RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022-2023







Par Plein Milieu 514 524-3661 info@pleinmilieu.qc.ca www.pleinmilieu.qc.ca

4677 rue Saint-Denis, Montréal, QC, H2J 2L5 Territoire non cédé de la nation Kanien'kehà:ka

www.facebook.com/PleinMilieuMontreal www.instagram.com/plein.milieu.jeunesse

Crédits

Rédaction : Équipe de Plein Milieu Coordination : Ann Lalumière

Correction : Geneviève Gravelle · Boom Traduction

Graphisme : China Marsot-Wood

Publié à des fins de présentation à l'Assemblée générale annuelle du 14 juin 2023

Table des matières

- 2 Reconnaissance du territoire non cédé
- 3 Mot de la direction générale
- 4 Qui nous sommes: notre mission, notre vision, nos valeurs
- 5 Des actions, des impacts
- 6 Notre équipe
- 7 Le travail de milieu auprès des jeunes
- 11 Le travail de rue
- 13 Le site fixe
- 14 Les messager·ères
- 15 La médiation sociale
- 17 Plein Logis
- 20 Vie associative
- 21 Plein Milieu se loge!
- 23 Agir en concertation
- 24 Une équipe mobilisée
- 25 Un soutien essentiel

Reconnaissance du territoire non cédé

Plein Milieu tient à souligner que les terres qui nous accueillent font partie du territoire traditionnel non cédé des Kanien'keha:ka (Mohawks). Ces terres, habitées bien avant notre arrivée, le sont toujours par plusieurs nations. Nous reconnaissons la relation que celles-ci ont créée avec la terre ainsi que leurs droits sur celle-ci.

Tio'tia:ke (Montréal) a longtemps constitué un lieu de rencontre et d'échange entre les nations, y compris les Kanien'keha:ka, les Hurons/Wendats, les Abénaquis et les Anishinaabeg. À ce jour, les Premières Nations, Inuit et Métis doivent partager leur territoire avec les colons et c'est par le biais de l'éducation et de la sensibilisation que Plein Milieu tente d'améliorer cette cohabitation, particulièrement au sein du Plateau Mont-Royal.

Plein Milieu reconnait les violences, les injustices et le génocide engendrés par la colonisation. Qu'il s'agisse de la loi sur les Indiens, de la création des pensionnats, de la rafle des années 60, de la création des réserves et des déplacements forcés, nous reconnaissons les préjudices causés aux communautés autochtones et les répercussions des politiques d'aujourd'hui dont la finalité est l'assimilation des communautés autochtones.

En admettant la part de responsabilité de divers intervenant-es sociaux concernant les violences systémiques actuelles et passées subies par les communautés autochtones, nous estimons qu'il est essentiel d'examiner sans cesse notre pratique professionnelle dans une optique de prévention du racisme. La justice sociale étant au cœur de

nos valeurs, nous ne pouvons que dénoncer les injustices et inégalités du système envers ces communautés en appuyant les luttes et les causes portées par celles-ci.

Enfin, nous reconnaissons le rôle des Kanien'keha:ka en tant que gardiens des terres et des eaux dans la protection et l'entretien des ressources dont nous bénéficions aujourd'hui.

_

Reconnaissance du territoire non cédé librement inspirée du programme de reconnaissance territoriale de l'Université Concordia rédigée par Shiann Wahéhston Whitebean, Karl S. et Louellyn Whit.

Mot de la direction générale

La réalité post pandémique

Le bilan annuel se veut un temps d'arrêt pour souligner l'année qui vient de passer. Que dire de la troisième année de pandémie! Qu'elle ne ressemble en rien aux deux premières. En début de pandémie, nous étions habités par un sentiment d'urgence et de survie. Nos énergies se mobilisaient à mettre en place des solutions pour pallier les manques de matériels et de services, ainsi qu'aux fermetures des ressources. Nous étions portés par l'urgence de répondre à la crise sanitaire. Maintenant que cette première pulsion d'agir vite se trouve derrière nous, l'ampleur de la situation post-pandémique centralise à nouveau l'énergie de l'équipe.

