services. La rédaction de la convention fut un travail colossal pour toutes les parties impliquées et nous reconnaissons l'effort collectif.

Pour l'année à venir, nous lancerons une planification stratégique, avec le soutien de l'organisme P.A.I.R., et financée par une subvention de L'Œuvre Léger. Afin d'assurer la continuité et le succès de l'organisation, nous souhaitons que toutes les personnes impliquées dans l'organisme contribuent à ce processus inclusif afin d'écrire le prochain chapitre de Plein Milieu, tout en gardant notre mission à cœur.

En cette fin d'année 2017-2018, je suis plus que jamais convaincue de la pertinence et de la nécessité des actions de Plein Milieu pour le mieux-être de la communauté. Notre travail est essentiel et je tiens à remercier notre équipe formidable qui le rend possible. Personnel syndiqué, gestionnaires, bénévoles, messagers et membres du conseil d'administration, merci pour le temps et l'énergie que vous donnez à l'organisme.

Stephanie Nichols

Présidente du conseil d'administration

Mot de la direction

Chers lecteurs,

C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons le rapport annuel de Plein milieu. Il témoigne du travail et surtout de l'engagement des employés, du conseil d'administration et de l'équipe de gestion.

Encore une fois cette année, nous avons été les acteurs de grandes réalisations et nous tenons à remercier tous ceux qui ont cru en notre mission et en notre travail. Je commencerai par l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal qui nous a offert trois locaux supplémentaires au Centre du Plateau. Nous avons ainsi pu déménager l'équipe de Plein logis et, en alternance, une partie de l'administration. Cela nous a permis d'accueillir une clientèle plus nombreuse à notre siège social rue Saint-Denis et plus d'employés, puisque nous avons connu une année de développement.

Notre travail a davantage été soutenu par les bailleurs de fonds qui ont augmenté leurs contributions, à l'image notamment du ministère de la Sécurité publique, de la Ville de Montréal, de l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal, de la Direction régionale de la santé publique, de Service Canada et du Secrétariat des affaires autochtones. Ils nous ont permis d'augmenter notre offre de service et de toucher beaucoup plus de vies. Quant au travail accompli, je vous laisse savourer les pages qui suivent.

Pour terminer, je vous invite à un moment de silence avec moi, en la mémoire des personnes que nous avons connues et qui ont perdu la vie dans de dures circonstances cette année. Nous présentons nos condoléances à leurs familles et à tous ceux qui les ont connues et côtoyées. Que leurs âmes reposent en paix.

Cordialement,

Mihaela Serban
Directrice générale

Mot de la coordination clinique

Nous avons 25 ans ! Notre identité est bien forgée, mais la fougue de notre jeunesse se fait encore bien sentir par notre présence passionnée au quotidien et notre envie de développer encore et toujours de nouveaux services et projets. Nous sommes qui nous sommes, bien ancrés dans notre mission, nos valeurs, nos pratiques.

Au cours de la dernière année, c'est cet effort d'ancrage que nous avons voulu asseoir avec notre équipe, que ce soit en mettant par écrit nos pratiques en travail de rue et au niveau de l'implication des pairs, en revoyant nos approches et nos manières de faire en fonction des résultats atteints ou non au fil des ans, en uniformisant l'offre de service auprès des jeunes dans les écoles ou en faisant reconnaître notre expertise auprès d'instances institutionnelles et décisionnelles.

L'année fut difficile aussi lorsqu'on pense à la crise des surdoses et des empoisonnements au fentanyl qui nous a fait craindre le pire ou encore aux nombreux deuils vécus par les intervenants et les personnes qu'ils accompagnent. Les occasions de constater à quel point notre système est habitué à éteindre des feux plutôt que de les prévenir furent nombreuses.

Malheureusement, ces difficultés vécues au sein du volet itinérance font écho à ceux de la jeunesse. L'augmentation des problématiques de santé mentale chez les jeunes est préoccupante. Si nous pensons aussi aux enjeux de violence, aux problématiques relationnelles et à la consommation de plus en plus banalisée par la désinformation de certains médias, il y a de quoi être inquiet pour la suite des choses si des actions concrètes ne sont pas entreprises dès maintenant par les instances qui nous gouvernent. Nous pensons par ailleurs que notre présence et nos messages de prévention sont plus importants que jamais.

Enfin, en tant que coordonnatrices clinique, nous tenons à remercier la grande équipe de Plein Milieu et tous ceux qui nous permettent de mener à bien notre mission. Votre engagement, votre motivation, votre présence soutenue auprès de ceux qui ont besoin de vous et votre énergie à dénoncer les injustices sont une source de motivation incroyable qui nous donne envie de poursuivre la route à vos côtés.

Joëlle et Ann
Coordonnatrices cliniques

TABLE Des matières

Mot de la présidente	2
Mot de la direction générale	3
Mot de la coordination clinique	4
Travail de rue UDII	9
Travail de rue itinérance	11
Travail de rue auprès des personnes d'origine autochtone en situation d'itinérance	12
Messagers de rue	13
Médiation sociale	16
Travail de milieu	17
Travail de milieu à l'école Jeanne-Mance	18
Travail de milieu à l'école Espace-Jeunesse	20
Travail de milieu à l'école Robert-Gravel	22
Plein Logis	23
Comités de travail de l'équipe	24
Concertations	25
Vie associative 2017-2018	28
Priorités pour 2018-2019	28
Contributions qui font toute la différence	28
Remerciements	29

Mission

Plein Milieu est un organisme communautaire implanté dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal depuis 1993. Il poursuit une mission d'amélioration des conditions et de la qualité de vie des jeunes et des personnes qui consomment des drogues. Plein Milieu assure une action en sensibilisation et en prévention auprès des jeunes dans les écoles via son équipe d'intervention en travail de milieu. Également reconnu pour mettre de l'avant une intervention de proximité via le travail de rue en se rendant là où les personnes se trouvent, Plein Milieu veut demeurer un acteur de première ligne en itinérance et contribuer à favoriser une cohabitation harmonieuse entre tous les acteurs de la communauté.

Objectifs

L'organisme vient en aide aux jeunes de 12 à 30 ans et aux personnes de tout âge faisant usage de drogues. Plein Milieu préconise une intervention de proximité en intervenant directement dans les milieux de vie, c'est-à-dire, dans la rue, dans les écoles, dans les stations de métro, dans les parcs, les ruelles, et les lieux de consommation. Ces interventions ont pour objectifs :

- De créer des liens de confiance significatifs avec les jeunes et les personnes faisant usage de drogues ;
- De défendre leurs intérêts et soutenir leurs revendications dans l'optique d'une amélioration de leurs conditions de vie sur les plans de la santé, du logement, du revenu, de la scolarité... ;
- D'assumer le rôle de médiateur lorsque cela s'avère nécessaire entre, d'une part, les jeunes ou les personnes faisant usage de drogues et, d'autre part, les institutions ou les acteurs sociaux concernés par ces conditions de vie ;
- De les accompagner individuellement et collectivement dans leur cheminement affectif, social, éducatif et professionnel ;
- D'éduquer, d'informer et de sensibiliser les jeunes et les personnes faisant usage de drogues ainsi que les acteurs œuvrant auprès d'eux aux différentes réalités ou problématique/jeunesse/toxicomanie ;

- De soutenir les jeunes faisant usage de drogues, de manière à renforcer leurs compétences dans leurs démarches visant à réaliser leurs projets de vie.

Pour atteindre ces objectifs, les interventions peuvent prendre plusieurs formes. Elles se traduisent notamment par :

- Le travail de milieu dans et à proximité des écoles secondaires ;
- Le travail de rue ;
- L'intervention en milieu de vie et de consommation ;
- La médiation sociale ;
- L'action communautaire ;
- L'inclusion socioprofessionnelle ;
- L'insertion au logement.

Philosophie d'intervention

Dans le cadre de ses interventions, Plein Milieu favorise une approche d'empowerment à la fois individuelle et collective ainsi que de réduction des méfaits auprès des jeunes et des personnes faisant usage de drogues dans une optique de renforcement de leurs capacités et de leur autonomie. Les rencontres individuelles s'effectuent sur une base volontaire et confidentielle. Les activités de groupe sont quant à elles, organisées sur la base du même principe du libre choix, auquel s'ajoute la participation active des jeunes.

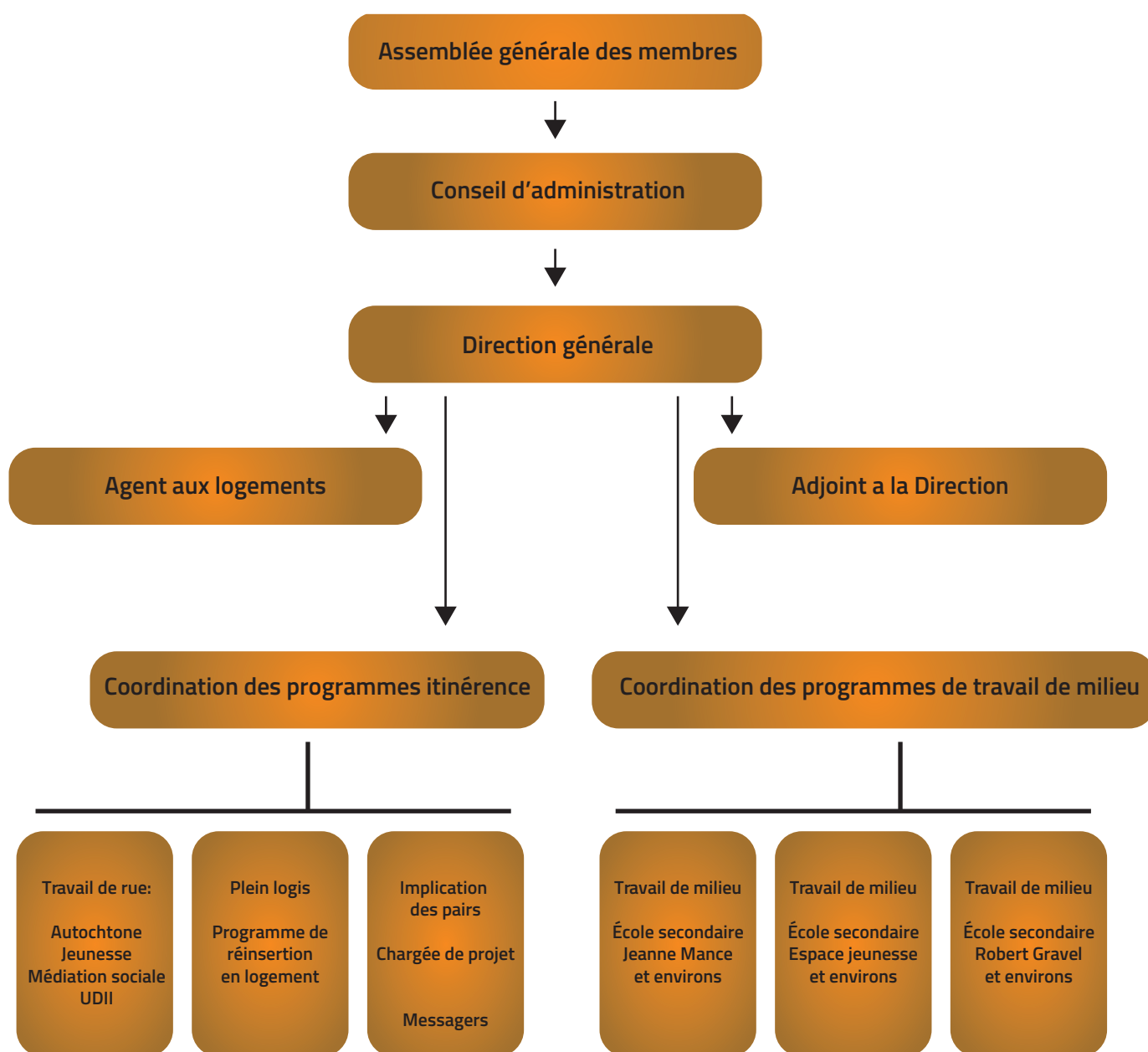
L'équipe de Plein Milieu est appelée à intervenir de multiples façons dans le quotidien des jeunes et des personnes consommatrices de drogues. Par sa connaissance du milieu et ses interactions constantes avec les personnes accompagnées, le personnel de Plein Milieu développe une connaissance des enjeux liés aux différents contextes de vie et d'intervention des jeunes et des personnes faisant usage de drogues, ce qui permet d'adapter ses actions et ses activités à leurs réalités toujours en évolution.

