

#### Mot de la présidente

Comme chaque année, 2016-2017 fut une année fort intéressante pour Plein Milieu. Avec diverses actions, la poursuite de mandats de longue date et l'ouverture au développement de nouveaux projets, Plein Milieu est toujours en croissance.

En début d'année, nous avons souhaité la bienvenue à une nouvelle directrice générale, Mihaela Serban, qui a entre autres focalisé son énergie sur une recherche de financement accélérée, allant de l'avant pour assurer la pérennité de l'organisation. Cette année présentait de gros défis à relever, notamment avec les changements organisationnels, le renouvellement de notre bail, le développement de projets divers incluant des installations dans le Centre du Plateau, et bien sûr le début des négociations syndicales. Donc, un gros merci et félicitations à Mihaela qui a démontré compétence, dynamisme, organisation et engagement au cours des derniers mois.

Le conseil d'administration s'est penché sur certains changements organisationnels cette année avec la création d'un poste d'adjoint à la direction ainsi qu'un poste de coordination de travail de milieu. Un poste supplémentaire d'intervention en travail de milieu a été créé, ce qui nous a permis de continuer à développer l'intégration à l'école Robert-Gravel. Cette dernière se poursuit tout en s'adaptant aux différents besoins de cette clientèle spécifique. Pour ce faire, Plein Milieu œuvre notamment à prévenir les comportements à risque, à développer des relations significatives avec les étudiants, et à participer aux projets de l'école. Ces mêmes types d'activités sont encore cette année proposés au sein des écoles Jeanne-Mance et Espace Jeunesse et notre excellent travail s'est vu reconnu en début d'année avec le prix d'excellence du ministère de la santé et des services sociaux.

Le projet Plein Logis est maintenant bien ancré et en pleine action avec de nombreux participants actuellement en logements. Nous continuons de faire la preuve, en tant qu'organisme, de notre capacité à avancer avec de nouvelles directions, d'élaborer notre travail et nos actions pour soutenir des gens en situation d'itinérance chronique ou épisodique et d'œuvrer pour le mieux-être de la communauté en général.

Notre stratégie en travail de rue s'est, quant à elle, poursuivie afin de mieux rejoindre les populations

vulnérables, mais elle a aussi subi des transformations cette année avec la diminution du travail de rue jeunesse, en raison d'une perte de subvention pour ce programme spécifique. Nous avons aussi continué à développer le travail de rue adressé aux populations autochtones. Ce programme se déroule bien et a eu des retombées positives. De plus, les projets Messagers et travail de rue en général continuent d'être efficaces dans la prévention des infections VHC/VIH par la distribution et la récupération de matériel sécuritaire et le développement de relations significatives avec les populations vulnérables. Le projet médiation sociale reste toujours bien accueilli auprès des commerçants et résidents touchés par la problématique des seringues à la traîne.

L'un des plus gros projets pour l'organisation cette année, un sujet sur lequel ont porté plusieurs réunions du conseil d'administration, fut l'écriture de la convention collective avec le nouveau syndicat. Un avancement pour l'intérêt de tous, des employés et de l'organisme, tout en gardant la clientèle servie et les services offerts comme priorité absolue. En allant de l'avant, l'importance de la collaboration de l'ensemble des administrateurs, des représentants syndicaux et de toutes les parties impliquées est évidente pour moi. Les diverses perspectives mises de l'avant pendant ce processus sont bénéfiques pour tous ainsi que pour assurer la mise en action de la mission globale de Plein Milieu et le bon fonctionnement de l'organisme.

Plein Milieu continue de vivre de nouveaux défis et développements et demeure un organisme incontournable dans notre communauté. Je tiens à remercier toutes les personnes impliquées dans les divers projets de Plein Milieu, incluant les employés, les administrateurs bénévoles, les partenaires, les participants, etc., qui offrent leur temps, leurs énergies et leurs cœurs pour réaliser un travail formidable auprès des jeunes, des usagers de drogues et des personnes en situation d'itinérance dans le quartier du Plateau Mont-Royal. Le dévouement et l'implication de chacun sont touchants et permettent que le travail important et nécessaire fait par Plein Milieu avec sa communauté soit possible.

Solidairement,

Stephanie Nichols
Présidente du conseil d'administration



#### Mot de la direction

Chers lecteurs,

C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons le rapport annuel de Plein Milieu. Il témoigne du travail et surtout de l'engagement des employés, du conseil d'administration et de l'équipe de gestion.

Durant l'année 2016-2017, nous avons été les acteurs de grandes réalisations. D'abord, nous avons été reconnus pour notre travail de milieu par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. Ainsi, en juin 2016 nous recevions le Prix d'excellence, une réalisation qui n'aurait pu être possible sans la contribution de tout le monde, incluant les Directions précédentes et les membres du conseil d'administration qui ont fait un bout de chemin avec nous. À tous, nous devons un grand merci.

La reconnaissance de notre travail auprès de la jeunesse a suscité une réflexion sur la structure organisationnelle et le désir de développer davantage ce service. Nous avons procédé à la modification de l'organigramme et à la création d'une coordination distincte. Le poste, comblé à l'interne par Joëlle, employée séniore de Plein Milieu, nous permet de rêver plus et de poser les bases d'un développement solide mariant l'expérience du passé avec l'innovation de la pratique en intervention psychosociale auprès de la jeunesse. À mon équipe du travail de milieu : aucun effort n'est de trop pour reconnaître votre travail. J'œuvrerai sans trêve pour la consolidation et la pérennisation de notre programme! Nos jeunes en ont besoin plus que jamais!

Pour le travail de rue, nous avons atteint des sommets sans précédent. Nos statistiques vous parleront d'une distribution accrue de matériel stérile, indice de fréquentation importante de notre organisme par la clientèle vulnérable. Encore une fois nous avons été reconnus par la Direction de la santé publique de la région de Montréal pour nos résultats et notre engagement dans cette mission commune. Nous en sommes reconnaissants! Mon équipe et moi, nous renouvelons notre implication inconditionnelle auprès des gens pour qui nous sommes le seul repère.

Je tiens ici à remercier personnellement nos travailleuses de rue qui vont dans les coins les plus sombres de notre communauté, prennent les gens par la main et les accompagnent vers la lumière. Merci d'être leur lueur d'espoir, peut-être la seule. Votre dévouement réchauffe le cœur et ne trouve pas une oreille sourde. Vous êtes nos championnes!

Notre programme de logements supervisés a pris forme et s'est développé grâce à la contribution des employés. Nous avons déjà accueilli vingt personnes et nous nous apprêtons à ouvrir les portes à une autre dizaine de participants pour l'année à venir. De grands miracles se sont produits : retour en emploi, retour à l'école, reprise en main du sort personnel, stabilisation de la santé globale, création de liens significatifs pour le développement d'un réseau sain et soutenant et j'en passe... Des bases solides avaient été jetées par mes prédécesseurs à tous les niveaux et des avancées importantes nous permettent de rêver au développement du projet et à sa pérennisation. Ceci représente pour moi une autre raison d'être reconnaissante et fière du travail accompli!

Je ne peux pas terminer ce mot introductif sans souligner la contribution du conseil d'administration et de l'équipe de gestion. Vous avez été mes guides, mon caucus de réflexion, mes gardiens et mes veilleurs quant à la mission et les valeurs de Plein Milieu. J'ai cheminé à vos côtés et je grandis tous les jours. Tous ensemble, nous avons eu d'autres succès : un nouveau point de service au Centre du Plateau, un budget augmenté de presque 200 000 \$ sur 2 ans, un développement de notre programme du travail de milieu, un nouveau poste en médiation sociale et d'autres petites victoires. Quel bonheur de vous avoir dans mon équipe! Merci!

#### Mihaela Serban, Directrice générale



## Mot de la coordination clinique

Cette année encore nous aurions pu commencer ce mot de la coordination en vous parlant des nombreux changements survenus au sein de l'organisme au cours des derniers mois. Bien sûr, nous le ferons, mais c'est plutôt d'adaptation et d'évolution dont nous souhaitons d'abord témoigner aujourd'hui. Si les changements sont inhérents à la réalité de tout organisme communautaire, Plein Milieu n'y échappe pas. On dit souvent que la pérennité organisationnelle relève de la capacité d'une organisation à faire face à des bouleversements et à préserver l'essentiel de son identité. L'équilibre entre changement et continuité apparaît ainsi au cœur du processus de pérennité. Plein Milieu évolue sur des fondations solides. Chacun d'entre nous croit profondément en la valeur de son travail et est convaincu que petit à petit, tous ensemble, nous pouvons contribuer à un changement social.

Un travail majeur de réflexion a été entamé ces derniers mois afin de mettre par écrit nos pratiques. Toujours en progression, ce travail d'écriture mobilise toute l'équipe. Aussi, alors qu'expliciter la pratique nous permet de la questionner, le fait de l'interroger nous permet de l'ancrer davantage. L'exercice nous rappelle d'où nous venons et où nous souhaitons aller.

L'un des changements majeurs de 2016-2017, c'est évidemment la modification de notre organigramme et l'embauche de nouvelles intervenantes en travail de milieu, ce qui nous a permis d'investir une nouvelle école. Du côté de Plein Logis, nous en sommes déjà à prévoir la transition que les participants vivront en 2019 lorsque le projet se terminera. En travail de rue, une nouvelle intervenante s'est intégrée à l'équipe pour rejoindre les personnes UDII. Et du côté des Messagers de rue, une réflexion importante a été amorcée avec l'équipe pour revoir le projet afin de mieux atteindre les résultats escomptés.

C'est avec le regard tourné vers l'avant que nous aimerions conclure ce mot de la coordination. Chaque année comporte son lot de défis. Bien sûr, la prochaine année ne fera pas exception. Nous la voyons avec ses hauts et ses bas, avec une équipe passionnée qui nous challengera par ses questionnements et ses réflexions, et qui continuera de se remettre en question. Nous la voyons vivante.

Et vous?

Joëlle Dalpé, coordonnatrice clinique du travail de milieu Ann Lalumière, coordonnatrice clinique du volet itinérance

## TABLE DES MATIÈRES

Mot de la Présidente	1
Mot de la direction générale	2
Mot de la coordination clinique	3
Mission et Objectifs	5
Organigramme	7
Travail de rue UDII	8
Travail de rue jeunesse/itinérance	10
Travail de rue auprès des personnes autochtones en situation d'itinérance	12
Messagers de rue	15
Médiation sociale	22
Plein Logis	24
Travail de milieu	26
Travail de milieu à l'école Jeanne-Mance	27
Travail de milieu à l'école Espace-Jeunesse	30
Travail de milieu à l'école Robert-Gravel	32
Comités de travail de l'équipe	34
Concertations et comités de travail	35
Vie associative 2016-2017	39
Priorités 2017-2018	39
Contributions qui font toute la différence	40
REMERCIEMENTS	41



Plein Milieu est un organisme communautaire implanté dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal depuis 1993. Il poursuit une mission d'amélioration des conditions et de la qualité de vie des jeunes et des personnes qui consomment des drogues.