L'année 2022-2023 a vu se cristalliser les effets négatifs de la pandémie. Pour plusieurs personnes que nous accompagnons, leur situation se détériore. Leur volonté de surmonter les défis quotidiens s'amenuise. De plus en plus, les jeunes côtoient la violence, la drogue et l'intolérance. L'augmentation du niveau de stress et d'anxiété caractérise leur désarroi. Les équipes de terrains redoublent d'efforts pour maintenir les liens et les relations significatives, mais la fatigue et l'épuisement nous guettent. Il n'est pas toujours de bon ton de souligner que les personnes ne vont pas bien et que les équipes se sentent surchargées. Cependant la période post-pandémique creuse encore plus le fossé entre les populations. Il est nécessaire de le souligner!

Le rapport que vous vous apprêtez à lire ne pourra faire autrement que de nommer les défis de cette nouvelle réalité; je vous rassure, les bons coups prennent aussi une place prédominante.

Plein Milieu se loge

Les besoins des personnes en situation d'itinérance sur le Plateau sont vastes. Il n'y a pas de centre de jour ni de soir pour leur offrir une place de repos, équipée de douches, de salles de bain et d'une salle de lavage. Depuis deux ans, nous travaillons à notre projet d'acquisition et de rénovation du bâtiment où nous logeons.

C'est fait! En septembre 2022, nous avons signé l'acte d'achat. Plein Milieu détient alors les clés d'un bâtiment lui permettant d'utiliser trois fois plus d'espace pour la prestation de ses programmes et activités. Ce projet ouvre la porte vers une nouvelle aventure pour l'équipe, les participants-tes et les bénévoles. Tout au long de l'année, nous avons participé à des ateliers de co-construction avec la firme d'architecte Pivot pour réaliser le design de notre futur espace.

La prochaine étape: le début des travaux de rénovation en avril 2023.

Ajout d'un volet en travail de milieu

L'équipe de travail de milieu s'agrandit et un nouveau poste en travail de proximité jeunesse s'ajoute au programme. Un projet pilote mené en travail de proximité durant l'été 2020 (première année de la pandémie) nous inspire à mettre en place un poste permanent. Il s'agit d'un moyen qui nous permet de rejoindre des jeunes qui ne fréquentent pas autrement nos services.

Le site fixe en pleine expansion

Mis sur pied durant la covid, le site fixe prend de l'expansion. Nous avons réussi à stabiliser l'équipe du site fixe. Quelle différence. La fréquentation a triplé! C'est maintenant un milieu de vie pour plusieurs personnes et groupes. Ce service nous sert de projet pilote pour le Centre du soir, le volet fondamental visé par les rénovations.

Notre équipe de feu

Plein Milieu rassemble parmi son équipe des personnes investies à accomplir la mission de l'organisme. Capables de surmonter les épreuves du quotidien et de trouver un sens au travail que nous accomplissons tout en démontrant un niveau d'humour extraordinaire, les employés·es font la différence chez Plein Milieu. La confiance et le respect mutuel s'ajoutent à la volonté de tous et de toutes de traverser cette période de post-pandémie. Je n'ai que deux mots pour cette équipe de feu: merci beaucoup.

Notre conseil d'administration

L'engagement des membres du conseil d'administration s'illustre par le nombre d'années consacrées à leur participation au sein de l'organisation. Plusieurs personnes ont réalisé plus d'un mandat et deux d'entre elles sont membres fondateur·trices. Leur contribution demeure indéniable. La stabilité au sein de la gouvernance contribue à la pérennisation de Plein Milieu. Je les remercie du travail qu'elles accomplissent ensemble!



Line St-Amour Directrice générale

Qui nous sommes

Notre mission

Plein Milieu bâtit des relations de confiance avec les personnes utilisant des drogues, en situation d'itinérance ou à risque de l'être, ainsi qu'avec les jeunes de 12 ans et plus, dans une perspective de réduction des méfaits, d'information et de prévention.

Plein Milieu les accompagne dans leur parcours vers le mieux-être, en facilitant leur accès aux connaissances, aux services et aux soins qui correspondent à leurs besoins. Plein Milieu agit et propose des réponses innovantes aux enjeux d'exclusion auxquels sont confrontées les personnes qu'il accompagne, en concertation avec tous les acteurs de la communauté.

Notre vision

Chez Plein Milieu, nous croyons que les individus ne devraient jamais être considérés comme des problèmes. Nous estimons que chaque personne devrait pouvoir être elle-même et s'accomplir au sein de la société, qui s'en trouve grandie. L'atteinte de cette visée de justice sociale repose obligatoirement sur la possibilité, pour chaque personne, d'avoir accès aux services et aux soins qui correspondent à ses besoins, dans le respect de sa volonté. Or, pour les personnes qui consomment des drogues ou qui sont en situation d'itinérance, cela demeure difficile.