L'organisme préconise ainsi une intervention cohérente avec les valeurs et les modes de vie des jeunes et des personnes consommatrices de drogues. Il promeut auprès des acteurs gravitant autour d'eux un dialogue basé sur le respect.



Plein Milieu :
25 Ans d'expertise en
travail de proximité

STRUCTURE DE L'ORGANISME 2017-2018



TRAVAIL DE UDII



FOCUS SUR L'ANNEE 2017 - 2018

3 113 interventions

779 références et/ou accompagnements

Un nouveau partenariat médical avec la Clinique **1851**

36 371 seringues distribuées en travail de rue et **2 154** pipes à crack

Une équipe proactive et combative !

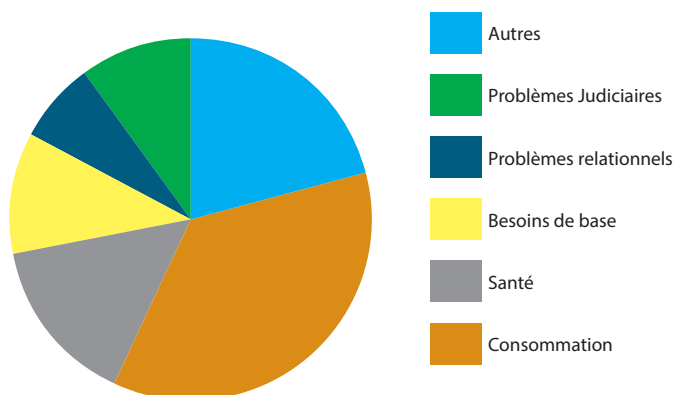
Le travail de rue UDII vise à rejoindre les personnes qui consomment des drogues par injection ou par inhalation, ou qui sont à risque. Nos trois travailleuses de rue UDII sillonnent les rues du quartier, les stations de métro, les parcs, les organismes, ainsi que d'autres espaces afin de se faire voir et connaître. Les sept jours de la semaine sont couverts selon des horaires variables de jour, de soir et parfois de nuit pour ainsi répondre aux demandes. Nos travailleuses de rue assurent aussi des présences dans divers organismes du quartier tels que la Mission Mile-End, la Maison des Amis, les Dîners St-Louis et le Ketch Café.

De plus, notre partenariat avec la Clinique l'Actuel nous a permis d'assurer une présence infirmière hebdomadaire à la Maison des Amis tout au long de l'année et d'y offrir des tests de dépistage. L'équipe est aussi heureuse de souligner le nouveau partenariat établi avec la Clinique médicale 1851 dont l'objectif est de faciliter l'accès aux soins de santé pour les personnes qui fréquentent nos services.

Cette année a malheureusement été marquée par la crise des surdoses et par les nombreux cas d'empoisonnement au fentanyl dans la métropole. Sans surprise, la crise a fait des ravages à Montréal comme dans le reste du Canada. Nos travailleuses de rue ont ainsi multiplié les messages et les formations sur la prévention des surdoses et l'administration de la naloxone, et ce non seulement auprès des personnes UDII, mais aussi auprès de leurs proches et dans des milieux de consommation festifs (employés de bars, fanatiques de partys ou de raves, etc.). Plus de 140 bars du quartier ont aussi été visités afin de sensibiliser les propriétaires et leurs employés à cette réalité, qui ne touche pas seulement les usagers de drogues par injection. Un outil visant à accroître la visibilité et la promotion des messages de prévention a été développé spécifiquement pour ces milieux.

Constatant la popularité grandissante du tatouage artisanal et les risques qui y sont rattachés, un guide sur le sujet a été développé par notre équipe. « *Ton tattoo DIY, laisses-y pas ta peau* » sera bientôt disponible pour tous ceux que cela intéresse !

Thèmes les plus souvent abordés :



TRAVAIL DE UDII

FOCUS SUR L'ANNEE 2017 - 2018 *suite*

Perspectives pour 2018-2019

Accompagner les personnes UDII dans l'adoption de techniques d'injection et d'inhalation sécuritaires et adaptées aux nouvelles tendances de consommation ;

Offrir un espace participatif réservé exclusivement aux femmes afin de leur permettre de s'impliquer, de combler leurs besoins et de trouver leur place au sein de l'organisme ;

Défendre les droits des personnes marginalisées en militant et en mettant en avant notre expertise terrain auprès de partenaires ;

Rester proactifs dans nos interventions en prévention des surdoses et des empoisonnements au fentanyl.

Un espace d'échange sous toutes ses formes

Les travailleuses de rue UDII assurent aussi le bon fonctionnement du site fixe et du lieu d'accueil. Nous avons remarqué cette année une hausse de la fréquentation du site fixe, ouvert du lundi au vendredi de 17 h à 19 h : plus de visites, plus de matériel distribué, plus de personnes habitant en logements et qu'on ne croise pas sur la rue.

Le lieu d'accueil, ouvert le mardi et le jeudi de 17 h à 19 h, a aussi connu une hausse de fréquentation au cours de la dernière année, au point où l'on manque régulièrement de chaises et divans pour s'asseoir !

Le lieu d'accueil c'est...

« Un petit havre de paix où on peut échanger avec les participants et avec les travailleurs de rue. C'est un lieu de rencontre où on peut se voir, car il y en a qui n'ont pas de place à eux et c'est une place pour se donner rendez-vous. On peut s'exprimer sans jugement. Merci à Plein Milieu de nous donner la place et le temps. Merci ! On parle avec du monde avec qui on ne parlerait pas sinon, car la place le permet. C'est pas mal cool. » (Gil)

« Une belle ambiance, une bonne écoute. Les intervenantes sont de bon conseil. Merci à tous et à toutes. » (S)

« Une bonne place pour venir parler, aller sur internet et manger. » (Éric)

« Un désennuie, sortir de la maison pour voir les gens, voir les intervenants, voir les choses nouvelles. » (Roger)

« Pour me réchauffer. Pour me faire cuire de la bouffe, il y a un micro-ondes/cafétière. Pour ma survie, le lieu d'accueil c'est très important. » (Anonyme)

« Très cool. Un endroit où on voit qu'on est bien comme chez soi. Les personnes qui travaillent sont vraiment cool. » (Joël)

« Un peu comme chez ma grand-mère. C'est comme familial. Merci c'est très apprécié. » (Oli)

« Pour prendre un repos. » (S)

« Une place pour rencontrer des personnes, voir des sourires, discuter de sujets différents, écouter de la musique, casser la croûte et la solitude. Merci ! » (P)

TRAVAIL DE RUE ITINÉRANCE



FOCUS SUR L'ANNEE 2017 - 2018

854 interventions réalisées

149 accompagnements et/ou références

Un lien essentiel entre la rue et le logement

Quatre jours par semaine, notre travailleuse de rue itinérance est présente sur la rue et dans les milieux fréquentés par les personnes en situation d'itinérance ou à risque. Son mandat est intimement lié au projet Plein Logis puisqu'elle est en charge d'en assurer la promotion auprès des personnes qu'elle rencontre, de les accompagner dans les démarches préliminaires à leur intégration en logement et de maintenir le lien avec les participants en vue de leur sortie du programme. Elle participe notamment aux repas communautaires organisés par les intervenantes en logement. Son rôle, différent de celui de ses collègues, lui permet aussi de recevoir les confidences des participants concernant leur ressenti face au projet et les situations qu'ils jugent délicates à aborder avec leurs intervenantes. Elle agit ainsi en complémentarité avec ses collègues, sans être directement associée à Plein Logis aux yeux des participants.

Nous observons que le travail de rue auprès de la population en situation ou à risque d'itinérance s'est complexifié au cours des dernières années. Les déplacements sur le territoire rendent le maintien de contacts plus difficile. Les dynamiques se déplacent et nous devons constamment être en observation pour rester à l'affût de l'évolution du milieu. Cette année, nous avons mis beaucoup d'énergie à investir le nord et l'est du Plateau, des secteurs moins fréquentés par le passé.

Durant la saison estivale, le projet Oasis nous a permis, en partenariat avec l'organisme Exeko, d'offrir des pauses santé aux personnes présentes dans les parcs. Une fois par semaine, des activités à saveur philosophique ont été animées dans différents parcs du quartier. Des rafraîchissements et des fruits frais étaient aussi distribués sur place afin de prévenir les coups de chaleur. Le projet Oasis, que nous reprenons d'année en année, propose une façon alternative de faire du travail de rue puisque, dans les parcs, ce sont les personnes qui viennent vers nous.