Plein Milieu assure une action en sensibilisation et en prévention auprès des jeunes dans les écoles via son équipe d'intervention en travail de milieu. Également reconnu pour mettre de l'avant une intervention de proximité via le travail de rue en se rendant là où les personnes se trouvent, Plein Milieu veut demeurer un acteur de première ligne en itinérance et contribuer à favoriser une cohabitation harmonieuse entre tous les acteurs de la communauté.

## **Objectifs**

L'organisme vient en aide aux jeunes de 12 à 30 ans et aux personnes de tout âge faisant usage de drogues.

Plein Milieu préconise une intervention de proximité en intervenant directement dans les milieux de vie, c'est-à-dire, dans la rue, dans les écoles, dans les stations de métro, dans les parcs, les ruelles, et les lieux de consommation.

#### CES INTERVENTIONS ONT POUR OBJECTIFS:

- De créer des liens de confiance significatifs avec les jeunes et les personnes faisant usage de drogues;
- De défendre leurs intérêts et soutenir leurs revendications dans l'optique d'une amélioration de leurs conditions de vie sur les plans de la santé, du logement, du revenu, de la scolarité...;
- D'assumer le rôle de médiateur lorsque cela s'avère nécessaire entre, d'une part, les jeunes ou les personnes faisant usage de drogues et, d'autre part, les institutions ou les acteurs sociaux concernés par ces conditions de vie;

- De les accompagner individuellement et collectivement dans leur cheminement affectif, social, éducatif et professionnel;
- D'éduquer, d'informer et de sensibiliser les jeunes et les personnes faisant usage de drogues ainsi que les acteurs œuvrant auprès d'eux sur les différentes réalités ou problématiques jeunesse/toxicomanie;
- De soutenir les jeunes faisant usage de drogues, de manière à renforcer leur sentiment de compétence dans leurs démarches visant à réaliser leurs projets de vie.

Pour atteindre ces objectifs, les interventions peuvent prendre plusieurs formes. Elles se traduisent notamment par :

- Le travail de milieu dans et à proximité des écoles secondaires;
- Le travail de rue;
- L'intervention en milieu de vie et de consommation;
- · La médiation sociale;
- L'action communautaire;
- L'inclusion socioprofessionnelle;
- L'insertion au logement.

## Philosophie d'intervention

Dans le cadre de ses interventions, Plein Milieu favorise une approche d'empowerment à la fois individuelle et collective et de réduction des méfaits auprès des jeunes et des personnes faisant usage de drogues dans une optique de renforcement de leurs capacités et de leur autonomie.

Les rencontres individuelles s'effectuent sur une base volontaire et confidentielle. Les activités de groupe sont quant à elles organisées sur la base du même principe du libre choix, auquel s'ajoute la participation active des jeunes.

L'équipe de Plein Milieu est appelée à intervenir de multiples façons dans le quotidien des jeunes et des personnes faisant usage de drogues.

Par sa connaissance du milieu et ses interactions constantes avec les personnes accompagnées, le personnel de Plein Milieu développe une connaissance des enjeux liés aux différents contextes de vie et d'intervention des jeunes et des personnes faisant usage de drogues, ce qui permet d'adapter ses actions et ses activités à leurs réalités toujours en évolution.

L'organisme préconise ainsi une intervention cohérente avec les valeurs et les modes de vie des jeunes et des personnes faisant usage de drogues. Il promeut auprès des acteurs gravitant autour d'eux un dialogue basé sur le respect.



#### Travail de milieu Robert Gravel et secondaire environs École Coordination des Programmes de travail de milieu Adjoint à la Direction Espace jeunesse Travail de milieu secondaire et environs École ORGANIGRAMME Assemblée générale des membres Travail de milieu Jeanne Mance secondaire et environs Conseil d'administration École Direction générale Implication des Chargée de Messagers pairs Coordination des Programmes itinérance Agent aux logements Programme de réinsertion en Plein logis logement Autochtone Travail de rue: Jeunesse Médiation sociale IIION

## TRAVAIL DE RUE UDII

FOCUS SUR L'ANNÉE 2016 - 2017

2937
INTERVENTIONS
INDIVIDUELLES

824
RÉFÉRENCES &
ACCOMPAGNEMENTS



En plus d'une année éprouvante sur le plan financier, notre travail a été marqué ces derniers mois par des changements au sein de l'équipe et des périodes temporaires d'effectifs réduits. Nous sommes donc particulièrement fiers d'avoir maintenu une offre de services semblable aux années précédentes et d'avoir doublé la quantité de seringues distribuées en travail de rue.

Tout au long de l'année, nous avons investi des organismes partenaires afin d'y maintenir une présence continue. Cette discipline nous a permis de mener à terme un objectif récurrent dans nos plans d'action précédents, soit celui de rejoindre davantage de personnes vivant en logements et en maisons de chambres.

En plus de maintenir une présence hebdomadaire à la Maison des Amis, nous y avons animé un atelier sur l'hépatite C, tout comme à l'Auberge Madeleine. De plus, à la Mission Mile-End, nous avons offert le dépistage des ITSS et l'accès à une infirmière dans le cadre de notre partenariat avec Médecins du Monde. Nous avons aussi tissé des liens avec un organisme du territoire peu rejoint par le passé, le Chaînon. Nous y avons assuré des présences au souper et à l'accueil de nuit, ce qui nous a permis de consolider l'idée que notre expertise était pertinente pour les femmes fréquentant l'organisme. D'ailleurs, les accompagnements avec ces dernières furent nombreux cette année.



Nous sommes également très heureux d'avoir pu proposer ces derniers mois notre projet de formation des pairs à l'utilisation de la naloxone en cas de surdoses aux opiacés.

Nos usagers peuvent être certifiés tous les mercredis dans nos locaux. Jusqu'à maintenant, ce projet nous a permis de former 29 personnes afin que celles-ci puis-

sent administrer la naloxone à leurs pairs et ainsi sauver des vies.

Rappelons enfin que nos intervenantes assurent une présence au site fixe du lundi au vendredi de 17 h à 19 h, ainsi qu'au lieu d'accueil le mardi et jeudi soir. Cet espace de répit, où tout le monde est le bienvenu, est très apprécié des personnes qui le fréquentent.

Partager un café ou une soupe, écouter de la musique, regarder un film ou simplement venir prendre une pause de la rue et de la routine, autant d'exemples des possibilités offertes par notre lieu d'accueil où tout un chacun apprend à mieux se connaître et à respecter l'autre.

#### CREATION D'UN KIT SNIF

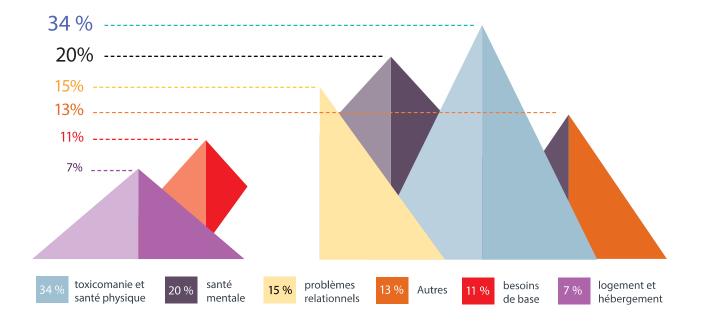


LAURENCE
APPEARED CALM,
CARING AND THE
BASICS OF LIFE
WERE PROVIDED TO
ME WITHOUT
QUESTIONS.

TRAVAIL DE RUE UDII TRAVAIL DE RUE UDII



## THÈMES LES PLUS SOUVENT ABORDÉS





#### **PERSPECTIVES**

pour 2017-2018

- Maintenir
  - une présence auprès de nos précieux partenaires du réseau communautaire afin de rejoindre les personnes en difficulté que nous croisons peu sur la rue
- Assurer
  une présence soutenue dans le Mile-End et à l'est du territoire
- Rejoindre
  davantage les personnes qui fréquentent les parcs du Plateau Mont-Royal plutôt que la rue
- Former
  plus de pairs à l'utilisation de la naloxone pour aider à diminuer la vague de surdoses mortelles
  d'opiacés en Amérique du Nord

## PERSPECTIVES PERSPECTIVES

#### LE TRAVAIL DE RUE JEUNESSE / ITINÉRANCE

#### FOCUS SUR L'ANNÉE 2016 - 2017

- Réorientation du mandat jeunesse
- Action en synergie avec le projet Plein Logis
- 1 238 interventions individuelles
- références
  personnalisées
  et/ou accompagnements

#### **UN MANDAT EN CONSTANTE ÉVOLUTION!**

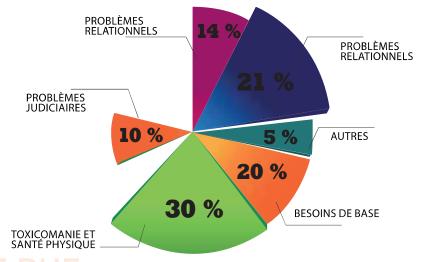
En lien avec la réorientation de notre principal bailleur de fonds en travail de rue jeunesse, nous avons dû revoir cette année notre mandat auprès des 12-30 ans pour plutôt rejoindre des personnes itinérantes ou à risque de le devenir.

Ce mandat en itinérance agit par ailleurs en synergie avec le projet Plein Logis puisque c'est la travailleuse de rue qui assure la promotion du projet auprès des personnes en situation d'itinérance et les accompagne dans le processus de sélection. De plus, les démarches à entreprendre en amont du projet sont nombreuses : obtention de cartes d'identité, ouverture d'un compte en banque, obtention des relevés d'aide sociale, etc. Il est aussi important de souligner que le lien avec la travailleuse de rue ne s'arrête pas après l'entrée en logement des participants. Ces derniers continuent ensuite de faire appel à elle pour bon nombre de démarches.

Au-delà de la collaboration au projet Plein Logis, la création de liens, l'écoute, les accompagnements et les références font partie du quotidien en travail de rue. Les liens créés depuis quelques années sont prospères, le mot circule et les démarches se multiplient!

Nos partenaires du Ketch Café et des Dîners Saint-Louis continuent de nous accueillir chaque semaine pour maintenir le lien avec les jeunes en difficulté âgés de 18 à 30 ans.