Nos valeurs

- Autodétermination : Plein Milieu croit au DROIT DE CHACUN DE MENER SA PROPRE VIE AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ dans le respect de ses décisions et de son unicité tout en respectant les autres.
- Authenticité: Plein Milieu AGIT AVEC CONVICTION ET TRANSPARENCE dans le déploiement de sa mission et dans ses prises de position.
- Entraide: Plein Milieu crée des relations de confiance égalitaires, qui s'appuient sur le respect de la volonté et des limites de chacun. PLEIN MILIEU NE VIENT PAS EN AIDE, IL PROPOSE L'ENTRAIDE.
- Audace: Fort de son ancrage dans sa communauté, de son expertise et de ses processus rigoureux, Plein Milieu agit avec créativité et flexibilité pour PROPOSER DES RÉPONSES INNOVANTES aux enjeux sociaux auxquels il répond.
- Justice sociale: Plein Milieu agit pour contribuer à un MONDE PLUS SÉCURITAIRE ET EMPATHIQUE POUR TOUS.

Vous aimeriez contribuer à notre mission? www.pleinmilieu.qc.ca/contribuer









Notre équipe

Conseil d'administration année 2022-2023

Dominique Vallières • présidence
Linda Roy • vice-présidence
Marie-Pier Cérat • trésorerie
François Jaworski • secrétariat
Annie Labrie • membre du CA
Mélina Forbes • membre du CA
Christian Jetté • membre du CA
Isabelle Raffestin • membre du CA
Maria Saldana Salas • membre du CA
Gabriel Morehouse-Anderson • membre du CA
Bernard Beausoleil Chartrand • Membre du CA

Équipe de travail

Line St-Amour · direction générale

Mircea Odainic • soutien à l'administration

Ann Lalumière • coordination clinique des programmes en itinérance **Joëlle Dalpé •** coordination clinique des programmes en travail de milieu

Julie Chartrand • coordination clinique de Plein Logis

Vanessa Langlois • travail de rue Kody Crowell • travail de rue

Gabriel Morehouse-Anderson • travail de rue

Chantal Fleury • travail de rue **Thibault Chevallier •** travail de rue

Émilie Lecavalier • intervention en site fixe

Daniel Blais • intervention en site fixe

Noah Binette • intervention en site fixe

Carol-Anne Gagné • intervention en médiation sociale **Laure Bacqué** • intervention en médiation sociale

Sam Ménard • travail de proximité jeunesse / intervention en médiation sociale / L'Oranger

Katheryne Groulx • intervention en stabilité résidentielle Carl Lafrenière • intervention en stabilité résidentielle

Thierry Létourneau-Touchette • intervention en stabilité résidentielle

Billie Delort-Pagé • intervention en stabilité résidentielle Mylene Sauvageau • intervention en stabilité résidentielle

Ana Miudo • travail de milieu
Milica Telebak • travail de milieu
Isabella Rossi-Ricci • travail de milieu
Vanessa Couture-Lacasse • travail de milieu

Messagers de rue

Christian · Josée · Martin · Michel · Julien · Danielle · Yvon · Guillaume

Semeurs

Daniel · Stéphane

Des adolescent·es soutenu·es et mieux outillé·es!



Au cours de l'année 2022, plusieurs événements ayant fait l'actualité ont entraîné des répercussions importantes sur la vie des jeunes et la pratique des intervenantes. Parmi ceux-ci, la pénurie de personnel dans les établissements de santé et de services sociaux ainsi que dans les écoles. Cela a créé un manque de ressources pour les jeunes et a exercé une plus grande pression sur le milieu communautaire s'efforçant de répondre aux besoins. Alors que la prévention est toujours au cœur du travail de milieu, les intervenantes passent de plus en plus de temps sur des interventions plus spécifiques. Notamment, elles doivent réaliser un nombre croissant d'accompagnements auprès de jeunes qui sont en attente de services et qui se retrouvent hospitalisés, à risque de situation d'itinérance ou judiciarisés en raison de divers événements liés à des problématiques de santé mentale, de consommation de drogues, de comportements violents et d'exploitation sexuelle.