Un partenariat solide avec la Clinique Droits Devant

Encore cette année, plusieurs démarches juridiques ont été réalisées auprès des personnes utilisant les services de Plein Milieu. Souvent stressées par leur situation juridique, elles ne comprennent pas toujours tout ce qui est en jeu, ou ce qui se passe. Et avec raison ! Ce n'est pas simple de s'y retrouver. L'intervenante pilier de la Clinique Droits Devant s'assure de bien les orienter en les accompagnant ou en offrant des ateliers directement aux participants ou aux intervenants des organismes partenaires (ateliers sur les droits et responsabilités face à la police ou sur le processus des tickets, de l'émission de mandats, etc.).

Le rôle de super pilier a aussi ses avantages. Être présent régulièrement à la cour, ou avec le procureur, lors des rencontres du PAJIC permet de se familiariser avec le système judiciaire de la cour municipale, mais aussi de faire de la sensibilisation auprès des procureurs afin qu'ils comprennent mieux les réalités vécues par les personnes ayant connu l'itinérance à un moment ou un autre de leur vie. C'est aussi souvent une belle occasion de créer ou maintenir des liens.

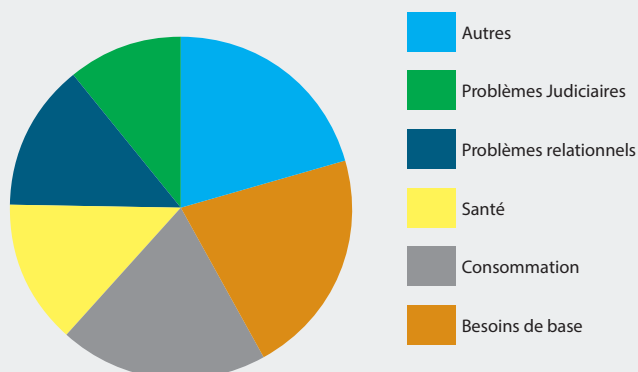
Priorités pour 2018-2019

Soutenir les participants de Plein Logis vers leur sortie du projet ;

Offrir un espace d'implication spécifique aux femmes à Plein Milieu ;

Maintenir une présence soutenue dans les secteurs nouvellement investis, dont l'est et le nord du territoire.

Thèmes les plus souvent abordés :



TRAVAIL DE RUE AUTOCHTONE



FOCUS SUR L'ANNEE 2017 - 2018

- **1 395 interventions réalisées**
- **262 références et accompagnements principalement pour des besoins de santé**
- **Augmentation de la distribution de pipes à crack**
- **Participation aux commissions d'enquête en cours**

Le travail de rue avec les personnes autochtones en est maintenant à sa troisième année d'activité. La moitié des interventions sont réalisées dans le secteur de Milton-Parc, à l'ouest du Plateau Mont-Royal. Cette année, en travail de rue autochtone, 1 395 interventions ont été réalisées. Leurs principaux thèmes sont les suivants.

Le partenariat avec l'unité mobile de Médecins du Monde a pris de l'expansion en 2017, passant de deux à quatre fois par mois. Les sorties dans Milton-Parc le mardi après-midi et à Projet autochtone Québec le jeudi soir favorisent la création de liens et une accessibilité aux soins pour les personnes rejointes. Des pairages sur la rue ont aussi été organisés avec le Centre d'amitié autochtone de Montréal (CAAM) et Cactus afin d'échanger sur nos pratiques et sur les dynamiques de nos territoires limitrophes.

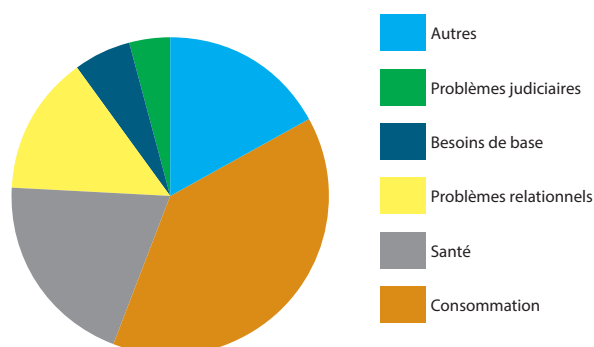
Aussi, cette année, nous sommes fiers d'avoir augmenté significativement le nombre de démarches judiciaires effectuées : transmissions d'informations, des sorties de dossiers, accompagnement à la cour municipale ou au palais de justice. L'augmentation de la distribution de matériel d'inhalation est aussi à noter.

Sensibiliser les citoyens et résidents du Plateau aux divers enjeux vécus par les personnes en situation d'itinérance est chose quotidienne pour les travailleuses de rue. Parler d'itinérance autochtone exige également de démystifier bon nombre d'éléments comme la colonisation, le génocide culturel et les conditions de vie scandaleuses dans les multiples communautés autochtones du Québec. Capitales, la sensibilisation et l'éducation sont au cœur du mandat autochtone à Plein Milieu.

Notons que deux commissions d'enquête concernant les personnes d'origine autochtone ont actuellement lieu au Canada, l'Enquête nationale sur les femmes et filles autochtones disparues et assassinées (FFADA) portée par le gouvernement fédéral et la Commission sur les relations entre les Autochtones et certains services publics (Commission Viens) tenue par le gouvernement provincial. Ces dernières ont poussé les médias à couvrir les réalités vécues par les personnes autochtones cette année. Plein Milieu a pris part à la présentation des commissaires de la FFADA aux organismes communautaires de Montréal et en ce qui concerne la Commission Viens, notre travailleuse de rue est allée sur le terrain avec l'agent aux enquêtes afin de recueillir les témoignages de personnes en situation d'itinérance. Elle a également témoigné en tant que professionnelle ayant observé de la part de certains services publics des comportements racistes et des traitements différents à l'égard de personnes autochtones.

Enfin, l'annonce de la future ouverture de « wet services » ou de MAP (managed alcohol program) à Montréal témoigne de la nécessité de voir les décideurs politiques accorder aux organismes communautaires le droit d'élargir leurs services en fonction des besoins criants sur le terrain. Nous espérons que les services donneront prochainement un meilleur accès aux personnes intoxiquées qui, à l'heure actuelle, se font encore refuser dans les hébergements, centres de jour et centres de répit.

Thèmes les plus souvent abordés :



Perspectives pour 2018-2019

Accentuer la présence terrain aux heures de fermeture en après-midi d'Open Door : Le déménagement du centre de jour The Open Door sur le Plateau amènera certainement un changement dans le paysage des services offerts dans le quartier ainsi qu'une mouvance de populations. Plein Milieu accueille à bras ouverts cette ressource qui viendra pallier un manque de services bien senti sur le terrain ;

Offrir, grâce à l'embauche de deux travailleurs de rue supplémentaires, du travail de rue avec le mandat autochtone 7/7 ;

Rejoindre davantage de personnes partageant des appartements et en situation de grande précarité.

MESSAGERS DE RUE



FOCUS SUR L'ANNEE 2017 - 2018

7 PAIRS IMPLIQUÉS

**7 255 SERINGUES
ET 665 PIPES À CRACK
DISTRIBUÉES**

**AUGMENTATION DE
DEMANDES DE LIVRAI-
SON DE MATÉRIEL
ADRESSÉES AUX
MESSAGERS DE RUE**

Le projet « Messagers de rue » est un projet d'implication des pairs issus du milieu des utilisateurs de drogues par injection et/ou inhalation (UDII) sur le Plateau Mont-Royal. Les pairs impliqués se rendent directement dans les milieux de consommation pour rejoindre d'autres utilisateurs de drogues par injection et/ou inhalation afin de leur distribuer du matériel stérile et de les sensibiliser aux pratiques de consommation à moindres risques par la diffusion des messages de prévention au VIH et au VHC. Ils ont aussi pour mandat de récupérer le matériel souillé et d'assurer, au besoin, un relais vers les intervenants de Plein Milieu. L'approche de réduction des méfaits est ainsi au cœur du projet.

DES RÉSULTATS QUI PARLENT

Cette année encore, les Messagers ont de quoi être fiers. Le nombre de personnes rejointes ainsi que le nombre de seringues récupérées et distribuées est demeuré sensiblement le même, alors que la distribution de kits crack a doublé et le nombre d'appels reçus pour la livraison a triplé grâce à leurs efforts soutenus.

Un changement inclusif

Nous avons finalisé avec eux l'écriture d'un document sur le projet. Dans celui-ci nous avons décrit, détaillé, explicité et défini l'implication des pairs à Plein Milieu. De grands changements dans le fonctionnement interne ont été implémentés afin de favoriser davantage l'acquisition de compétences personnelles et professionnelles, l'intégration de nouvelles personnes dans le projet et la transmission des connaissances et compétences des anciens aux nouveaux. Les pairs bénéficient maintenant d'une possibilité d'implication d'une durée de deux ans. Durant les six premiers mois, les patrouilles s'effectuent systématiquement en duo avec un pair plus ancien. Les participants impliqués depuis plus de six mois occupent un rôle important dans la transmission de leur savoir et de leur expérience. Ils participent aussi au processus de recrutement des nouveaux. Deux nouveaux pairs rejoignent l'équipe tous les six mois. Les critères de recrutement priorisés sont la motivation à s'impliquer auprès de ses pairs, la connaissance expérientielle de la consommation de drogues et du milieu de la rue ainsi que l'ouverture à contribuer à une dynamique d'équipe saine.

Des ruelles sécuritaires

Les Messagers interviennent non seulement pour améliorer la santé des personnes UDII, mais aussi pour favoriser une cohabitation harmonieuse sur le territoire. Les patrouilles ruelles réalisées entre avril et octobre visent à diminuer la présence des seringues à la traîne sur l'espace public. Les Messagers sensibilisent les personnes UDII à l'importance de disposer du matériel de manière sécuritaire et

récupèrent le matériel à la traîne. Aux deux mois, ils assurent aussi l'entretien des bacs de récupération de seringues extérieurs sur le territoire selon une entente établie avec l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal. Toujours pour favoriser une cohabitation harmonieuse entre les personnes UDII, les commerçants et les résidents, ils participent aux actions de médiation sociale mises de l'avant par Plein Milieu.

MESSAGERS DE RUE



FOCUS SUR L'ANNEE 2017 - 2018 *suite*

Une équipe engagée

Les Messagers participent à diverses activités en lien avec la prévention des ITSS : Journée de prévention du VIH, blitz de récupération de seringues, Nuit des sans-abri, Journée internationale de sensibilisation aux surdoses, Journée d'action nationale contre les surdoses... Cette année, ils ont collaboré avec des étudiantes en sciences infirmières de McGill à la création d'un outil concernant les effets des drogues sur la santé dentaire.