#### THÈMES LES PLUS SOUVENT ABORDÉS



LE TRAVAIL DE RUE JEUNESSE / ITINÉRANCE

> LE TRAVAIL DE RUE JEUNESSE / ITINÉRANCE



## DÉMARCHES DROIT DEVANT

En partenariat avec la Clinique Droits Devant, notre intervenante réalise régulièrement des démarches juridiques avec les personnes qu'elle et ses collègues rejoignent. La complexité du système judiciaire est grande et ce n'est pas toujours évident de s'y retrouver, ce qui engendre beaucoup de stress.

Nous offrons donc, par l'intermédiaire de ce mandat précis, l'accompagnement au *PAJIC* (Programme d'Accompagnement Justice pour les personnes Itinérantes à la Cour), la contestation de tickets, l'élaboration d'ententes de paiement, etc.

CETTE ANNÉE, LES DÉMARCHES JUDICIAIRES RÉALISÉES FURENT TRÈS NOMBREUSES :



**7**contestations

références vers des avocats 14

ACCOMPAGNE-MENTS À LA COUR OU AU PALAIS DE JUSTICE **2**Ententes de paiements

41

interventions pour informer ou

23 clarifier la situation des personnes ret démarches jointes.

**PAJIC** 

en lien avec le

#### **PERSPECTIVES**

pour 2017-2018



#### **Poursuivre**

le travail en synergie avec le projet Plein Logis



#### Continuer

le partenariat avec la Clinique Droits Devant



#### Promouvoir

davantage le mandat judiciaire auprès des partenaires



#### TRAVAIL DE RUE

#### AUPRÈS DES PERSONNES AUTOCHTONES EN SITUATION D'ITINÉRANCE





FOCUS SUR L'ANNÉE 2016 - 2017

PERSONNES REJOINTES

dont 90 % de personnes autochtones

45% D'INUITS &

45%

DE MEMBRES DES PREMIÈRES NATIONS

1954 INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

C'est au début du mois d'avril qu'une nouvelle employée a pris le relais du poste en travail de rue auprès des personnes autochtones en assurant principalement une présence dans le sud-ouest du Plateau Mont-Royal (Milton Park) et dans les environs. Si l'été, la présence autochtone est particulièrement visible dans le secteur, il en va autrement durant la période hivernale, où la population se déplace plutôt vers l'ouest. Notre intervenante suit ainsi la migration des personnes qu'elle accompagne en fonction des saisons.

Tout au long de l'année, nous avons entretenu de nombreux pairages avec des organismes partenaires tels que le Centre d'amitié autochtone de Montréal, Exeko, Cactus et Dopamine. Cela nous a permis d'échanger sur nos connaissances du terrain et des réalités autochtones, et d'ainsi offrir des services complémentaires à cette population. De plus, avec l'aide de la clinique mobile de Médecins du Monde, nous avons eu l'opportunité d'offrir des soins de santé de base à raison de deux fois par mois. Ce service est grandement apprécié en raison de son approche sans jugement, sensible aux réalités de la rue, et accessible sans carte de la RAMQ.

Soulignons aussi l'accueil régulier de nos partenaires, à Projets Autochtones du Québec et à la Mission St-Michael ainsi que le soutien constant de Makivik.



#### LE PROJET DE PROJECTIONS DE FILMS



C'est avec le précieux soutien de *David Dumais* que nous avons présenté un projet de projections de films autochtones à l'occasion de différents événements. À l'extérieur lors des douces soirées estivales, tout comme à l'intérieur lors des journées froides de décembre, nous avons été présents.

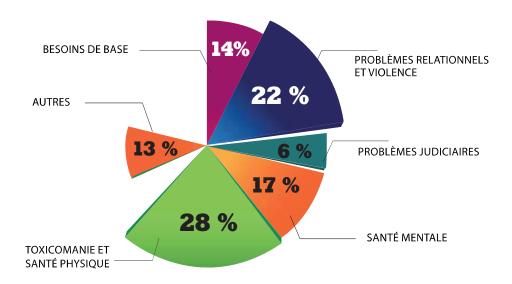
Armés de notre projecteur et de courts-métrages autochtones, nous avons parcouru la ville afin de diffuser un message d'inclusion et démystifier les idées reçues entourant les Premières Nations et les Inuits.

#### Nous avons ainsi été présents :

- Au Festival d'Expression de la Rue
- À la façade de Projets Autochtones du Québec
- À la Nuit des sans-abri

- À la Maison des Amis
- Au barbecue estival de Plein Milieu
- Dans les locaux de notre organisme

#### THÈMES LES PLUS SOUVENT ABORDÉS



#### PERSPECTIVES

## PERSPECTIVES pour 2017-2018

- Rejoindre
  davantage de jeunes Autochtones
- Favoriser
  la participation des organismes du Plateau Mont-Royal aux formations offertes par le milieu autochtone
- Promouvoir davantage le mandat judiciaire auprès des partenaires
- Sensibiliser
  la communauté aux différentes réalités autochtones
- Favoriser
  la participation des personnes rejointes à l'Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues ou assassinées



#### **MESSAGERS DE RUE**





#### FOCUS SUR L'ANNÉE 2016 - 2017

2937 INTERVENTIONS **INDIVIDUELLES** 

**RÉFÉRENCES & ACCOMPAGNEMENTS** 



Le projet « Messagers de rue » est un projet d'implication de pairs issus du milieu des utilisateurs de drogues par injection et/ou inhalation sur le Plateau Mont-Royal. Les pairs impliqués réalisent des patrouilles pour rejoindre d'autres utilisateurs de drogues par injection et/ou inhalation afin de leur distribuer du matériel stérile et de les sensibiliser aux pratiques de consommation à moindre risque. Ils ont aussi pour mandat de récupérer le matériel souillé et d'assurer, au besoin, un relais vers les intervenants de Plein Milieu.

Le projet vise la prévention des infections VHC-VIH et autres ITSS auprès des populations à risque de les contracter. Les pairs participants reçoivent une allocation pour parcourir le territoire et aller à la rencontre de cette population. Leurs expériences de vie sont un atout pour rejoindre leurs pairs.

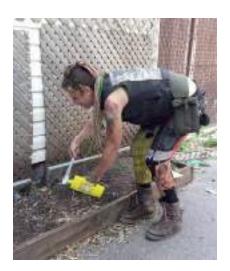
#### DEHORS... À LA RENCONTRE DE L'AUTRE

L'équipe est composée de six participants qui réalisent des patrouilles pendant la semaine, en parallèle du site fixe, facilitant ainsi les références de part et d'autre avec les travailleuses de rue. Ils parcourent les rues, ruelles, parcs, entrées des métros et des lieux privés (appartements, squats) pour y apporter du matériel stérile.

L'engagement au projet n'ayant pas de durée prédéterminée, la stabilité et l'assiduité des participants sont à souligner, car ce sont elles qui nous permettent d'assurer la continuité de nos services et une présence soutenue sur le terrain.



#### PROMENONS-NOUS DANS LES RUELLES DE MONTRÉAL



Afin de promouvoir nos actions en lien avec la distribution et la récupération de matériel de protection, les Messagers ont ciblé onze pharmacies sur le territoire. Ils sont allés rencontrer les pharmaciens pour qu'eux aussi référencent nos services.

L'entretien des bacs extérieurs de récupération de seringues ainsi que l'entretien des ruelles sont également assurés par les Messagers grâce à une entente maintenue depuis 2012 avec l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal.

Les patrouilles ruelles ont lieu entre les mois d'avril et d'octobre à raison de deux fois par semaine et la tournée des bacs se fait aux deux mois durant toute l'année. Ceci nous permet d'avoir un aperçu des endroits de consommation les plus fréquentés et de bien cibler l'emplacement des bacs extérieurs.

Notons que la récupération des seringues à la traîne a diminué de 50 % cette année malgré l'augmentation de la distribution de matériel.



#### ÉCRITURE EN COURS URS

Cette année, la coordinatrice clinique et la chargée du projet Messagers ont entrepris la rédaction d'un document sur le projet des Messagers de rue de Plein Milieu.

Cet écrit sera développé et finalisé au cours de la prochaine année.

Bien décrire, détailler, expliciter et définir le projet nous permettra de documenter cette expérience inclusive des pairs.



## DES MESSAGERS IMPLIQUÉS AU-DELÀ DES PATROUILLES, LES MESSAGERS ONT PRIS PART À DIVERSES ACTIVITÉS, DONT : :

- les blitz du printemps et de l'automne
- Le projet de la Charte des pairs
- · L'AGA de Plein Milieu
- · La Journée internationale de sensibilisation aux surdoses
- La Nuit des sans-abri
- La Journée d'action nationale contre les surdoses
- L'atelier présenté par les étudiants en soins infirmiers de McGill
- Le barbecue d'automne
- La campagne « Support. Don't Punish. »



#### **PERSPECTIVES**





Continuer

de rendre accessible le matériel de prévention et de protection auprès des personnes UDII et assurer une présence régulière sur le terrain

Sensibiliser

les personnes rencontrées à l'importance de la récupération sécuritaire du matériel

Pousuivre l'écriture du projet Messagers

Renforcer

les qualités et aptitudes des pairs impliqués dans le projet des Messagers



Bonjour, ça fait plusieurs années que je suis Messager à Plein Milieu. Cet organisme offre beaucoup des services intéressants pour les usagers de la rue. Ces services les aident à être responsables vis-à-vis d'eux-mêmes avec une aide extérieure.

Les travailleurs de rue ainsi que les Messagers font une bonne équipe de terrain dynamique et nécessaire au bien-être des gens. J'adore l'équipe des Messagers, ils sont devenus avec les années plus que des confrères. Ils sont là pour moi dans mes joies et aussi quand les choses vont moins bien. Nous nous aidons mutuellement.

Mon travail est devenu confortable avec les années. Ça bouge tout le temps et chaque jour où nous travaillons est différent et constructif, ce qui donne du piquant au travail. De plus nos boss sont formidables, ils se mettent au même niveau que nous et ils sont ouverts d'esprit ce qui est important dans ce milieu.

Viens nous voir pour en savoir plus sur Plein Milieu, ça vaut la peine! On est une bonne GANG!

Christian, Messager depuis janvier 2013

Merci au projet des Messagers.

Merci d'avoir eu la chance de participer au projet. Ça m'a permis d'aider des gens dans le besoin, des toxicomanes qui consentent à consommer de façon responsable, de les approvisionner en matériel stérile.