La santé mentale: autodiagnostic et manque de ressources, un cocktail explosif!

Nous constatons une augmentation de l'autodiagnostic en santé mentale chez les jeunes que nous rencontrons. Les visionnements de vidéos amateurs sur le sujet se retrouvant sur Tik Tok ou Instagram ont gagné en popularité. Bien que cette tendance rende plus facile le dialogue sur la santé mentale, le besoin d'éducation quant à la crédibilité des informations trouvées en ligne est essentiel. Les problématiques liées à l'anxiété, les symptômes de dépression et le risque suicidaire ont aussi explosé cette année alors que nous faisons face à un manque criant de services pour les adolescents et leur famille.

Violence: Un besoin de se protéger, mais à quel prix?

Les comportements violents et l'intimidation constituent un défi supplémentaire pour nos intervenantes. Le déplacement des conflits vers les réseaux sociaux, les menaces en ligne et la cyberintimidation ont, à une certaine époque, donné l'illusion d'une accalmie de ce type de comportement. Cependant, les situations problématiques finissent inévitablement par avoir des répercussions à l'extérieur des murs de l'école. La médiatisation des cas de violence entraîne un sentiment de peur chez plusieurs adolescents. L'enjeu des élèves qui se présentent à l'école avec du poivre de Cayenne, des pistolets à air comprimé et des couteaux est encore très présent. Ce phénomène s'est accompagné d'une augmentation des interventions auprès de ces jeunes ou de ceux qui se sentent menacés par eux. Les travailleuses de milieu doivent fréquemment intervenir avec les deux partis dans des situations conflictuelles, ce qui les place dans une position délicate.

Prévention de la sexualité: un devoir de répétition!

La banalisation d'une sexualité à risque est toujours d'actualité. On remarque également une montée de la violence dans cette sphère relationnelle et par le fait même des problématiques reliées à l'intimidation, la sextorsion, le consentement sexuel et le partage de photos intimes sans le consentement de la personne mineure concernée. La popularité des sites comme *Only Fans* qui font un lien direct entre la sexualité et l'accessibilité à un moyen facile de faire de l'argent est de plus en plus discutée dans nos interventions. L'animation d'ateliers en prévention sexuelle et la promotion des comportements égalitaires favorisent donc le développement des habiletés sociales et émotionnelles chez les adolescents. L'intervention psychosociale aide à la prévention de la violence sexuelle et assure un échange et un accompagnement chez les jeunes.

Consommation: le vapotage gagne en popularité

Le cannabis demeure la substance la plus consommée chez les jeunes et l'arrivée fulgurante des vapoteuses de cannabis «wax pen» ainsi nommé par les adolescents devient problématique. Les jeunes rencontrés rapportent consommer plus fréquemment au courant de la journée, même à l'école, en raison de la facilité à dissimuler le produit et la consommation. Cela en fait une substance prisée pour la revente entre jeunes. Il s'agit également d'une substance très fréquemment mélangée (lors de la polyconsommation) avec l'alcool et les médicaments d'ordonnance sans prescription, dont les benzodiazépines et les psychotropes (le Xanax, le Ritalin et l'Adderall). Beaucoup de jeunes associent à tort la consommation de cannabis à un bon moyen de gestion du stress et de l'anxiété. De plus en plus d'interventions et d'accompagnements à l'hôpital sont réalisés auprès des jeunes qui vivent des malaises physiques et psychologiques à la suite de leur consommation dus potentiellement à la concentration élevée de THC.

Projet collectif: ensemble dans la même direction

Cette année marque la deuxième année du projet collectif en prévention et intervention précoce des toxicomanies chez les adolescents. Le projet collectif permet à un regroupement d'organismes communautaires de mettre en place des actions en prévention et en réduction des méfaits qui sont intégrées et complémentaires au milieu scolaire. Cette initiative favorise la mise en commun des savoirs des intervenants et le perfectionnement des pratiques. Sur le terrain, les travailleuses de milieu adoptent toujours une approche globale et favorisent la diversité des actions en travail de proximité, en animation d'ateliers de prévention ainsi qu'en intervention individuelle et de groupe. Les travailleuses de milieu ont déployé des efforts considérables dans le but d'actualiser leur formation et les outils d'intervention et d'animation pour travailler le mieux possible en prévention, en dépistage et en intervention auprès des jeunes de leur école respective. L'équipe de Plein Milieu a également réalisé des kiosques et des ateliers de prévention auprès de tous les élèves de l'école Ville-Marie dans le cadre de la semaine de prévention des dépendances.