Le projet d'implication des Messagers m'a permis de participer en équipe à aider les autres et du même coup m'aider moi-même : sortir de ma solitude, de mon isolement, de m'impliquer dans le public, dans la société, de pouvoir démontrer que je peux aider mon prochain, de montrer l'exemple à mes pairs. Que malgré mon parcours rempli d'obstacles, j'ai réussi à faire quelque chose de bien. La relation d'aide n'est pas toujours pareille et passer des messages de prévention n'est pas toujours évident, mais on fait notre possible... et même si on croit que nos efforts sont futiles quand les gens nous disent qu'on fait bien notre travail, que ça compte ce qu'on fait, ça me touche qu'ils aient réduit les méfaits, de l'abus de drogue et d'alcool, oui on compte pour quelque chose dans l'équation, longue vie au projet Messagers qui m'a aidé, qui m'aide et qui va aider plein d'autres j'espère au fil du temps. Gardez le projet en vie.

-(Julien)



Bonjour à tous, mon nom est Christian. J'ai travaillé dans les alentours de 5 ans à Plein Milieu. Cette année j'ai démissionné de mon poste de Messenger. Cette aventure avec Plein Milieu m'a fait connaître le milieu de la rue. J'ai beaucoup appris, surtout que la problématique de la toxicomanie dans la rue est la cause des problèmes que les usagers rencontrent dans leur vie. La consommation est une chose qu'il faut prendre au sérieux. Elle engendre tellement de problèmes dans nos vies que parfois on oublie que c'est la cause de tous nos problèmes, à Plein Milieu j'ai vu beaucoup de consommateurs de toute sorte. Moi-même je suis un consommateur, mais je suis maintenant conscient que cette consommation qui est plaisante parfois peut m'occasionner beaucoup des problèmes financiers. J'ai aimé aider les consommateurs pour prévenir l'hépatite et le sida en donnant du matériel de consommation propre. Je voudrais remercier Ann et Valeria qui font un travail remarquable au sein de l'organisme Plein Milieu et qui m'ont soutenu durant toutes ces années. Merci à tous et un gros merci à mes confrères de travail qui me manquent. Je vous aime.

-(Christian)

Perspectives pour 2018-2019

- Impliquer des pairs d'origine autochtone pour rejoindre les membres de leur communauté ;
- Diminuer les préjugés à l'égard des personnes UDII en leur permettant de s'impliquer socialement ;
- Favoriser un meilleur accès au matériel de consommation et de protection sécuritaire ;
- Continuer à sensibiliser les personnes rencontrées à l'importance de la récupération sécuritaire du matériel.

Merci ! Je remercie Christian pour son implication, tu as su être la force tranquille et rassembleuse pendant toutes ces années. Je souhaite la bienvenue aux nouveaux. Je remercie les pairs plus anciens pour leur dévouement, fidélité et leur soutien dans cette transformation. Ce processus de changement on le réalise ensemble et je souhaite souligner votre engagement. Je me sens privilégiée d'être la chargée du projet et suis fière de l'équipe des Messagers.

-(Valeria, chargée de projet)

Bonjour. Cette année a été une très belle année au projet des Messagers. J'ai vraiment compris pourquoi ça s'appelle « un projet ». Cette année je me suis spécialisé au travail de rue de Messagers. Le projet m'a permis d'arrêter, inspirer, expirer, de regarder dans les quatre directions. « L'avenir ». Merci Plein Milieu, « Val ». Des changements s'en viennent et c'est bien correct comme ça. Au travail dans la rue, je me suis senti très proche des usagers comme ça, apprécié, « Hug, Hug, Hug » merci mon frère qu'on me dit chaque tournée :) Je fais partie de leurs amis et grand confident, avec confiance. Ce travail est très valorisant, il n'est pas facile, jour après jour. Le pair aidant ça veut dire une aide volontaire qui vient du cœur, paye ou pas de paye. J'en suis un parmi tellement d'autres. Le monde est riche en expérience, de compréhension, sympathie et d'aide sans étude. Parler et continuer à leur parler, nous sommes tous beaux. Merci de votre support

-(Dave)

Je m'appelle Danielle, je suis messagère depuis plusieurs années maintenant. J'appréhende la fin du projet pour moi, car c'est grâce à lui que je sors et je fais partie de la société. Lorsque ce sera fini, je ne sais pas ce que je ferai. Je trouve qu'il manque des projets comme ça dans notre société.

C'est quand qu'on se sent valorisé et utile dans la société qu'on sent qu'on en fait partie. Mais ce projet a été tellement positif pour moi que je comprends qu'on doit laisser la place à d'autres, pour qu'eux aussi se sentent valorisés et utiles dans notre société. Merci de continuer à appuyer ce projet car il change des vies. Si vous avez la chance d'appuyer d'autres projets comme celui-ci, SVP, faites-le. Merci mille fois. (Danielle)

Bonjour, je m'appelle Guillaume. Depuis 6 mois déjà la vie m'a amené à Plein Milieu. Je suis maintenant messager de rue pour cet organisme communautaire. Voici ce qui m'apporte ce travail de rue. La reconnaissance de pairs est un facteur qui m'apporte beaucoup de valorisation. C'est en se donnant à la communauté et en partageant mon expérience de la toxicomanie et de l'itinérance que je suis satisfait de mon travail. Avec cette implication je désire réaffirmer mon désir réel de m'en sortir. J'espère ainsi solidifier mes acquis et retourner sur le marché du travail.

C'est donc avec fierté et gratitude que je me lève tous les jours pour aller travailler à l'organisme communautaire Plein Milieu. Merci.

-(Guillaume)

MÉDIATION SOCIALE



FOCUS SUR L'ANNEE 2017 - 2018

46 DEMANDES DE MÉDIATION AD-RESSÉES AUX TRAVAILLEUSES DE RUE

TRAVAIL EN AMONT ET RENCONTRES AVEC DES PARTENAIRES POUR CIBLER LES SITUATIONS QUI RISQUENT DE POSER PROBLÈME ET INTERVENIR PLUS TÔT

TRAVAIL CONJOINT AVEC LA CDC ACTION SOLIDARITÉ GRAND PLATEAU ET L'ASSOCIATION DES COMMERÇANTS DE L'AVENUE MONT-ROYAL

Les travailleuses de rue et les Messagers se partagent la responsabilité de la médiation sociale, qui est de favoriser une cohabitation harmonieuse entre tous les acteurs du territoire (commerçants, résidents, personnes de la rue...). En lien avec notre philosophie d'intervention, nous préconisons le dialogue et le respect du mode de vie de chacun. Nous invitons les gens à nous faire part de leurs inconforts liés à la cohabitation sur l'espace public dans le but d'entamer un processus de médiation entre les acteurs concernés.

La médiation sociale se traduit notamment par une présence accrue dans les lieux hautement fréquentés par des personnes en situation d'itinérance et/ou qui consomment des drogues, la récupération du matériel à la traîne dans des secteurs problématiques et le développement de liens de confiance avec des personnes en difficulté. Elle prend aussi la forme de discussions avec les citoyens sur l'approche de réduction des méfaits et les réalités des personnes itinérantes ou consommatrices de drogues. Ces interventions favorisent une meilleure compréhension de la réalité de ceux avec qui nous travaillons et une cohabitation plus harmonieuse sur le territoire.

Plein Milieu à la rencontre des différents acteurs

Comme à chaque début de période estivale, nous avons multiplié les rencontres pour faire connaître la médiation sociale et le travail de notre équipe sur le Grand Plateau. Les policiers, les cadets, les médiateurs de parcs, les employés des kiosques d'information touristique... Nous sommes entrés en contact avec toutes ces personnes pour identifier des stratégies de prévention et des pistes d'intervention pour favoriser une meilleure cohabitation sur l'espace public.

La gestion des seringues à la traîne sur l'espace public

À la fonte des neiges et à l'automne, nous avons effectué des blitz de récupération des seringues à la traîne dans les ruelles du quartier. L'activité s'est encore une fois déroulée simultanément dans d'autres quartiers en partenariat avec les organismes suivants : Cactus Montréal, Dopamine et Spectre de Rue. Des intervenants d'organismes partenaires, des résidents et des personnes qui fréquentent Plein Milieu se sont joints à nous pour ces actions. Notons que notre équipe de travail de rue est toujours sensible à la présence de matériel sur l'espace public, du matériel que l'on ramasse quotidiennement afin d'assurer la sécurité des gens.

Perspectives pour 2018-2019

Embaucher un intervenant à temps plein spécialisé en médiation sociale

Promouvoir la fonction de médiation sociale auprès des résidents et des commerçants

Poursuivre le travail de sensibilisation auprès du PDQ 38 et des autres instances liées à la sécurité urbaine (cadets, veilleurs, travailleurs de parcs...)

Maintenir notre action en médiation sociale avec un taux de résolution positive de 80 %



TRAVAIL DE MILIEU

Enjeux pour la jeunesse

En 2017-2018, plusieurs enjeux de société fortement médiatisés ont eu un impact direct sur notre travail et particulièrement sur les jeunes que nous accompagnons. Nous ne sommes pas sans savoir qu'il est tout à fait normal pour un adolescent de se questionner et qu'il est nécessaire de lui fournir les bons outils afin qu'il soit adéquatement informé.

Cette année les deux enjeux suivants ont marqué notre travail et ils continueront assurément à le faire dans les prochaines années :

- La légalisation du cannabis
- L'impact des réseaux sociaux

Depuis l'annonce de la légalisation du cannabis, les jeunes sont à la recherche de réponses et ils ont une multitude de questions. Leur interprétation de cette

nouvelle loi nous demande de recadrer et d'informer de manière claire. Ils ont besoin de bien saisir l'impact de leurs choix et ils le feront s'ils sont bien conscients. D'où l'importance de la réduction des méfaits.

Les produits très médiatisés cette année tels que le fentanyl, la naloxone et les différentes boissons alcoolisées (Four Loko et FckdUp) ont eu pour effet de soulever une certaine curiosité chez les adolescents. Ces derniers ne sont pas seulement curieux, ils veulent aussi comprendre afin de prendre des décisions réfléchies.

L'impact des réseaux sociaux est l'enjeu principal des relations interpersonnelles. Même les jeunes peuvent s'avérer dépassés par le côté sombre, les effets négatifs, de ces réseaux.