Merci aux personnes itinérantes à qui on apporte un peu de lumière, aux gens qu'on rencontre dans la rue et à qui l'on donne de l'écoute quand ils en ont besoin! Cette relation privilégiée qu'on développe avec le monde de la rue…

Merci ! On aide le monde en s'aidant nous-mêmes. Si je regarde mon epérience au sein des Messagers il y a eu une incroyable amélioration de ma personne, de quelqu'un de « fucké », mélangé au niveau des émotions, d'être antisocial, triste et déprimé, je me suis stabilisé, centré, je me suis fait confiance et j'ai appris à m'aimer, à m'accepter, à devenir un meilleur être humain. Je vois la vie avec des yeux lumineux et des étoiles dans les yeux. Le goût de vivre est revenu, je ne consomme plus comme auparavant, je suis serein et beaucoup plus calme.

Je tiens à ajouter qu'en 2016 au Canada, 2 000 personnes sont décédées à cause du fentanyl et que nous, les Messagers, nous sommes tous formés à administrer la naloxone. On peut réellement sauver des vies, on peut et on fait la différence entre la vie et la mort des gens qui consomment. Les Messagers aident pour vrai!

Je suis présentement en démarche d'employabilité au niveau des sites d'injection supervisée et j'aimerais que mon expérience de Messager puisse bénéficier aux SIS. C'est grâce à ce projet que je suis cette personne aujourd'hui!

Formé, prêt à aider la communauté, à transmettre des messages de prévention dans une optique de réduction des méfaits. Je veux m'impliquer encore plus dans la société.

Merci aux Messagers d'avoir été ce tremplin vers un monde meilleur. Il faut continuer à encourager l'implication des pairs dans des projets comme les Messagers. Ils sont nécessaires et essentiels à notre société, nous devons les maintenir et continuer à aller tous ensemble dans cette direction. Merci sincèrement.

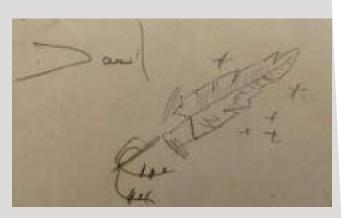
P.S.: Aux bailleurs de fonds... Les projets d'implication et d'insertion sont malheureusement souvent sous-financés et sacrifiés, mais n'oublions pas qu'ils nous aident « nous », mais aussi du même coup, nous aidons tous et toutes les couches de notre communauté.

Aidez-nous à vous aider !

Julien, Messager depuis janvier 2012

KUEY KUEY! (ÇA VEUT DIRE SALUT!)

Moi c'est David et c'est la troisième année que je m'implique en tant que Messager. Cette année je me suis rapproché de mon équipe des Messagers et de celle des travailleuses de rue. L'équipe des Messagers, nous sommes très proches comme des petits frères et petites sœurs. Certains collègues ont décidé de prendre une nouvelle voie, nouvelle job, cheminement personnel.



Alors, est-ce que ça marche ce projet? Fucking right! Ça ne me tente pas de parler de nos statistiques, mais je sais qu'elles sont bonnes. Comme je l'ai dit l'année passée, et je vais vous le répéter encore cette année, je suis un Amérindien adopté et qui est loin de sa terre sacrée. Maintenant ma terre sacrée ce sont les rues et ruelles du Plateau Mont-Royal.

Ce projet me tient beaucoup à cœur. Valeria, Plein Milieu, gang, merci de me laisser encore cette opportunité. Je vous adore,

David, Messager depuis juillet 2013

Hello! Hello! Je me présente, je m'appelle Sandrine et j'ai eu jusqu'à tout récemment l'honneur de faire partie de l'équipe des Messagers de Plein Milieu pendant près de 2 ans! Quand j'ai débuté comme Messagère, ma vie commençait à peine à se stabiliser.

Le programme des Messagers m'a permis de me reconnecter avec le marché de l'emploi et tout ce que cela implique (responsabilité, horaire, travail d'équipe) dans un environnement souple, valorisant, supportant et adapté à ma réalité et mes besoins. Je suis très fière de dire que je travaille maintenant à temps plein comme Infomane au journal L'Injecteur, que cela fait plus de 3 ans que je suis sortie de la rue et près de 2 ans et demi que je n'ai pas consommé d'opiacés. Rien de cela n'aurait été possible sans le programme des Messagers ou sans mes merveilleux ex (sniff, sniff) collègues et le support de Valeria. Être Messagère a été un tremplin pour moi pour regagner ma confiance en moi et pour réaliser mon plein potentiel.

Cela m'a aussi permis de créer des amitiés sincères et positives ainsi qu'un fort lien d'appartenance avec la gang des Messagers, ce que je n'avais pas beaucoup dans ma vie.

En résumé, les Messagers ont changé ma vie ! You rock gang, keep on going ! Sandrine « the rocket » Brodeur

Sandrine,

Messagère de février 2015 à octobre 2016

Selon le dictionnaire, « messager » est un nom masculin dont la définition est la suivante : « personne chargée de porter, transmettre un message à quelqu'un, personne dont la mission consiste à transporter les colis ou le courrier, un annonciateur, avant-coureur, prophète, précurseur. »

À Plein Milieu, les Messagers transmettent non pas du courrier, mais bien de l'équipement d'injection/inhalation stérile. Ils transmettent également plusieurs messages.

À la société, nous disons : « Les usagers de drogues ont leur place parmi vous, ils peuvent se rendre utiles, même être nécessaires au bon fonctionnement d'une société se voulant inclusive, ouverte, et libre. » Aux autres utilisateurs de drogues, nous disons : « N'ayez pas honte de qui vous êtes, de ce que vous avez vécu. Vous avez une place dans ce monde, il ne tient qu'à vous de la prendre. »

Les messagers véhiculent également plusieurs messages de réduction des méfaits, de santé publique et d'espoir. L'espoir de se sortir de l'enfer de la drogue, l'espoir de préserver sa santé et son bien-être au travers de la tempête, l'espoir d'être heureux et en santé même si l'on décide de continuer à consommer des drogues.

Les Messagers de Plein Milieu sont aussi des précurseurs, à l'avant-garde dans plusieurs domaines. Par exemple, les sites d'injections supervisés qui verront le jour ce printemps à Montréal embaucheront de nombreux pairs aidants.

Si aujourd'hui les pairs aidants sont perçus comme des employés nécessaires au bon fonctionnement de multiples organismes communautaires, il n'en fut pas toujours ainsi. C'est grâce à des organismes comme Plein Milieu, qui depuis plusieurs années embauchent des pairs, qu'aujourd'hui ils sont parvenus à se faire une place au sein de l'organigramme de diverses ressources. Et c'est grâce aux budgets alloués à de tels programmes que tout ceci est aujourd'hui possible.

Je m'appelle Marie-Pier, dans le milieu on me connaît sous le pseudo Maripe. Je suis Messagère depuis deux ans à Plein Milieu. J'ai 28 ans, je consomme des drogues par injection et je suis infectée par l'hépatite C. Plein Milieu m'a permis, au travers des Messagers, de prendre ma place et de me sentir à nouveau comme un membre à part entière de la société, de trouver ma place au sein de cette dernière et de me sentir utile à ma communauté.

suite...



Être Messagère a permis de donner un sens à plusieurs épisodes sombres de ma vie. Aussi je perçois mon vécu et mon expérience non plus comme une chose honteuse à cacher, mais bien comme un outil qui me permet de comprendre les gens que je sers mieux que qui que ce soit, car ce que les gens me confient, je le comprends pour être passée au travers moi-même. Je peux les orienter et les référer à notre super équipe, car plusieurs de ces démarches je les ai moi-même effectuées. Je peux les écouter avec une empathie et une compréhension très différente de celle des travailleurs conventionnels.

Avec les restrictions budgétaires et le contexte économique actuel, plusieurs programmes risquent de disparaitre. Il faut donner à Plein Milieu la chance de poursuivre sa mission, et aussi de maintenir le super volet qu'est celui des Messagers. Car il change des vies, la preuve, il a changé la mienne.

Merci de contribuer à faire de notre monde un monde où chacun a sa place, même les plus écorchés d'entre nous. Merci de contribuer à donner une seconde chance à ceux qui ne croyaient plus la chose possible. Merci. Maripe, Messagère.

Marie-Pier,
Messagère depuis février 2015



Plein Milieu m'aide dans plusieurs sphères de ma vie, tellement que je ne sais pas ce que je ferais si Plein Milieu n'était pas là!

Ça fait plus de 20 ans que je consomme de l'héroïne, mais même dès le début de cette consommation j'ai pris la décision d'être une personne honnête, respectable et responsable. Ça n'a pas été facile, mais Plein Milieu m'a aidée énormément à le devenir. Avant, j'avais de la misère à ne pas être en retard. Partout où j'allais, j'y arrivais en retard. Je peux dire que Plein Milieu m'a aidée, car là j'arrive toujours à l'heure.

Aussi avant, je ne sortais pas beaucoup dehors. C'est un peu pourquoi j'ai accepté d'être Messagère pour Plein Milieu, autant pour aider les autres, mais aussi pour m'aider à me forcer à sortir dehors et faire face aux gens et leur parler. Plein Milieu m'a accueillie moi et ma belle chienne Elsa avec les bras grands ouverts et je vous le confirme que c'est assez rare qu'une héroïnomane soit accueillie aussi amicalement. Pis ça, ça fait que lorsque je fais les patrouilles comme Messagère je peux accueillir à mon tour tous les autres héroïnomanes, cocaïnomanes et alcooliques avec la même chaleur qu'on me donne!

Je souhaite une longue vie aux Messagers de Plein Milieu, car lorsque je me regarde et que je regarde mes collègues Messagers, je vois le chemin qu'on a accompli et je me dis que notre société devrait nous faire davantage confiance et que peut-être qu'on se ferait davantage confiance à notre tour!

Merci de nous faire confiance Plein Milieu.

Danielle, Messagère depuis novembre 2013

## MÉDIATION SOCIALE



DEMANDES
DE MÉDIATION
ADRESSÉES AUX
TRAVAILLEUSES
DE RUE

62 COMMERÇANTS
ET RÉSIDENTS
RENCONTRÉS PAR
LES MESSAGERS
DE RUE



Les travailleuses de rue et les Messagers se partagent la responsabilité de la médiation sociale, qui est d'assurer une cohabitation harmonieuse entre tous les acteurs du territoire (commerçants, résidents, personnes de la rue...). En lien avec notre philosophie d'intervention, nous préconisons le dialogue et le respect du mode de vie de chacun. Nous invitons les gens à nous faire part de leurs inconforts liés à la cohabitation sur l'espace public dans le but d'entamer un processus de médiation entre les acteurs concernés.

La médiation sociale se traduit par de petits gestes au quotidien comme une présence accrue, la récupération du matériel à la traîne dans des secteurs problématiques et le développement de liens de confiance avec des personnes en difficulté.

Elle prend aussi la forme de discussions avec les citoyens sur l'approche de réduction des méfaits et les réalités des personnes itinérantes ou consommatrices de drogues.