Travail de proximité jeunesse: un nouveau poste. On perfectionne pour mieux répondre aux besoins!

L'intervention de proximité est au cœur du mandat des travailleuses de milieu. C'est un des points importants qui les distingue des autres intervenants. Il s'agit d'un type d'intervention qui permet de créer des liens de confiance avec les jeunes dans un contexte informel. Au cours des dernières années, cette approche a également permis de constater une augmentation des plaintes des citoyens et des commerçants associés à la présence des jeunes. Ceux-ci se plaignent du vandalisme et du vol à l'étalage. Les parents et l'école s'inquiètent de la violence et de la consommation, alors que les jeunes considèrent ne plus pouvoir occuper l'espace public sans craindre les représailles. Plein Milieu a alors décidé de créer un poste en travail de proximité jeunesse pour répondre aux besoins des jeunes en prévention et en intervention, mais également pour sensibiliser les acteurs de la communauté aux réalités des jeunes afin de favoriser la cohabitation. Ce poste permet d'avoir un horaire plus flexible, faciliter les accompagnements, rejoindre des jeunes plus méfiants dans le milieu scolaire et favoriser la coopération entre les organismes du quartier. Il s'agit d'un nouveau poste, donc les impacts pourront être abordés plus en détail dans le prochain rapport d'activités, mais la réception est très positive.

Mouvement dans les écoles: on gagne et on perd

L'année dernière, une travailleuse de milieu a intégré l'école Marquerite-De Lajemmerais dans le cadre de ce projet collectif. La compréhension de notre mandat et la complémentarité de l'offre de services ont favorisé une collaboration réussie, ce qui a permis de passer de trois à quatre jours par semaine dans le milieu. L'équipe de Plein Milieu poursuit son engagement des trente dernières années avec l'école secondaire Jeanne-Mance, en tissant sans cesse des liens avec l'éguipe de l'école et les acteurs du guartier. Quant à l'école Espace-Jeunesse, l'annonce de la fermeture de l'établissement marque la fin d'un partenariat de plus de vingt ans avec Plein Milieu. L'équipe de travail est en réflexion afin de trouver la meilleure façon d'accompagner les ieunes durant cette transition. Le travail dans nos trois écoles principales a généré beaucoup d'échos positifs et nous avons été largement sollicités cette année pour présenter des ateliers dans d'autres écoles de Montréal.

Projets d'intervention: le sport et la musique

Les projets d'intervention par les arts et le sport mis en place par l'équipe stimulent et favorisent l'engagement des jeunes. Les principaux projets sont l'intervention par la boxe, le projet Elle-o-sport et le projet musique. Les participants rapportent que ces projets ont un impact positif sur leur sentiment d'appartenance à la communauté, leur motivation scolaire et leurs habiletés sociales. Ils acquièrent de nouvelles compétences, travaillent leur maîtrise de soi et saisissent le lien entre la pratique d'activités sportives et artistiques et leur bien-être physique et psychologique. Ces projets favorisent également la collaboration avec les organismes du quartier, dont le Centre Sablon et Oxy-Jeunes, pour parvenir à réaliser les diverses activités.