Parmi eux : l'impact sur l'image corporelle, l'intimidation, la sextorsion, le consentement, l'envoi

et la distribution de la pornographie juvénile, la banalisation d'une sexualité malsaine, la violence dans les relations, etc. L'impact des réseaux sociaux est tentaculaire et se projette dans toutes les sphères de la vie d'un adolescent. Bien que notre offre de service en lien avec la sexualité soit déjà bien fournie, nous avons travaillé cette année à l'élaboration et l'animation de plusieurs ateliers présentant ces diverses thématiques. L'accueil des jeunes a été des plus positifs et nous constatons qu'ils désirent en savoir encore plus.

Au quotidien, nous devons également travailler à la sensibilisation au fait de porter plainte. Nous savons qu'il est déjà difficile d'agir en ce sens en tant qu'adulte alors, imaginez en tant qu'adolescent.

Finalement, ces enjeux ont tellement intéressé les jeunes que cela a eu un impact direct sur le temps que nous y avons investi. Nous avons dû ajuster nos ateliers, même en produire de nouveaux et accueillir de nouvelles références d'élèves. Bref, notre charge de travail s'est vue grandement amplifiée. La prévention auprès des adolescents est essentielle afin de réduire les risques associés à ces thématiques et développer une jeunesse consciente, responsable et investie dans la société.

Enfin, il est important de souligner le travail que nous avons effectué auprès des parents afin de maximiser la diffusion d'informations. Les parents sont des acteurs essentiels dans le développement de leurs enfants et l'offre d'ateliers leur étant destinés ne peut que contribuer à minimiser les impacts des enjeux majeurs que nous avons énumérés. À la demande de plusieurs directions d'écoles secondaires, cette invitation a été lancée à l'ensemble des parents des établissements primaires du Plateau Mont-Royal dans le but de démysti-

fier la sexualité et les drogues à l'adolescence. Bien que déçus du nombre de parents présents, nous sommes convaincus que nous devons poursuivre cette initiative de mobilisation pour les prochaines années.



TRAVAIL DE MILIEU À L'ÉCOLE JEANNE-MANCE



FOCUS SUR L'ANNEE 2017 - 2018

- **3 414 INTERVENTIONS RÉALISÉES**
- **267 RÉFÉRENCES ET/OU ACCOMPAGNEMENTS**
- **PLUS DE 170 HEURES D'ATELIERS**

Des interventions individuelles

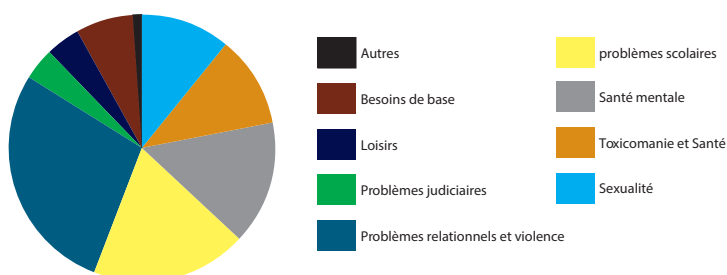
Nous notons cette année une augmentation marquée de 880 interventions individuelles supplémentaires. Cette hausse s'explique par le fait que, comme mentionné précédemment, les élèves se préoccupent tout particulièrement des enjeux énoncés et parce que l'équipe de Plein Milieu, exceptionnellement cette année, était plus nombreuse à l'école Jeanne-Mance.

Compte tenu des enjeux énoncés plus haut, nous ne sommes donc pas surpris que 28 % de nos interventions soient liées aux problématiques relationnelles et à la violence sous toutes ses formes.

Il est aussi évident que nous devons travailler de plus en plus avec des élèves ayant reçu ou non un diagnostic en santé mentale. Nous observons donc une hausse de près de 10 % de cette problématique dans nos interventions. Une problématique qui a nécessairement des répercussions majeures sur les difficultés scolaires des jeunes de l'école.

Pour terminer, nous tenons à souligner que cette hausse d'interventions individuelles s'accompagne obligatoirement d'un nombre accru de références et d'accompagnements (CLSC, poste de police, hôpitaux, etc.) effectués par nos intervenants.

Thèmes les plus souvent abordés :



Des projets d'intervention en partenariat

À l'école Jeanne-Mance, plusieurs projets d'intervention sont reconduits chaque année. Plusieurs de nos actions perdurent dans le temps et sont toujours aussi populaires auprès des élèves. Le Centre Père Sablon et la Maison d'Aurore sont encore, et ce depuis près de dix ans, des partenaires précieux dans deux nos activités phares, soit le projet boxe et le projet intergénérationnel.

Des ateliers de prévention

Plus de 170 heures d'ateliers de prévention ont été offertes aux élèves de l'école secondaire Jeanne-Mance, soit plus de 100 présentations sur différentes thématiques en lien avec la sexualité et les drogues. C'est l'ensemble de l'école, incluant les classes d'adaptation scolaire, qui a pu bénéficier de nos ateliers.

Des ateliers ciblés ont aussi été proposés dans certaines classes pour répondre à des problématiques comportementales spécifiques en lien avec la sexualité. Nous sommes d'ailleurs appelés à bonifier notre offre d'ateliers de base afin de répondre aux besoins spontanés se présentant dans le milieu, ce qui contribue à augmenter notre présence en classe auprès des élèves.

Maison d'Aurore : Les jeunes d'hier et les vieux de demain !

Ce projet intergénérationnel compte deux volets annuels.

Projet photo :

Le pairage entre jeunes et aînés leur permet d'échanger sur leur histoire respective afin d'en écrire finalement un récit. Cette belle aventure humaine s'est achevée par une exposition photos à la Maison d'Aurore.

Nous avons constaté une grande amélioration des échanges entre les deux générations. La formation de dyades facilite effectivement

la communication entre les participants. Tout au long du projet, différentes activités sont organisées afin de préserver le lien entre les participants.

Il ne s'agit pas d'un simple bénévolat pour les jeunes, nous pouvons noter que ce partenariat suscite un réel intérêt. Il demeure une opportunité de créer un environnement favorable à l'échange entre deux générations.

Projet INTERNET :

Les activités de partage des savoirs entre les jeunes et les aînés connaissent un grand succès. Encore une fois cette année, nous avons promu l'usage de l'informatique et de l'internet. Ce projet est très populaire autant chez les aînés que chez les jeunes qui s'improvisent enseignants. Chaque année, nous voyons le nombre de participants augmenter. Par le biais de ce projet, les jeunes ne font pas que mobiliser leurs compétences en informatique, ils développent également des relations très positives avec les aînés. Ces derniers ressortent également très satisfaits de ce projet internet. Ces activités avec la Maison d'Aurore ont impliqué près de 30 personnes et représentent plus de 180 heures de travail.

Ce n'est pas toujours facile pour certains aînés. Ils ont grandi sans ces outils et ils sont souvent impressionnés par l'impact des nouvelles technologies. C'est parfois décourageant. Les jeunes ne sont pas présents simplement à titre d'enseignant, mais également à titre de motivateur.

Témoignages :

« Encore une fois cette année, mon professeur a été d'une patience incroyable. Elle a su me guider dans mes apprentissages. À plusieurs reprises, j'ai voulu abandonner le cours, mais elle ne m'a pas lâché. Elle a su trouver les mots justes afin que je puisse continuer. » -(Marc, 88 ans, élève depuis plus de 3 ans)

« Je faisais partie des nuls, mais ces ateliers m'ont permis d'être enfin capable de transférer mes photos dans mon iPad. » -(Élisabeth, 89 ans)



Projet boxe

Cette année pour le projet boxe, nous sommes allés à la rencontre d'élèves vivant des problématiques d'anxiété et de concentration à l'école. C'est avec deux groupes de classes DGA-TA que nous avons décidé de reconduire cette aventure. Ce sont donc plus de 30 élèves qui ont pu bénéficier gratuitement, durant l'année scolaire, d'un entraîneur professionnel et d'une intervenante. En plus de diminuer leur niveau d'anxiété et de leur permettre d'extérioriser une certaine agressivité accumulée, cette activité permet aux élèves de prendre conscience de leur état psychologique et physique. Plusieurs d'entre eux ont décidé de poursuivre par eux-mêmes ou encore de s'inscrire dans une autre activité physique pouvant leur apporter les mêmes bienfaits.

Le Café étudiant, un lieu toujours aussi rassembleur

Le café étudiant est un espace offert aux jeunes pour échanger et relaxer avec leurs pairs durant l'heure du dîner. Les intervenants de Plein Milieu sont également présents durant cette période afin de créer des liens avec eux. Durant les mois d'hiver, une soixantaine d'élèves s'y présente quotidiennement. Le café est ouvert trois midis par semaine et les jeunes se sont véritablement approprié cet endroit. Il est important de mentionner que nous notons une augmentation des interventions suite à la fréquentation des lieux.

Mots de nos stagiaires

Cette année, l'équipe a relevé le défi d'accueillir deux stagiaires. Nous avons eu l'occasion d'animer des ateliers, de faire plusieurs interventions et de participer à de nombreux projets tels que l'autodéfense et le programme en collaboration avec la Fondation Marie-Vincent. Étant donné la diversité des thématiques abordées par les intervenantes, ce milieu se prête tout aussi bien à un stage en sexologie qu'en travail social.

Lors de nos interventions, nous avons constaté diverses problématiques vécues par les jeunes. Nous avons également identifié plusieurs besoins qu'ils nous ont exprimés lors des ateliers et dans le travail de proximité. C'est ce qui a mené Alexandrine à élaborer et animer des ateliers sur l'affirmation de soi dans un contexte de relation intime, sur l'influence des réseaux sociaux dans les relations interpersonnelles, ainsi que sur le consentement

Perspectives pour 2018-2019

Augmenter notre présence en travail de proximité ;

Suivre de près la mise en vigueur de la loi sur la légalisation du cannabis ;

Suivre de près le retour des cours d'éducation à la sexualité dans les écoles ;

Collaborer au développement de l'offre de service par le biais d'un plan de développement du travail de milieu.

sexuel. Ce projet, réalisé dans le cadre de son stage en sexologie, a permis à deux classes de profiter de ses ateliers pendant cinq semaines. De son côté, Milica a réalisé un petit guide de prévention des troubles anxieux dans le cadre de son stage en travail social. Ce projet s'est réalisé avec la participation des élèves pour leur permettre de créer un outil qui réponde à leurs besoins.

Nous tenons à remercier toute l'équipe de Plein Milieu, et tout particulièrement celle de Jeanne-Mance. Joëlle, Ana, Mikaëla, merci pour votre écoute, vos précieux conseils et votre confiance.