Ces interventions favorisent une meilleure compréhension de la réalité de ceux avec qui nous travaillons et une cohabitation plus harmonieuse sur le territoire.

#### PLEIN MILIEU À LA RENCONTRE DES DIFFÉRENTS ACTEURS

Avant l'arrivée de l'été, nous avons multiplié les rencontres pour faire connaître la médiation sociale et le travail de notre équipe sur le Grand Plateau. Les policiers, les cadets, les médiateurs de parcs, les sauveteurs de piscines, les employés des kiosques d'information touristique...

Nous sommes entrés en contact avec toutes ces personnes pour identifier des stratégies de prévention et des pistes d'intervention pour favoriser une meilleure cohabitation sur l'espace public.





#### LA GESTION DES SERINGUES À LA TRAÎNE SUR L'ESPACE PUBLIC



....ASSURER LA SÉCURITE DES GENS



À la fonte des neiges et à l'automne, nous avons effectué des blitz de récupération des seringues à la traîne dans les ruelles du quartier

L'activité s'est encore une fois déroulée simultanément dans d'autres quartiers en partenariat avec les organismes suivants :

#### Cactus Montréal, Dopamine et Spectre de Rue.

Des intervenants d'organismes partenaires, des résidents et des personnes qui fréquentent Plein Milieu se sont joints à nous pour ces actions.

Notons que notre équipe de travail de rue est toujours sensible à la présence de matériel sur l'espace public, du matériel que l'on ramasse quotidiennement afin d'assurer la sécurité des gens.

#### PERSPECTIVES



- Promouvoir
  - la fonction de médiation sociale auprès des résidents et des commerçants
- Poursuivre
  le travail de sensibilisation auprès du PDQ 38 et des autres instances liées à la sécurité urbaine (cadets, veilleurs, travailleurs de parcs...)
- Maintenir
  notre action en médiation sociale avec un taux de résolution positive de 80 %

## PERSPECTIVES

#### **PLEIN LOGIS**

**ON FOCUS SUR L'ANNÉE 2016 - 2017** 

20 PARTICIPANTS EN LOGEMENT

1587 INTERVENTIONS INDIVIDUELLES



#### EN 2016-2017, 224 NOUVEAUX PROPRIÉTAIRES PRIVÉS ONT ÉTÉ APPROCHÉS





Depuis plusieurs années, l'équipe de Plein Milieu observe un manque criant d'accessibilité à des logements abordables, sécuritaires et salubres pour la population qu'elle rejoint.

Le projet Plein Logis fut ainsi mis en place en août 2015 afin d'aider des personnes ayant un parcours d'itinérance chronique à se loger. L'intensité variable de l'accompagnement communautaire des intervenantes ainsi que l'aide financière octroyée permettent d'assurer une stabilité en logement des participants et d'améliorer leurs conditions de vie.

Dix premiers participants furent ainsi logés au cours de la première année du projet puis en 2016-2017, dix autres s'ajoutèrent, portant le compte à vingt personnes.

L'approche de rétablissement proposée dans ce projet mise d'abord et avant tout sur les forces des participants plutôt que sur les obstacles qu'ils rencontrent. En mettant l'emphase sur les outils et le réseau de chaque personne, les intervenantes soutiennent les participants dans le développement de leurs compétences et de leur autonomie.

Dès lors qu'ils sont admis dans le projet, les participants entreprennent diverses démarches afin de régulariser leur situation : obtention de cartes d'identité, ouverture d'un compte en banque, inscription à la fiducie volontaire, mise à jour des impôts, etc.

Il est aussi important d'amorcer dès le début les démarches qui leur permettront d'avoir un filet de sécurité au terme du projet en 2019, dont leur inscription à l'*OMHM (Office municipal d'habitation de Montréal).* Vient ensuite l'appropriation de leur logement. Certains ont besoin de quelques mois avant d'être à l'aise de dormir tous les jours à leur nouveau domicile et encore plus de temps avant d'apprécier leur lit. Une fois installés, la santé devient vite une priorité pour plusieurs, dont le passage à la rue a laissé des marques.

C'est avec beaucoup de courage et de persévérance qu'ils amorcent des traitements pour guérir de l'hépatite C, des trithérapies pour soigner le VIH, des suivis avec des médecins de famille et des spécialistes pour prendre en charge leur condition. La collaboration avec nos partenaires de la santé tels que *Relais Méthadone, Dollard-Cormier et le Service de médecine des toxicomanies du CHUM*, est essentielle. De plus, grâce au programme du *PAJIC de la Clinique Droits Devant,* plusieurs participants entament les démarches nécessaires pour rétablir leur situation judiciaire.

La gestion du budget est un réel défi pour l'ensemble des participants. Malgré la subvention au logement dont ils bénéficient, ils ont tous de la difficulté à boucler leur fin de mois. La majorité d'entre eux ont des dettes accumulées depuis longtemps et une gestion mensuelle doit être faite pour que leurs comptes soient à jour. Plusieurs accompagnements sont alors nécessaires pour prendre des ententes de paiement.

Les banques alimentaires deviennent des ressources incontournables, mais il faut se rappeler que tous ne sont pas nés chefs.

Plein Logis organise donc des cuisines collectives pour que les participants s'approprient le contenu de leurs sacs d'épicerie et développent ainsi de saines habitudes alimentaires. Ces événements permettent aussi de briser l'isolement.

Leur ancien mode de vie était épuisant, mais leur fournissait une interaction sociale constante. Désormais, ils doivent trouver l'équilibre entre leur vie en logement et leur environnement social. Le retour sur le marché du travail est un autre moyen envisagé par certains.

D'ailleurs, plusieurs s'impliquent bénévolement afin de faire une transition sur le marché de l'emploi. Ces remises en question font souvent naître le désir de reprendre contact avec la famille et les anciens amis. Les intervenantes sont alors témoins de moments émouvants.



« Tu vas être comme une bouée. Si je pars à la dérive, tu vas me ramener vers mes objectifs ».



Cette année, Plein Logis a eu la chance de collaborer avec Lissa, une ancienne étudiante de l'école Jeanne-Mance qui était en lien avec les travailleuses de milieu. Désormais au cégep, Lissa a tourné un documentaire sur le cheminement de la rue à la vie en logement.

#### LES COULISSES DU PROJET

Cette année nous avons travaillé fort afin de maintenir nos partenariats privés et communautaires (SHAPEM, Inter-Loge, Hapopex). Souvent, les propriétaires sont au départ, craintifs à l'idée de loger des personnes itinérantes. C'est là que se situe le plus grand défi de notre agent au logement : démystifier la réalité des personnes que nous accompagnons et rassurer les éventuels propriétaires.

Il est important de souligner que la majorité des participants entretiennent des relations positives avec leurs propriétaires.

En 2016-2017, 224 nouveaux propriétaires privés ont été approchés pour se joindre au projet et parmi eux, sept se sont engagés à nos côtés. Quant à la localisation des logements, Plein Logis continue de respecter le choix des participants.

Cette année, quelques situations problématiques ont été rencontrées, mais résolues grâce à la bonne volonté des personnes concernées suite aux médiations amorcées par l'équipe de Plein Logis.

En revanche, deux de ces situations ont entraîné des prises de décision difficiles. Nous avons ainsi composé avec un participant qui a vécu de nombreuses difficultés en lien avec son nouveau mode de vie, lesquelles nous ont malheureusement menés à son expulsion du projet. L'appropriation de nouvelles responsabilités re-

présente un défi gigantesque que tous n'arrivent malheureusement pas à surmonter en si peu de temps : respect du voisinage et du logement, acceptation d'un accompagnement, etc.

Nous avons également dû relocaliser un participant en raison d'un problème récurrent d'infestation parasitaire malgré de nombreuses tentatives d'extermination. Dans ce cas particulier, soulignons tous les efforts du propriétaire pour tenter de résoudre le problème et reloger son locataire.

Enfin, nous tenons à souligner que la manière dont la grande majorité des participants se sont intégrés et approprié leur logement nous apparaît exceptionnelle.

#### PERSPECTIVES pour 2017-2018

- Intégration de 10 nouveaux participants
- Maintien et solidification de la stabilité résidentielle des 30 locataires
- Inscription de l'ensemble des participants à l'OMHM en prévision de 2019

## LE TRAVAIL DE MILIEU



3605 INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

251 ATELIERS DE PRÉVENTION

202 RÉFÉRENCES



La pratique du travail de milieu permet de rejoindre les jeunes de 12 à 18 ans directement dans leur milieu scolaire. Notre approche globale et alternative mise sur la création de liens significatifs avec les adolescents pour les accompagner dans leur cheminement. En plus du rôle d'intervenant, le travailleur de milieu adopte aussi celui de médiateur, d'accompagnateur, de relais d'information et d'animateur.

La pratique au quotidien se traduit par des activités de sensibilisation aux réalités propres aux jeunes (sexualité, consommation, problèmes relationnels et familiaux, intimidation...) sous forme d'ateliers en classe, de discussions de groupe, d'activités thématiques, de rencontres individuelles ou de discussions informelles.

La présence de Plein Milieu dans les écoles est optimisée par sa complémentarité avec les différents acteurs scolaires, institutionnels et communautaires.

Constatant l'impact positif de nos interventions auprès des élèves et la reconnaissance du milieu à l'égard de notre pratique, nous avons proposé nos services à l'école Robert-Gravel cette année. D'autres perspectives de développement sont aussi à l'horizon puisque plusieurs institutions scolaires nous approchent pour réfléchir à d'éventuels partenariats.

Au sein de trois écoles du Grand Plateau (l'école secondaire Jeanne-Mance, l'école secondaire Robert-Gravel et l'école Espace-Jeunesse), nos cinq travailleurs de milieu assurent une présence continue du lundi au vendredi. Ils rejoignent ainsi les 1 500 élèves qui fréquentent les trois institutions. Ils proposent aussi une intervention de proximité dans les milieux fréquentés par les adolescents aux alentours des établissements sco-

laires : rues et ruelles, métros, parcs, restaurants et commerces, etc.

Cela leur permet non seulement de continuer de tisser des liens avec les jeunes au-delà des murs de leurs écoles, mais aussi d'établir un dialogue avec les acteurs du guartier pour une meilleure cohabitation.

Notons que la prévalence des infections transmissibles sexuellement et la consommation de produits psychoactifs sont en augmentation depuis quelques années sur le territoire du Grand Plateau.

Plusieurs jeunes adoptent des comportements à risque, souvent banalisés par leur environnement proche.

Nous proposons donc des ateliers sur des thématiques ciblées, au cœur des préoccupations des adolescents, souvent peu abordées dans le réseau scolaire et les familles. Moments clés pour éclaircir des notions souvent floues, ceux-ci sont animés de manière flexible pour faire émerger des raisonnements différents.