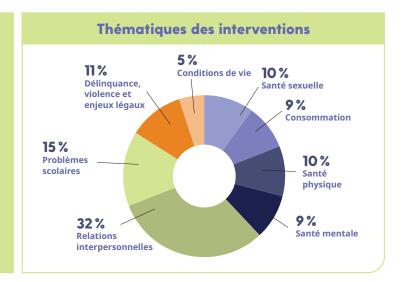
Jeanne-Mance

1593 interventions

Dont 11% à l'extérieur de l'école

481 références et accompagnements

138 ateliers





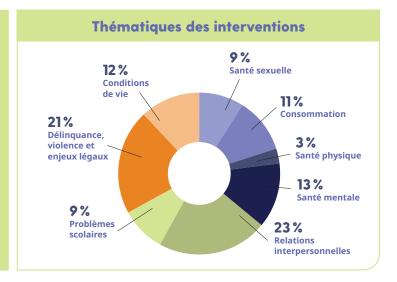
Espace-Jeunesse

781 interventions

Dont 31% à l'extérieur de l'école

116 références et accompagnements

35 ateliers





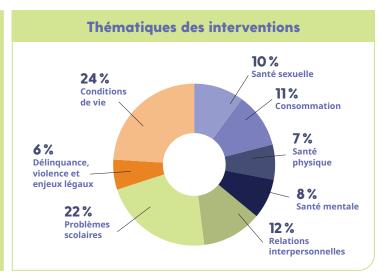
Marguerite de Lajemmerais

1590 interventions

Dont 23 % à l'extérieur de l'école

517 références et accompagnements

97 ateliers





Autres écoles · 82 ateliers

Un filet de sécurité de dernier recours offert sans jugement Le travail de rue 365 jours par année, les travailleur·euses de rue sillonnent le Plateau-Mont-Royal et orientent leurs interventions selon trois principes: la présence régulière, la création de liens significatifs et le renforcement du pouvoir d'agir des individus. Ils et elles offrent de l'écoute, du soutien, des conseils, des références et de l'accompagnement sur une base volontaire et confidentielle aux personnes dans le besoin qui se trouvent sur le terrain. Le travail de rue se partage en trois volets: le volet UDII (utilisateur·rices de drogues par inhalation et injection), le volet itinérance et personnes à risque et le volet personnes autochtones en situation d'itinérance.

Les personnes en situation d'itinérance de plus en plus nombreuses sur le Plateau-Mont-Royal

Nous avons accueilli en 2022 un nouveau travailleur de rue afin de répondre aux besoins grandissants du milieu suite à l'ouverture de l'hébergement d'urgence à l'Hôtel-Dieu. Nous avons ainsi pu dédier une personne à l'accompagnement particulier des personnes gravitant à l'intérieur ou aux alentours de l'hébergement, en collaboration avec les organismes Old Brewery Mission et Mission Bon Accueil. Malheureusement, malgré ces nouveaux services sur le Plateau-Mont-Royal, nous constatons que l'accès aux hébergements d'urgence est de plus en plus difficile, notamment par manque de places. Sur le plan de la santé par contre, nous pensons que les démarches que nous menons présentement avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal pourraient mener à une amélioration significative de l'accès aux services de santé dans la prochaine année.

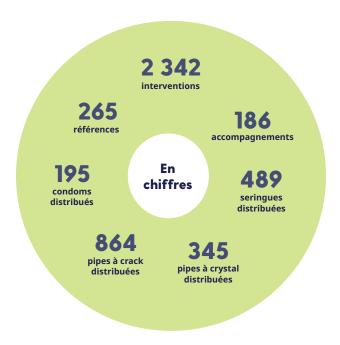
Des profils de consommation en mouvance

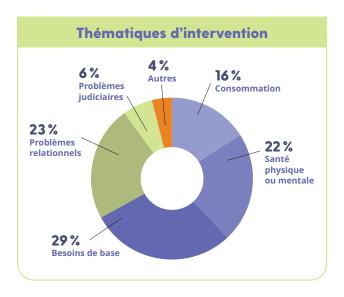
On observe depuis quelques années une diminution importante de l'injection chez les personnes qui consomment, au profit de l'inhalation. Sur le Plateau Mont-Royal, l'inhalation a longtemps été associée au crack, mais nous constatons depuis un an une transition massive vers le crystal meth. Bien que le crack soit toujours bien présent, le crystal meth apparaît désormais comme la substance de choix dans la rue. Le partenariat que nous entretenons avec Grip Montréal nous permet d'offrir des services d'analyse de substances dans le milieu afin que les personnes consommatrices puissent faire des choix éclairés et ainsi prévenir les surdoses. Accroître l'accès à la naloxone demeure également une de nos priorités et nous avons récemment entamé des démarches afin que celle-ci soit désormais accessible dans différents commerces du secteur.



Un réseau de partenaires en soutien aux communautés autochtones

Les communautés autochtones du quartier ont été grandement touchées par les surdoses cette année. La consommation se diversifie dans le milieu et de nombreuses personnes déplorent que cela soit notamment lié à l'ennui et au manque d'activités culturellement adaptées mises à leur disposition. En plus d'offrir du support individuel en travail de rue, nous avons donc travaillé de manière concertée avec nos partenaires afin de proposer et animer des activités tout au long de l'année et pour assurer un continuum d'interventions solide et cohérent, principalement dans le secteur de Milton Parc.