TRAVAIL DE MILIEU À L'ÉCOLE ESPACE-JEUNESSE



FOCUS SUR L'ANNEE 2017 - 2018

854 interventions réalisées

149 accompagnements et/ou références

Des ateliers de prévention

Nous avons pour mission cette année de formaliser l'offre de service des ateliers de prévention. Ce fut un énorme défi pour nous en début d'année scolaire. Nous avons tout de même été en mesure de dynamiser l'ensemble des ateliers en rajoutant plusieurs mises en situation et quelques vidéos. L'utilisation du logiciel Prezi, a permis de réaliser des

présentations en classe deux fois plus interactives et éducatives tout en répondant aux attentes des jeunes. Nous avons également eu le privilège d'offrir deux nouveaux ateliers : Relations interpersonnelles ainsi que Stéréotypes et préjugés. Ces nouveautés pour l'école s'ajoutent à l'offre de service déjà en place en sexualité et en drogues. Tout au long de l'année, une centaine d'élèves ont été rejoints à travers ces ateliers.

Les ateliers gars et filles offerts à l'école Espace-Jeunesse nous distinguent vraiment des deux autres écoles desservies par Plein Milieu. Ces ateliers sont un peu plus informels que ceux proposés sur les thématiques de la sexualité et de la toxicomanie. Ils ne sont pas standardisés par niveau, mais conçus pour cibler certains élèves.

En 2017-2018, les travailleurs de milieu ont pu présenter aux garçons un atelier sur la masculinité et aux filles des ateliers sur la sexualité et la société, tout en créant un lieu de discussion libre et sans jugement. Pour l'ensemble de l'école, nous avons présenté des ateliers sur les élections à la mairie de Montréal, sur la prévention à la dépendance et sur l'appréciation d'autrui.

Des interventions individuelles

Nous observons cette année une augmentation marquée de 339 interventions individuelles supplémentaires. Tout comme dans les autres écoles, nous sommes conscients de l'impact des enjeux concernant l'augmentation des problèmes relationnels, ainsi que des problèmes de santé mentale. Ces thématiques sont au cœur de l'ensemble de nos interventions à l'école Espace-Jeunesse.

Nous remarquons également une augmentation de 16 % du thème de la sexualité lors de nos interventions individuelles. Cette hausse s'explique par le nombre d'ateliers offerts en classe cette année. Comme nous les avons standardisés, ces derniers sont plus nombreux à aborder le thème de la sexualité.

La réalité d'Espace-Jeunesse

Exceptionnellement cette année, l'équipe de travailleurs de milieu à Espace-Jeunesse a été confrontée à un important roulement de son personnel. Hors de notre contrôle, cette situation a quand même eu un impact sur nos relations avec les élèves ayant

des besoins particuliers. La présence d'un intervenant à temps plein dans une école a un impact positif sur la reconnaissance et l'efficacité de notre mission auprès des jeunes. Ceci démontre que la stabilité est à préconiser pour le travail de milieu.

Le travail réalisé en proximité constitue un autre axe majeur de nos actions dans cette école. En plus d'être présents tous les matins et en fin d'après-midi au métro Sherbrooke, les intervenants arpentent les rues et ruelles afin de rejoindre les jeunes dans un autre environnement. Leur statut particulier leur permet de créer des liens avec les adolescents dans un contexte où ces derniers ne rencontreraient pas normalement d'adultes significatifs pour eux. Nous avons remarqué cette année une diminution de la violence et de la délinquance générale dans le métro ainsi qu'une réduction des interventions policières.

Perspectives pour 2018-2019

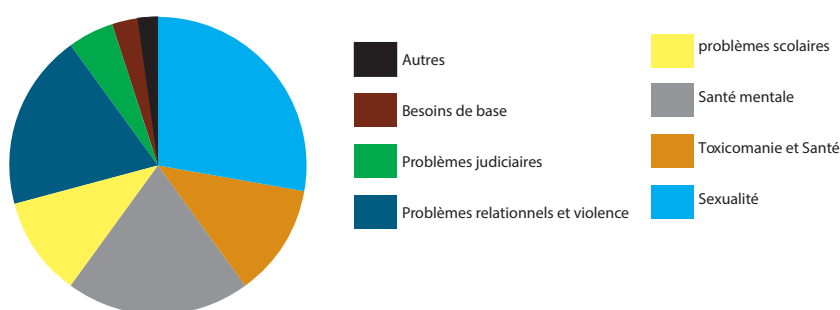
- Présenter des ateliers filles et gars sur l'estime de soi, la légalisation du cannabis et la cyberintimidation ;
- Stabiliser l'équipe de travailleurs de milieu à l'école ;
- Maintenir une présence assidue en intervention de proximité.

Des projets d'intervention en partenariat

Cette année, les intervenants de Plein Milieu ont grandement collaboré aux projets mis en place par le personnel de l'école tels le Mois des Noirs ou le comité toxico. Il est aussi important de mentionner notre implication dans le comité du projet de prévention de la délinquance avec la participation du PDQ 38. Nos liens avec les agents communautaires du PDQ 38 nous permettent une bien meilleure collaboration et communication entre nous et avec les agents du SPVM et du métro. Ceci facilite grandement la sortie des classes et limite les interventions au métro Sherbrooke et ses environs.

Pour terminer l'année scolaire, une collaboration avec la psychoéducatrice pour une série de huit ateliers a été réalisée. Deux groupes distincts d'élèves ont été convoqués pour suivre des ateliers sur la gestion de la colère, les habiletés sociales et les stratégies de coping. Ce partenariat solidifie nos liens avec les élèves et l'équipe pédagogique d'Espace-Jeunesse.

Thèmes les plus souvent abordés :



TRAVAIL DE MILIEU À L'ÉCOLE ROBERT-GRAVEL



FOCUS SUR L'ANNEE 2017 - 2018

- **426 INTERVENTIONS RÉALISÉES**
- **PLUS DE 50 ATELIERS ANIMÉS**
- **DES DEMANDES EN AUGMENTATION ET LA NÉCESSITÉ D'ACCROÎTRE PROCHAINEMENT NOTRE PRÉSENCE**

Robert-Gravel est une école spécialisée en art dramatique. Elle compte environ 500 élèves âgés de 12 à 18 ans. Ceux-ci proviennent des quartiers de la CSDM et de la grande région montréalaise. Le programme local vise à transmettre aux élèves des connaissances, des habiletés et des attitudes qui développeront leur compétence à utiliser le langage dramatique comme moyen d'expression, de communication et de création. Il est un véhicule permettant des apprentissages et des expériences diversifiées. De façon plus large, ce programme contribue à enrichir le bagage culturel des élèves.

Des ateliers de prévention

Cette année encore, nous avons proposé des ateliers de prévention en sexualité à l'ensemble des élèves de secondaire 1 à 5, d'une durée de 2 h 30 divisées en deux périodes de classe. Nous avons fait plus de 50 ateliers sur différentes thématiques en lien avec la sexualité. Nous ne donnons pas d'ateliers en prévention des toxicomanies comme dans les autres écoles, puisque nous avons été uniquement mandatés pour le volet sexualité, ce qui explique la différence dans le nombre d'heures d'animation. Les élèves ont été encore une fois très réceptifs à nos ateliers et très intéressés par les sujets proposés.

Des interventions individuelles

Alors que nous en sommes seulement à notre deuxième année d'implantation dans l'école, avec une présence de deux jours par semaine, nous pouvons constater une hausse de 14 % des interventions individuelles. Bien que notre mandat de prévention soit dirigé en sexualité, notre intervention psychosociale est globale. Plusieurs thèmes sont particulièrement ressortis cette année dans nos interventions avec les jeunes. Nous pouvons observer une augmentation importante de 50 % autour des deux thèmes suivants : problématiques relationnelles et violence sous toutes ces formes ainsi que santé mentale.

L'intervention de proximité a également été très importante cette année. Cette approche a pour but de rejoindre un maximum de jeunes que, pour diverses raisons, nous ne pourrions pas nécessairement rencontrer dans le cadre scolaire. De plus, comme l'école Robert-Gravel ne possède pas de cafétéria, la grande majorité des élèves vont à l'extérieur pour dîner et socialiser. L'intervenante a donc fait beaucoup d'interventions dans les parcs environnants, près du métro Laurier, et divers restaurants aux alentours. Autant d'occasions pour échanger sur différentes thématiques et amener certains jeunes à venir consulter lors d'une rencontre individuelle au bureau.

Il est important de mentionner que la demande d'intervention est très grande et augmente de plus en plus. Nous devons malheureusement tenir une liste d'attente afin de répondre le mieux possible aux élèves durant l'année. Il est difficile de satisfaire la demande étant donné que nous devons combiner les ateliers en classe et les interventions individuelles sur deux jours.

Le développement de partenariats

Pour l'année 2017-2018, nous avons décidé de continuer de nous concentrer sur l'implantation de notre service et sur le travail de proximité. Il est important de souligner la collaboration grandissante avec les autres professionnels de l'école qui solidifie nos liens et améliore les interventions auprès des élèves. Puisque notre expertise est complémentaire à ce qu'offre l'école, ce travail d'équipe est d'autant plus important dans l'optique de développer d'éventuels projets en partenariat. Plusieurs discussions sont actuellement en cours avec des élèves afin de créer, l'an prochain, un groupe de pairs-aidant dont l'objectif sera de promouvoir une sexualité saine auprès des autres jeunes.

Perspectives pour 2018-2019

- Assurer plus de jours de présence dans l'école ;
- Avoir la possibilité d'élargir notre offre de service en animant des ateliers de prévention en toxicomanies ;
- Développer davantage le travail de proximité.

PLEIN LOGIS



FOCUS SUR L'ANNEE 2017 - 2018

11 PERSONNES INTÉ-GRÉES EN LOGEMENTS CETTE ANNÉE

29 PERSONNES TOU-JOURS EN LOGEMENTS SUR 32 ADMISES DANS LE PROJET

EN ROUTE VERS UNE FIN DE PROJET EN 2019

Le logement : Un enracinement dans la communauté

Le projet Plein Logis vise l'intégration et l'accompagnement en logement des personnes ayant vécu de l'itinérance chronique. Il existe depuis août 2015 et vise à permettre la stabilité résidentielle des participants dans une approche de rétablissement axée sur les forces. Le mieux-être des personnes est au cœur des préoccupations de l'équipe clinique. Les intervenantes s'adaptent au rythme de chaque personne et les accompagnent selon leurs besoins. À ce jour, 32 participants ont été logés dans différents quartiers de Montréal et 29 sont toujours en logements. Tous bénéficient de l'accompagnement de notre équipe et d'une subvention locative leur permettant de ne payer que 25 % de leur revenu.