#### LE TRAVAIL DE MILIEU À L'ÉCOLE JEANNE-MANCE



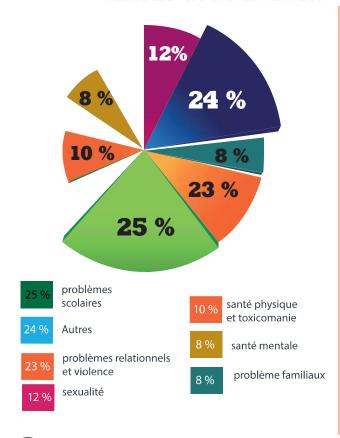
**FOCUS SUR L'ANNÉE 2016 - 2017** 

**INTERVENTIONS INDIVIDUELLES** 

**PLUS DE 150 HEURES** D'ATELIERS DE PRÉVENTION



#### THÈMES LES PLUS SOUVENT ABORDÉS



L'école Jeanne-Mance accueille près de 900 élèves de secondaire 1 à 5, tous âgés de 12 à 18 ans. Environ 57 % d'entre eux ont le français comme langue maternelle et on répertorie 38 autres langues dont l'espagnol et l'arabe. Bien que cette école soit située dans le quartier du Plateau Mont-Royal, plus de la moitié de la population étudiante provient de l'extérieur du territoire.

Cette situation s'explique en partie par l'offre de service diversifiée de l'établissement. Grâce à sa multitude de programmes adaptés aux besoins des jeunes, l'école Jeanne-Mance se distingue également par la diversité de ses élèves. À titre d'école pivot, l'établissement accueille des classes en déficience intellectuelle, en difficulté grave d'apprentissage, en difficulté de communication ainsi que des classes d'accueil en francisation.

En plus d'offrir le FPT, le FMSS, le transit 15 et des groupes de CPF, l'école propose aussi un programme d'éducation internationale. Enfin, Jeanne-Mance est également reconnue pour le programme Bien dans mes baskets offert en collaboration avec le CIUSS Jeanne-Mance.



#### ATELIERS DE PRÉVENTION

Plus de 150 heures d'ateliers de prévention ont été offertes aux élèves de l'école secondaire Jeanne-Mance, soit plus de 100 présentations sur différentes thématiques, dont la puberté, les relations interpersonnelles, les méthodes contraceptives, les ITSS, les orientations sexuelles, les drogues...

Des ateliers ciblés ont aussi été proposés dans certaines classes pour répondre à des problématiques comportementales spécifiques en lien avec la sexualité. Nous sommes d'ailleurs appelés à bonifier chaque année notre offre d'ateliers de base afin de répondre aux besoins spontanés se présentant dans le milieu.

Dans le même ordre d'idées, l'ouverture d'une boutique spécialisée en cannabis tout près de l'école ainsi que la couverture médiatique du projet de loi fédérale sur la légalisation du cannabis ont été au cœur de nombreux questionnements chez les intervenants et les élèves cette année.

Nous avons donc commencé à adapter nos ateliers de prévention en conséquence pour prévenir la banalisation de la consommation qui pourrait survenir. Évidemment, nous prévoyons suivre de près ce dossier au cours de la prochaine année.



#### **DES JEUNES IMPLIQUÉS**

Cet hiver, une dizaine d'élèves se sont mobilisés pour revitaliser le café Plein Milieu, un lieu de socialisation toujours aussi populaire auprès des adolescents de l'école. Pour l'occasion, ils ont transformé l'un des murs du local en véritable fresque artistique. Plus de deux mois de dur labeur!

En observant un désir d'implication notable chez plusieurs jeunes du deuxième cycle, souvent en questionnement quant à leur avenir scolaire et professionnel, nous avons mis en place un projet d'employabilité pour permettre à une élève de 5e secondaire de faire ses premiers pas dans le milieu de l'intervention sociale à nos côtés. Durant 25 semaines, celle-ci a reçu le mandat d'accueillir les élèves, veiller au

bon fonctionnement de l'espace et surtout créer des liens significatifs avec les jeunes présents.

Nous aimerions d'ailleurs souligner l'enthousiasme et la motivation soutenue de cette demoiselle, *Chanel Mercedes Lavoie.* 





#### PROJET BOXE



Lorsque nous avons déposé le projet, nous avions dans l'idée de le réaliser selon un concept similaire à celui des années précédentes : une formation mixte, d'une durée de 11 semaines, pour environ 10 à 12 jeunes.

Après une discussion avec une enseignante en adaptation scolaire, qui chaque année, nous aide à recruter des élèves, nous en sommes arrivés à la conclusion qu'il serait peut-être plus intéressant de mener ce projet avec l'ensemble de sa classe. En raison d'un horaire particulier, cette classe de *FMSS (adaptation scolaire)* n'a pas accès à des cours d'éducation physique. La majorité des élèves du groupe éprouve des difficultés comportementales et accuse un retard académique.

La présence de l'enseignante au sein du projet boxe et sa participation active ont été une source de grande motivation pour certains jeunes et lui ont permis de renforcer ses liens avec ses élèves.

Le projet a donc été modifié au niveau du nombre de participants, passant ainsi de 10 à 25 jeunes âgés de 15 et 18 ans. Nous avons aussi décidé de faire un changement au niveau de l'horaire. À l'origine, les sessions de boxe se déroulaient après l'école alors que cette année, nous avons choisi de les intégrer à l'horaire scolaire régulier.



#### PROJETS INTERGÉNÉRATIONNELS À LA MAISON D'AURORE

Cette année, nous avons changé la formule de nos activités intergénérationnelles en proposant aux participants de collaborer à un projet photo. Nous nous sommes inspirés du site Portrait Montréal afin d'adapter notre activité en conséquence.

Chaque duo devait écrire un récit à partir du sujet inspirant de son choix (histoire de passion, de famille, de rue, de perte ou d'amitié). Cet atelier s'est clôturé par une exposition de photos à la Maison d'Aurore.

C'est une formule gagnante! Nous avons constaté une grande amélioration des liens entre les deux générations.

La formation de dyades facilite énormément la communication entre les participants. Nous avons organisé d'autres activités intergénérationnelles, dont un brunch de Noël, une journée aux quilles et des jeux de société.

« C'est le fun venir à la Maison d'Aurore, car j'ai l'impression de toujours être en contact avec ma grand-mère. J'aime beaucoup Jeanne d'Arc, elle est merveilleuse! » Océanne Brodeur, 13 ans



Une fois de plus, cette année, six jeunes du deuxième cycle ont participé au projet Internet. La popularité de cette activité est indéniable et trois « étudiants » du troisième âge y ont même pris part pour la quatrième année consécutive, démontrant ainsi qu'au-delà de l'informatique, le projet Internet demeure surtout une expérience sur le plan personnel. De nouveaux aînés se sont aussi joints aux anciens pour a méliorer leurs connaissances informatiques.

Le début de chaque cours est marqué par des discussions chaleureuses entre les aînés et les jeunes. En tant qu'intervenante, je suis toujours étonnée de constater que ces derniers ne sont pas seulement présents afin d'offrir un service éducatif. Ce sont également de jeunes bénévoles qui se préoccupent du bien-être de l'autre en échangeant sur les différents événements marquants de leur semaine.

Les ateliers informatiques sont ensuite offerts selon les besoins de chaque participant. Les guestions concernant les tablettes numériques et les réseaux sociaux intéressent de plus en plus les personnes âgées. Pour terminer la séance, certains adolescents donnent aux élèves intéressés de petits devoirs à effectuer durant la semaine.

« J'ai beaucoup aimé travailler avec Plein Milieu. J'ai pu apprendre beaucoup de choses avec eux et ça m'a aidé avec mes études aussi. Ce sont des gens à qui vous pouvez faire absolument confiance et ils sont prêts à vraiment vous aider avec vos problèmes ou à répondre à vos questions. Ce sont des personnes qui ont des personnalités vives et pleines d'énergie. Elles sont drôles et ca m'a vraiment fait

plaisir de pouvoir travailler avec elles. »

Anonyme



#### PERSPECTIVES pour 2017-2018

- Augmenter notre présence en travail de proximité
- Suivre de près le projet de loi sur la légalisation du cannabis
- · Adapter nos ateliers de prévention des toxicomanies en lien avec les nouvelles réalités





## LE TRAVAIL DE MILIEU À L'ÉCOLE ESPACE-JEUNESSE

**ONTIRE 2016 - 2017** 

699

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

PRÈS DE 80 HEURES D'ATELIERS DE PRÉVENTION





#### **UN LIEN AU QUOTIDIEN**

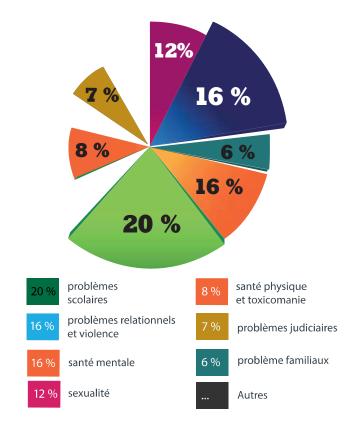
Espace-Jeunesse accueille environ 110 adolescents qui proviennent de l'ensemble de l'île de Montréal et qui présentent des difficultés d'adaptation et d'apprentissage.

L'école propose, en plus d'un milieu de vie sécuritaire et actif, différents parcours scolaires adaptés à la réalité des jeunes (primaire, secondaire et formation en milieu de travail) qui rencontrent tous des difficultés de comportement.

Les services de soutien offerts sont larges et répondent aux problématiques vécues par les élèves : absentéisme scolaire, comportements à risque, consommation de drogues, judiciarisation, gestion de la colère difficile, problèmes familiaux...

Ces jeunes appartiennent aussi, en majorité, à différentes communautés culturelles et plusieurs sont suivis par les services sociaux, placés en Centre Jeunesse, foyers de groupe, familles d'accueil ou bien vivent au sein de milieux familiaux précaires.

#### THÈMES LES PLUS SOUVENT ABORDÉS





#### UN POINT DE RENCONTRE CONFORTABLE ET AGRÉABLE :

Un local est dédié aux jeunes de l'école, où les travailleurs de milieu assurent une présence durant les heures du dîner à raison de deux fois par semaine. Leviers majeurs pour les interventions individuelles et de groupe, ces moments sont importants dans la journée des adolescents.

Ils leur permettent de se relaxer, de communiquer et de trouver une alternative au flânage ou à la *« consommation socialisante »*.



#### LA TRANSMISSION D'INFORMATIONS, NOTRE PRIORITÉ

Notre flexibilité et nos moyens d'intervention permettent de nous distinguer du milieu scolaire et familial des jeunes que nous rencontrons, d'alimenter des discussions qui ne trouveront pas de résonnance ailleurs ainsi que de favoriser une liberté de parole. Cette année encore, nous avons élaboré des ateliers à la demande des professeurs et en support à certaines situations émergentes en classe.

Des ateliers de filles ont été animés chaque mois en collaboration avec des collègues en travail de rue et en travail de milieu, offrant ainsi aux demoiselles des temps privilégiés pour débattre de sujets aussi divers que la place et l'image de la femme dans la société, la santé sexuelle, les relations affectives, l'hyper sexualisation, la violence sous toutes ses formes...

Ces notions ont été abordées en petits groupes, souvent à l'aide de médias variés, allant de vidéos à des quizz, et ont souvent été reprises en individuel par la suite. Une constance dans la fréquentation est à noter. Une quinzaine de jeunes participantes ont assisté de manière assidue à ces rendez-vous.

Plusieurs ateliers de gars ont aussi été animés durant l'année scolaire. Ces moments ont donné lieu à des discussions entre « boys » sur des sujets qui les préoccupent tout en favorisant la création de liens entre eux et l'intervenant. Ce furent des temps opportuns pour parler de leur vécu, leurs perceptions de la vie, leurs inquiétudes, l'appréciation du sexe opposé, la pornographie, les préjugés, etc.



#### **DES PARTENARIATS GAGNANTS**

Après le succès de Svens Télémaque l'an dernier, nous n'avons eu d'autres choix que de l'inviter parmi nous pour une deuxième année consécutive. Ce poète hors pair, écrivain et conférencier à travers l'Amérique du Nord est revenu partager sa passion avec dix étudiants.

M Herkel, enseignant de français, nous a permis de mener les ateliers avec son groupe pour une meilleure continuité dans la progression des apprentissages. Durant six mois, les sujets et styles d'écriture suivants furent abordés : Introduction/suggestion de sujet/rime, ego et identité/allitération, drogue/métaphores, sexualité/cacophonie, gestion de la colère/atmosphère, estime de soi/imagerie, préjugés et stéréotypes/parallèles, valeur/simili.

Suite à une série d'ateliers donnés l'an dernier en collaboration avec les médiateurs de l'organisme Exeko et la réponse positive des jeunes, nous avons décidé de poursuivre ce partenariat cette année. Avec eux, les thèmes suivants furent abordés :

perceptions et interprétations du discours des médias, détection des sophismes, préjugés/catégorisation/religion, identité/appartenance/culture/origines, mythes sur l'homosexualité, désirs des femmes et des hommes, normes et place de l'individu/relations interpersonnelles.

Une soixantaine de jeunes ont été rejoints sur l'ensemble des ateliers et ont démontré un intérêt certain à participer à ces temps de médiation culturelle.



#### PERSPECTIVES pour 2017-2018

- Formaliser l'offre de service des ateliers de prévention
- Stabiliser l'équipe de travailleurs de milieu à l'école
- Maintenir une présence assidue en intervention de proximité



## LE TRAVAIL DE MILIEU À L'ÉCOLE ROBERT-GRAVEL

**ON FOCUS SUR L'ANNÉE 2016 - 2017** 

372

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

+50 PLUS DE 50 HEURES D'ATELIERS





#### DU NOUVEAU POUR PLEIN MILIEU ET ROBERT-GRAVEL

Plein Milieu a vécu plusieurs succès en 2016-2017. Nous avons pu atteindre un objectif qui nous tenait vraiment à cœur. Le travail de milieu a intégré une nouvelle école dans le quartier : l'école secondaire *Robert-Gravel*, un établissement unique en son genre. Elle est effectivement la seule école du Québec entièrement dédiée à un programme d'étude en art dramatique.

Elle accueille 500 élèves provenant du territoire de la Commission scolaire de Montréal et de tous les secteurs de la grande région de Montréal qui veulent vivre une expérience incomparable. Celle-ci vise entre autres, à développer un bagage d'habiletés personnelles et sociales.

Les élèves bénéficient d'une solide formation générale dispensée par 31 enseignants passionnés. Ils choisissent entre un profil Jeu ou Production, l'un étant axé sur les techniques de jeu et l'autre sur les moyens techniques de la mise en scène.

Un programme appelé Classes Affaires est aussi proposé aux élèves du 3e et 4e secondaire. Celui-ci permet aux inscrits de découvrir différents champs de métiers par le biais d'ateliers préparatoires et d'un stage en immersion dans le milieu professionnel.



#### UNE PREMIÈRE ANNÉE DE COLLABORATION

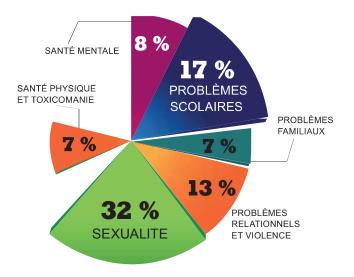
Notre service a débuté à la rentrée scolaire 2016. Intégrer une nouvelle école demande une période d'adaptation pour comprendre les dynamiques propres à l'établissement et trouver sa place au sein de celui-ci. Plusieurs facteurs sont nécessaires à la réussite de ce type de collaboration, le principal étant la reconnaissance réciproque des rôles et approches de chacun menant à une reconnaissance partagée de la complémentarité des partenaires.

Nous poursuivons tous le même objectif : *la réussite et l'épanouissement des jeunes.* 

Le partenariat entre Plein Milieu et l'école secondaire Robert-Gravel apparaît déjà comme une réussite puisqu'après quelques mois seulement, nous pouvons observer un impact positif sur les jeunes.

LES ÉLÈVES SONT CONTENTS DE NOS SERVICES & ILS PERÇOIVENT L'INTERVENANTE COMME UNE RESSOURCE FIABLE.

#### THÈMES LES PLUS SOUVENT ABORDÉS



## PAS BEAUCOUP DE TEMPS, MAIS DE BEAUX RÉSULTATS

À Robert-Gravel, nous assurons une présence deux jours par semaine. En quelques mois seulement, 372 interventions individuelles ont été réalisées et plus de 50 heures d'ateliers ont été présentées aux élèves de secondaire 1 à 5.

Plein Milieu s'est aussi impliqué dans l'école en participant au blitz de vaccination, en accompagnant des jeunes de secondaire 2 à une sortie et en participant à différentes instances de concertation.

Ainsi, en peu de temps, *Plein Milieu a pu faire la preuve de son expertise fondée sur 23 années d'expérience dans le domaine de l'intervention.* 



#### **EN GROUPE ON REPOUSSE LES LIMITES**

Pour cette première année d'intégration, nous avons été mandatés par l'école pour notre expertise en prévention de la sexualité. Nous avons rencontré l'ensemble des élèves par l'entremise de différents ateliers de prévention d'une durée de *3 h 30* donnés en classe :

Puberté (secondaire 1)

- ITSS et méthodes contraceptives (secondaire 3 & 5)
- Relations interpersonnelles (secondaire 2)
- Orientation sexuelle (secondaire 4)

Les élèves ont été très réceptifs à nos animations. Ils ont bien participé et les commentaires ont été très positifs. De plus, les enseignants ont tous été accueillants et d'une grande ouverture. Nous sommes conscients que le travail d'implantation continue. Nous espérons qu'en collaboration avec les multiples acteurs de l'école, nous pourrons élargir notre champ d'action dans les années à venir, afin de développer avec eux, notre expertise dans la prévention des toxicomanies.



#### PERSPECTIVES pour 2017-2018

- Assurer une plus grande présence dans l'école
- Avoir la possibilité d'élargir notre mandat en faisant de la prévention des toxicomanies
- · Accroître la présence de proximité



## COMITÉS DE TRAVAIL DE L'ÉQUIPE



#### **ff** COMITÉ MOBILISATION

#### Parce que militer pour nos droits est notre devoir!

En côtoyant chaque jour les inégalités de notre système, nous considérons nécessaire de faire entendre nos voix, vos voix. Nous tenons à faire rayonner Plein Milieu comme acteur de changement en prenant part à diverses actions mobilisatrices.

#### Cette année, nous avons été présents :



- Au barbecue pour dénoncer le projet de loi 70
- Au Festival d'Expression de la Rue
- À la Nuit des sans-abri
- À la vigile de la journée mondiale de lutte contre le sida
- À la manifestation « Engagez-vous dans le communautaire »
- Au « flash mob » pour les femmes autochtones disparues ou assassinées
- À la Journée nationale d'action contre les surdoses



# MITÉ VISIBILITE





Le comité visibilité a pour mission de faire connaître les services et les activités de Plein Milieu auprès de la population en général, des commerçants et des personnes en situation de vulnérabilité. En collaboration avec les autres comités, nous avons diffusé divers événements sur la page Facebook de l'organisme et maintenu la mise à jour des photos prises lors des activités pour bien illustrer nos actions. Nous avons aussi travaillé à la création d'une bannière mobile pour la présentation du travail de milieu et discuté de la pertinence de la création d'une page Facebook jeunesse et de sa gestion.



#### **COMITÉ SOCIAL**

Malgré des moyens limités, le comité social a organisé un agréable souper du temps des fêtes au restaurant *La Khaïma*, dans un joli décor des mille et une nuits. L'équipe s'est aussi creusé les méninges au *centre Trapped* pour s'évader d'une prison médiévale et d'un hôpital psychiatrique.

#### CONCERTATIONS & COMITÉS DE TRAVAIL

LE RÉSEAU D'AIDE AUX PERSONNES SEULES ET ITINÉRANTES DE MONTRÉAL (RAPSIM) rassemble plus de cent organismes communautaires. Il travaille à la défense des droits des personnes itinérantes à Montréal et œuvre aux intérêts des membres du réseau.

- Membre du RAPSIM:
- Participation à différentes activités de mobilisation:
- Participation à différentes activités de mobilisation;
- Participation ponctuelle au comité logement.

LA TABLE DES DIRECTEURS DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES VIH, VHC, ITSS rassemble les directions des organismes soutenus par le programme de prévention des VIH, VHC et ITSS de la région de Montréal. La table a pour mission de réduire l'incidence des ITSS à Montréal via une offre de services préventifs, destinée aux populations les plus vulnérables aux ITSS, tout en tenant compte des facteurs de vulnérabilité reliés à leurs conditions de vie.

- Participation aux rencontres régulières de la table (3 réunions);
- Dossiers 2016-2017 : restructuration et suivi des activités.

LE GROUPE SUR LES PRATIQUES COMMUNAUTAIRES EN PRÉVENTION DES ITSS rassemble les coordinations des différents organismes communautaires de Montréal engagés dans la prévention VIH, VHC et ITSS ainsi que la Direction de la santé publique. Des rencontres ont lieu afin d'améliorer l'accès, la qualité et l'utilisation du matériel et des messages de prévention.