L'équipe de Plein Logis propose des outils afin de guider les participants dans leur parcours de fin de projet. Leur objectif ultime est la stabilité en logement sur le long terme. Le retour à la rue n'est plus une option. La majorité des participants ont développé une autonomie et des compétences pour répondre à leurs besoins de base, ce qui les aide à s'enraciner dans leur communauté. Le partenariat avec l'équipe de Plein Milieu et les organismes partenaires joue un rôle primordial dans l'atteinte des objectifs fixés par les participants.

Les intervenantes soutiennent les personnes dans l'acquisition de diverses compétences dans le but de maintenir une stabilité résidentielle. La fin de projet annoncée pour mars 2019 amène plusieurs personnes à revoir leur budget. Le revenu de base d'aide financière de dernier recours couvrant à peine le coût d'un loyer, les bénéficiaires sont maintenus sous le seuil de la pauvreté et des solutions doivent être mises en place afin de pallier ce manque. Il devient ainsi primordial de trouver des ressources monétaires, alimentaires et de soutien qui leur permettront de conserver leur logement.

Chez plusieurs, le parcours d'itinérance chronique a laissé des traumatismes tant au niveau physique que psychologique. Réussir à obtenir des soins de santé est un véritable parcours du combattant. Dès le départ, la plupart des participants nous disent souhaiter reprendre leur santé en main et améliorer leur hygiène de vie. Passer de la survie à un régime de vie sain demande du temps, une bonne estime de soi et des efforts quotidiens. Subvenir à ses besoins de base est une chose, mais se reconstruire comme individu n'est pas simple. Les intervenantes misent énormément sur les relations de confiance qu'elles construisent pour permettre aux participants d'accroître leurs compétences personnelles. L'aide apportée offre aux personnes rejointes la possibilité de briser la carapace forgée pendant leur passage à la rue et d'explorer leur moi profond. L'accompagnement leur permet d'actualiser leur plein potentiel comme individu.



PRINCIPALES DÉMARCHES RÉALISÉES À CE JOUR

SOUTIEN DANS L'INSTALLATION EN LOGEMENT TOTAL

ont bénéficié de soutien dans l'achat de fournitures.....	32
ont bénéficié de soutien pour une première épicerie.....	32
ont bénéficié de soutien pour leur installation/organisation	32
ont bénéficié d'une subvention locative.....	32
ont bénéficié de réparations dans leur logement	20
ont bénéficié de dépannage (alimentaire, vestimentaire, hygiène...)	32
ont bénéficié d'une fiducie	30
ont bénéficié d'assurances	1

SOUTIEN DANS DES DÉMARCHES PSYCHOSOCIALES

ont obtenu des papiers et cartes d'identité.....	27
ont ouvert un compte en banque	26
ont obtenu un suivi médical.....	22
ont obtenu des soins et traitements divers.....	25
ont reçu du soutien dans des démarches judiciaires	21
ont régularisé leur situation judiciaire (entente de paiement, PAJIC complété...)	12
ont repris contact avec des membres de leur famille.....	18
ont investi de nouveaux milieux de socialisation	13

AUGMENTATION DE L'AUTONOMIE

ont connu une augmentation de leur revenu.....	10
ont maintenu leur revenu tel que lors de leur entrée dans le projet	20
ont complété leurs impôts des dernières années.....	25
ont réglé leurs dettes et/ou pris des ententes de paiement.....	17
se sont inscrits auprès de l'OMHM	8
ont fait des démarches en lien avec l'emploi	16
ont fait des démarches en lien avec le retour aux études ...	6
ont obtenu un emploi/place en programme d'insertion.....	7
ont effectué un retour aux études	2
ont participé à des activités de bénévolat	19
ont participé à des activités de groupe afin d'augmenter leur autonomie.....	19
acquisition de nouvelles compétences pour un maintien en logement	
ont acquis des compétences en cuisine	11
ont acquis des compétences dans l'entretien d'un logement	27
ont acquis des compétences pour le maintien d'un bon voisinage	25
ont acquis des compétences dans la gestion d'un budget	25

Nous tenons à souligner le décès de Dominic et Patrick. Nous désirons les remercier de nous avoir accordé leur confiance. Grâce à eux nous sommes de meilleures intervenantes. Nous souhaitons offrir nos plus sincères condoléances aux familles et aux amis.

Priorités pour 2018-2019

Maintenir la stabilité résidentielle des participants ;

Les soutenir dans l'élaboration d'un plan de sortie du projet et l'acquisition d'outils et services qui pourront les soutenir par la suite ;

Évaluer le projet en vue d'un renouvellement de celui-ci pour qu'il réponde toujours mieux aux besoins des personnes rejointes.

COMITÉS DE TRAVAIL DE L'ÉQUIPE

Comité Mobilisation

Plein Milieu est descendu dans la rue, de Montréal à Québec, pour soutenir plusieurs causes : le logement social, le maintien du parc locatif du Grand-Plateau, le financement du communautaire, la marche commémorative des femmes autochtones disparues et assassinées, la commémoration des personnes décédées par surdose.

L'organisme a aussi organisé des activités de sensibilisation dans le cadre des journées mondiale et nationale de la prévention du sida et de prévention de l'hépatite C.

Comité visibilité

Le comité visibilité a revu cette année nos différents outils de communication dont nos cartes d'affaires, nos dépliants, notre site web et nos pages Facebook. Il s'est également penché sur la création d'outils plus personnalisés pour notre volet de travail de milieu.

CONCERTATIONS

Le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM) rassemble plus de cent organismes communautaires. Il travaille à la défense des droits des personnes itinérantes à Montréal et œuvre aux intérêts des membres du réseau.

- Membre du RAPSIM
- Participation à différentes activités de mobilisation
- Membre de l'opération Droits Devant

La Table des directeurs des organismes communautaires VIH, VHC, ITSS rassemble les directions des organismes soutenus par le programme de prévention VIH, VHC et ITSS de la région de Montréal. La table a pour mission de réduire l'incidence des ITSS à Montréal via une offre de service préventive, destinée aux populations les plus vulnérables aux ITSS, tout en tenant compte des facteurs de vulnérabilité reliés à leurs conditions de vie.

- Participation aux rencontres régulières de la table
- Dossiers 2017-2018 :

Le Groupe sur les pratiques communautaires en prévention des ITSS rassemble les coordinations des différents organismes communautaires de Montréal engagés dans la prévention VIH, VHC et ITSS ainsi que la Direction de la santé publique. Des rencontres ont lieu afin d'améliorer l'accès, la qualité et l'utilisation du matériel et des messages de prévention.

- Participation aux rencontres du comité (3 réunions)
- Dossiers 2017-2018 : accès à la naloxone, suivi et prévention des surdoses, nouveau matériel de prévention.
- Participation au projet testing (16 participants)

Le Réseau pour la stratégie urbaine de la communauté autochtone de Montréal vise à améliorer la qualité de vie des Autochtones de la région du Grand Montréal par une approche coordonnée et concertée permettant d'arrimer les intérêts collectifs pour soutenir les initiatives locales.

- Participation aux rencontres du comité itinérance autochtone (3 rencontres)
- Dossiers 2017-2018 : suivi du nouveau plan d'action, recherche sur les préférences en logement des personnes d'origine autochtone et présentation des résultats de la recherche

L'Association des travailleurs/travailleuses de rue du Québec (l'ATTRueQ) réunit des travailleurs de rue de toute la province. Rencontres de concertation, de développement professionnel, de formation et d'échange entre travailleurs de rue.

- Participation des travailleuses de rue aux rencontres régulières à Montréal (5 réunions)
- Dossiers 2017-2018 : échange de pratiques, positionnement face au dénombrement, accès à la naloxone, légalisation du cannabis, AEC en travail de rue, formation en médiation, présentation de différents services

La CDC Action Solidarité Grand Plateau a pour mission le développement équitable des quartiers Saint-Louis, Mile-End et Plateau Mont-Royal dans les domaines social, communautaire et économique.

- Membre du conseil d'administration (8 rencontres) et porteur des dossiers en itinérance
- Participation aux rencontres régulières de la CDC (5 réunions)
- Dossiers 2017-2018 : évaluation des impacts de la CDC, portrait et diagnostic sociaux organisation d'un forum prévu à l'automne 2018, membership et financement de la table
- Membre du comité phase 1 pour la réalisation d'un portrait et diagnostic sociaux en tant qu'acteur jeunesse et itinérance (2 rencontres)

Le Comité itinérance de la CDC Action Solidarité Grand Plateau a pour mandat de faire reconnaître la réalité de l'itinérance sur le Plateau par les instances politiques et administratives.

- Membre du comité de coordination (4 rencontres)
- Participation aux rencontres régulières du comité (3 réunions)
- Participation aux rencontres du comité d'implantation d'Open Door (3 rencontres)
- Dossiers 2017-2018 : suivi des dossiers et politiques en itinérance, réseautage et concertation des acteurs du milieu, identification d'indicateurs en itinérance dans le cadre du portrait et diagnostic du quartier, mise en place d'un comité d'implantation d'Open Door

La Table de concertation jeunesse itinérance du centre-ville regroupe des organismes qui œuvrent en itinérance auprès de jeunes de moins de 30 ans au centre-ville et en périphérie.

- Participation aux rencontres régulières du comité (3 rencontres)
- Dossiers 2017-2018 : suivi des actions et politiques en itinérance, échanges sur les actions de chaque groupe, création d'une communauté de pratiques en logement, anticipation et suivi des impacts du 375e anniversaire de Montréal.

La Table de concertation jeunesse du Grand Plateau (TCJGP) rassemble les organismes jeunesse du quartier et met en place des projets de concertation par et pour les jeunes. Elle vise à promouvoir la santé, le bien-être et la réussite éducative des jeunes de 5 à 24 ans, avec une attention particulière portée aux plus vulnérables, en agissant en amont des problèmes de santé, de développement et d'adaptation sociale.

- Participation aux rencontres régulières de la table (10 rencontres)
- Membre du comité de coordination (7 rencontres)
- Implication dans divers projets issus de la concertation jeunesse : CADOS (événement jeunesse du quartier) et projet inter-générationnel avec la Maison d'Aurore
- Dossier 2017-2018 : enjeux et consultation jeunesse en vue d'un forum jeunesse en 2018

La Table des organismes montréalais de lutte contre le SIDA (TOMS), la TOMS regroupe plus de 26 organismes communautaires de l'île de Montréal qui œuvrent dans les trois secteurs clés de lutte contre le SIDA : la prévention et la promotion de la santé et du mieux-être, le soutien aux personnes vivant avec le VIH/SIDA, l'hébergement et la réinsertion sociale.