- Participation aux rencontres régulières du comité (2 réunions);
- Participation à des rencontres ponctuelles complémentaires (2 réunions);
- Dossiers 2016-2017 : accès à la naloxone et formation des pairs, injection de médicaments opioïdes et matériel, suivi des surdoses.

LE RÉSEAU POUR LA STRATÉGIE URBAINE DE LA COMMUNAUTÉ AUTOCHTONE de Montréal vise à améliorer la qualité de vie des Autochtones de la région du Grand Montréal par une approche coordonnée et concertée permettant d'arrimer les intérêts collectifs pour soutenir les initiatives locales.

- Participation aux rencontres du comité itinérance autochtone (2 rencontres);
- Dossiers 2016-2017 : élaboration d'un nouveau plan d'action et amarrage avec le Plan d'action intersectoriel en itinérance de la Ville de Montréal.

L'ASSOCIATION DES TRAVAILLEURS/TRAVAILLEUSES DE RUE DU QUÉBEC (L'ATTRUEQ) réunit des travailleurs de rue de toute la province. Rencontres de concertation, de développement professionnel, de formation et d'échanges entre travailleurs de rue.

- Participation des travailleuses de rue aux rencontres régulières à Montréal (5 réunions);
- Dossiers 2016-2017 : présentations de services, dynamiques des territoires, impacts de l'austérité, échanges cliniques, pratiques de proximité.

LA CDC ACTION SOLIDARITÉ GRAND PLATEAU a pour mission le développement équitable des quartiers Saint-Louis, Mile-End et Plateau Mont-Royal dans les domaines social, communautaire et économique.

- Participation aux rencontres régulières de la CDC (1 réunions);
- Représentant de la table jeunesse au comité intersectoriel du Grand Plateau (2 rencontres);
- Nouvellement membre du conseil d'administration (4 réunions);
- Dossiers 2015-2016 : mise en commun des actions sur le territoire et plan d'action triennal.

LE COMITÉ ITINÉRANCE DE LA CDC ACTION SOLIDARITÉ GRAND PLATEAU a pour mandat de faire reconnaître la réalité de l'itinérance sur le Plateau par les instances politiques et administratives.

- Membre du comité de coordination (8 rencontres);
- Participation aux rencontres régulières du comité (2 réunions);
- Participation de la direction, de la coordination clinique du volet itinérance, des travailleuses de rue et des intervenantes de Plein Logis au Zoom itinérance.
- Dossiers 2016-2017 : suivi des dossiers et politiques en itinérance, réseautage et concertation, maintien des services infirmiers sur le Grand Plateau, organisation et animation du premier événement d'échange Zoom itinérance.

LA TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE ITINÉRANTE DU CENTRE-VILLE regroupe des organismes qui œuvrent en itinérance auprès de jeunes de moins de 30 ans au centre-ville et en périphérie.

- Participation aux rencontres régulières du comité (2 rencontres);
- Dossiers 2016-2017 : comité logement, suivi des actions et politiques en itinérance, échanges sur les actions de chaque groupe, impacts de l'austérité.

LA TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DU GRAND PLATEAU (TCJGP) rassemble les organismes jeunesse du quartier et met en place des projets de concertation par et pour les jeunes. Elle vise à promouvoir la santé, le bien-être et la réussite éducative des jeunes de 5 à 24 ans, avec une attention particulière portée aux plus vulnérables, en agissant en amont des problèmes de santé, de développement et d'adaptation sociale.

- Participation aux rencontres régulières de la table (12 réunions);
- Membre du comité de coordination (10 rencontres);
- Implication dans divers projets issus de la concertation jeunesse : CADOS (événement jeunesse du quartier), JM Court et projet intergénérationnel avec la Maison d'Aurore;
- Représentation de la table jeunesse aux instances suivantes : CDC Action Solidarité Grand Plateau et Comité intersectoriel Grand Plateau.
- Dossiers 2016-2017 : réorganisation, planification stratégique et suivi des activités.

LE REGROUPEMENT INTERSECTORIEL DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE MON-TRÉAL (RIOCM) vise à la reconnaissance et à la défense de l'action communautaire autonome.

- Membre du RIOCM
- Participation active à la campagne « Je soutiens le communautaire » pour dénoncer les mesures d'austérité du gouvernement.

L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES D'INTERVENTION EN DÉPENDANCE (AQ-CID) est une association provinciale regroupant plus d'une centaine d'organismes communautaires et privés œuvrant en dépendance. L'AQCID est un interlocuteur et un partenaire du réseau public dans la prestation de services en dépendance à la population. Elle représente également des organismes offrant des services de qualité dans différents champs d'action.

Membre de l'AQCID

LA CONCERTATION EN PRÉVENTION DES DÉPENDANCES DE LA COMMISSION SCO-LAIRE DE MONTRÉAL offre un espace d'échange et de travail entre les diverses institutions scolaires et les personnes ressources en lien avec la dépendance et la santé mentale chez les jeunes de 12 À 18 ANS à Montréal.

• Participation aux rencontres régulières (3 rencontres).



LE COMITÉ DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DE LA PRÉVENTION DE LA DÉLINQUANCE À ES-PACE-JEUNESSE regroupe des acteurs de l'école Espace-Jeunesse, de Plein Milieu et du SPVM qui souhaitent mettre en place des actions concertées à l'école et à proximité.

Préparation et participation aux rencontres régulières (3 rencontres)

LE REGROUPEMENT DES COORDONNATEURS CLINIQUES MONTRÉALAIS est un espace d'échange et de partage des connaissances entre coordonnateurs cliniques des différents organismes montréalais œuvrant dans la lutte contre l'itinérance et la prévention des ITSS.

- Organisation des rencontres;
- Participation active aux rencontres (2 rencontres)

LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES DES PROJETS SRA MONTRÉALAIS a pour vocation de permettre le partage d'expériences et de ressources entre les différents organismes ayant bénéficié des financements SPLI Housing First 2015-2019. Destinée aux coordonnateurs cliniques, cette communauté doit permettre le développement d'une expertise montréalaise dans l'application du modèle de Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA).

- Membre fondateur de la communauté de pratiques
- Participation active aux rencontres mensuelles (5 rencontres).
- Dossiers 2016-2017 : suivi des projets SRA, formation des intervenants, approche de rétablissement, lien et communication avec le MMFIM.

LA COMMUNAUTÉ D'APPRENTISSAGE EN SANTÉ MENTALE ET ITINÉRANCE est née en 2016 à l'initiative de Médecins du Monde. En misant sur le partage de l'information et sur la collaboration transdisciplinaire autour d'études de cas, la communauté d'apprentissage vise entre autres à explorer les voies d'accès et de service des réseaux communautaires et institutionnels.

Participation aux rencontres régulières (4 rencontres)



#### **VIE ASSOCIATIVE 2016-2017**



#### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EN CHIFFRE

9 MEMBRES ÉLUS

12 ASSEMBLÉES RÉGULIÈRES



12 RENCONTRES DES COMITÉS DE TRAVAIL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

1 MEMBRE OBSERVATEUR AYANT UNE RESPONSABILITÉ DE TRÉSORIER

#### LES DOSSIERS TRAITÉS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Suivis des programmes
- Suivis des finances
- Restructuration organisationnelle entraînant la modification de l'organigramme
- Travail sur les règlements généraux
- Travail sur la négociation de la première convention collective
- Travail sur le développement d'un nouveau point de service pour Plein Milieu au Centre du Plateau



#### PERSPECTIVES 2017-2018

- Réaliser une planification stratégique;
- Favoriser une saine gestion des changements, notamment au niveau organisationnel suite à la syndicalisation, et compléter la négociation d'une première convention collective;
- Assurer le développement des programmes de Plein Milieu et de son offre de service;
- Assurer une saine gestion des finances de l'organisme et viser l'élargissement de ses sources de financement, incluant le développement d'une stratégie d'autofinancement adaptée à la réalité de Plein Milieu;
- Maintenir et resserrer les liens avec les instances municipales et d'arrondissement afin de favoriser leur soutien à Plein Milieu, notamment au niveau locatif;
- Compléter la modernisation des règlements généraux de l'organisme.



#### LES CONTRIBUTIONS QUI FONT TOUTE LA DIFFÉRENCE

Nous souhaitons remercier toutes les personnes qui nous ont offert des dons de nourriture cette année : les élèves de la brigade culinaire de l'école Jeanne-Mance, les collègues de la coopérative de travail Ecto, Première Moisson et Crémy Pâtisserie.

Salutation toute spéciale à nos amis de l'Entrepôt qui nous ont offert un dîner de Noël succulent et particulièrement apprécié des participants qui ont pris part à l'événement.

L'équipe de Brick s'est encore une fois investie pour l'ameublement des participants de Plein Logis.

Deux groupes en sciences infirmières de l'Université McGill ont développé des outils fort utiles en collaboration avec les intervenants de Plein Milieu. Des étudiants en travail social de l'Université de Montréal nous ont aussi offert une belle vitrine en présentant notre organisme à leurs pairs dans le cadre d'une foire communautaire.

L'équipe de psychologues de Médecins du Monde a encore offert du soutien individuel à nos intervenants en 2016-2017. Merci de prendre soin de notre santé mentale!

Nous saluons Morane Bélanger, stagiaire au baccalauréat en sexologie de l'UQAM, qui a fait un bout de chemin avec nous à l'école Jeanne-Mance. Bonne continuité!

Nous remercions chaleureusement l'équipe de l'école Robert-Gravel pour l'accueil de nos intervenantes au sein de leur établissement, de même que la direction de l'école Jeanne-Mance pour l'aménagement d'un nouveau bureau dédié à la coordination du travail de milieu. Nous tenons aussi à remercier la nouvelle direction de l'école Espace-Jeunesse pour son appui et sa confiance.

Enfin, nous remercions toutes les personnes qui se sont impliquées bénévolement dans les différentes activités mises en place par nos intervenants cette année. Votre engagement est essentiel.

Encore une fois... MERCI!!!

Votre foi en notre mission et votre support nous sont essentiels.



Merci à vous tous, partenaires et bailleurs de fonds, pour la confiance que vous nous accordez. Votre apport est essentiel à la poursuite de notre mission.





CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal Ministère de la Sécurité Publique Fonds régional d'investissement jeunesse



















Les intervenants souhaitent saluer toutes les personnes avec qui ils ont été en lien cette année.

La direction remercie les membres du conseil d'administration pour leur soutien.

Les membres du conseil d'administration, la direction et la coordination saluent l'excellent travail réalisé par l'équipe cette année.