- Membre de la TOMS
- Partage de connaissances entre les directions ou les organismes membres

Le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) vise à la reconnaissance et à la défense de l'action communautaire autonome.

- Membre du RIOCM
- Participation active à la campagne « Je soutiens le communautaire » pour dénoncer les mesures d'austérité du gouvernement

L'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID) est une association provinciale regroupant plus d'une centaine d'organismes communautaires et privés œuvrant en dépendance. L'AQCID est un interlocuteur et un partenaire du réseau public dans la prestation de services en dépendance à la population. Elle représente également des organismes offrant des services de qualité dans différents champs d'action.

- Membre de l'AQCID

La Concertation en prévention des dépendances de la commission scolaire de Montréal offre un espace d'échange et de travail entre les diverses institutions scolaires et les personnes ressources en lien avec la dépendance et la santé mentale chez les jeunes de 12 à 18 ans à Montréal.

- Participation aux rencontres régulières (3 rencontres)
- Dossiers 2017-2018 : protocole d'intervention en toxicomanies dans les écoles

La Table des travailleurs de rue du centre-ville regroupe les travailleurs de rue de Ville-Marie et des quartiers périphériques pour échanger sur les enjeux et dynamiques locaux.

- Participation aux rencontres régulières (3 rencontres)
- Dossiers 2017-2018 : dynamiques du Centre-Ville et des alentours, surdoses.

Le Comité de suivi et d'évaluation de la prévention de la délinquance à Espace-Jeunesse regroupe des acteurs de l'école Espace-Jeunesse, de Plein Milieu et du SPVM qui souhaitent mettre en place des actions concertées à l'école et à proximité.

- Préparation et participation aux rencontres régulières (3 rencontres)

La Communauté de pratiques des projets SRA Montréalais a pour vocation de permettre le partage d'expériences et de ressources entre les différents organismes ayant bénéficié des financements SPLI Housing First 2015-2019. Destinée aux coordonnateurs cliniques, cette communauté doit permettre le développement d'une expertise montréalaise dans l'application du modèle de Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA).

- Membre fondateur de la communauté de pratiques
- Participation active aux rencontres (5 rencontres)
- Dossiers 2017-2018 : suivi des projets SRA et partage d'expertise, formation des intervenants, enjeux et stratégies pour mener à terme les projets





VIE ASSOCIATIVE

Le conseil d'administration

Suite à l'adoption des nouveaux règlements généraux, le conseil d'administration s'est agrandi cette année, en passant de 9 membres à 11. Encore cette année l'expertise variée des membres s'est avérée fort pertinente : comptabilité, communication, droit, travail social, gestion, connaissance des enjeux sociaux, jeunesse et communautaires, etc.

Le conseil d'administration en chiffres :

- 11 membres élus
- 12 réunions régulières du conseil d'administration
- 14 réunions de travail en lien avec la négociation de la convention collective

Les dossiers traités par le conseil ont été nombreux et denses, reflétant l'investissement des administrateurs :

Piloter le dossier de la négociation de la première convention collective avec la Direction

- Suivi régulier des programmes et de leur évolution
- Suivi régulier des finances de l'organisme
- Réflexion avec l'équipe sur les orientations en matière de programmes, plus spécifiquement le travail de rue et Plein logis
- Développement du travail de milieu à Robert-Gravel
- Développement du travail de rue autochtone

PRIORITÉS POUR 2018-2019

- Mener à terme la planification stratégique et assurer le développement des programmes de Plein Milieu et de son offre de services ;
- Mettre en branle les activités du comité d'autofinancement et assurer une saine gestion des finances de l'organisme en visant l'élargissement de ses sources de financement ;
- Renforcer la cohésion interne et les liens entre les parties prenantes de Plein Milieu ;
- Réviser la politique des conditions de travail du personnel non-syndiqué ;
- Favoriser une saine gestion des changements, notamment suite à la conclusion de la première convention collective ;

LES CONTRIBUTIONS QUI FONT TOUTE LA DIFFÉRENCE

Nous souhaitons remercier toutes les personnes qui nous ont offert des dons cette année, notamment nos amis de l'Entrepôt, Première Moisson et nos voisins des Jardins Rivard.

Nous saluons aussi les étudiants en Sciences infirmières de l'Université McGill qui ont développé avec nous des outils concernant les soins dentaires chez les personnes en situation d'itinérance et consommatrices de drogues ainsi que la sécurité en logement.

Nous remercions tous les étudiants qui se sont intéressés à notre mission et nos services au cours de la dernière année et tout particulièrement nos stagiaires en travail social de l'Université de Montréal, en sexologie de l'Université du Québec à Montréal, en médecine de l'Université de Montréal et en VIH de Concordia.

L'équipe de psychologie de Médecins du Monde a offert cette année encore du soutien individuel à nos intervenants. Merci de nous aider à prendre soin de nous !

Nous aimerions souligner l'accueil et le soutien des directions d'école avec qui nous collaborons depuis de nombreuses années déjà. Sans leur support, il nous serait difficile d'accomplir notre mission au quotidien.

Enfin, nous remercions toutes les personnes qui se sont impliquées bénévolement dans les différentes activités mises en place par nos intervenants cette année.

Encore une fois... **MERCI !**

REMERCIEMENTS

MERCI À VOUS TOUS, PARTENAIRES ET BAILLEURS DE FONDS, POUR LA CONFIANCE QUE VOUS NOUS ACCORDEZ. VOTRE APPORT EST ESSENTIEL À LA POURSUITE DE NOTRE MISSION.

L'ŒUVRE
LÉGER



Pour la dignité humaine
au Québec et dans le monde



Desjardins
Caisse populaire
du Mont-Royal

Coopérer pour créer l'avenir



En partenariat avec

Montréal



Le Plateau-Mont-Royal

Montréal



**Commission
scolaire
de Montréal**

Secrétariat
aux affaires
autochtones

Québec



**Sécurité publique
Québec**

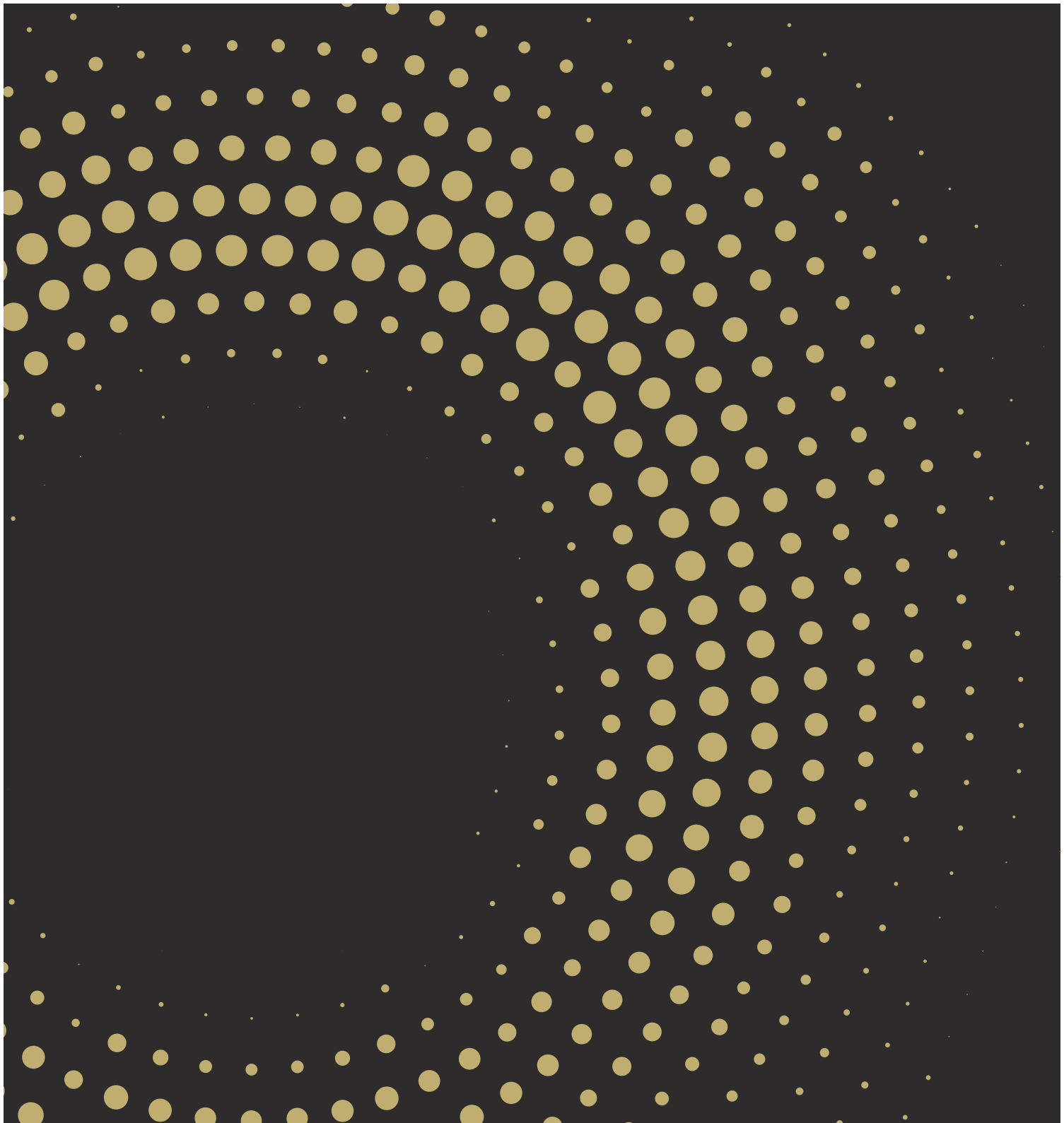


Les intervenants saluent toutes les personnes avec qui ils ont été en lien cette année.

La direction remercie les membres du conseil d'administration pour leur soutien.

Les membres du conseil d'administration, la direction, et les coordinations saluent l'excellent travail réalisé par l'équipe cette année.

Canada



4677, rue Saint-Denis, Montréal, Québec, H2J 2L5

Tél : 514 524 3661 / Fax : 514 524 1809

Pleinmilieu.qc.ca

www.facebook.com/PleinMilieuMontreal

**Tous nos remerciements aux membres de l'équipe
pour la rédaction des différentes sections de ce rapport
d'activité.**

Relecture et correction des textes :

Sandrine Guinot, Ann Lalumière et Joëlle Dalpé

Graphisme : François Lapointe

Impression : Les industries Poly



**PLEIN
MILIEU**