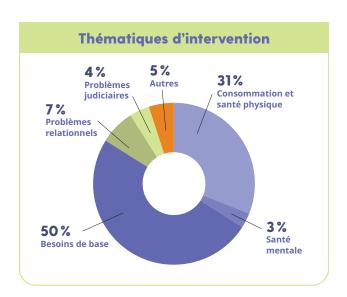




Le site fixe, un espace d'accueil pour toutes et tous

Le site fixe constitue un espace sécuritaire et sécurisant ouvert à tous. Son but premier est la récupération et la distribution de matériel de consommation tout en promouvant l'approche de la réduction des méfaits. On y trouve également du matériel de prévention des surdoses. De plus, les participants peuvent s'informer et se procurer du matériel de santé sexuelle afin de prévenir les risques d'infections transmises sexuellement ou par le sang (ITSS). Ce lieu accueille chaleureusement quiconque en besoin d'écoute, de soutien dans des démarches ou d'un bon café!





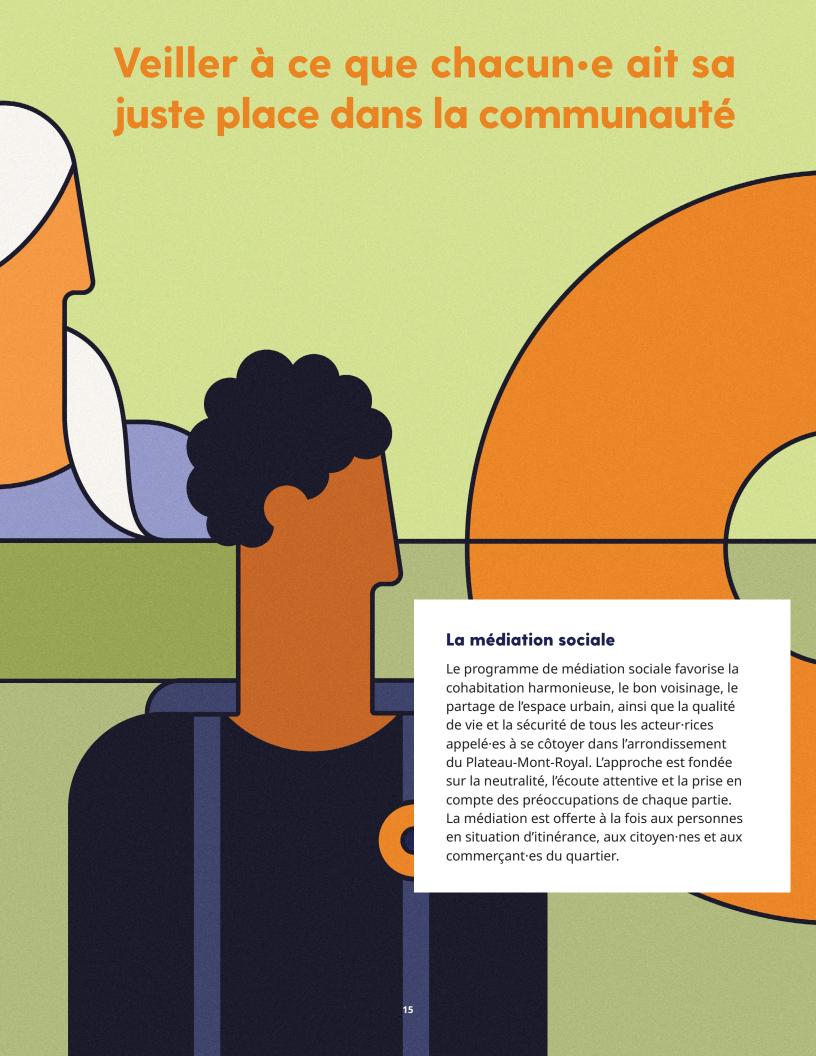


Les messager·ères

Le projet des messagers a pour but l'implication des pairs et le renforcement de l'autonomisation collective. Nos équipes patrouillent sur le territoire du Plateau Mont-Royal en distribuant du matériel d'injection, d'inhalation et de prévention aux personnes en situation d'itinérance, en instabilité résidentielle et/ou à risques. Les messager·ères veillent au ramassage de seringues à la traîne et de l'entretien des bacs de récupération de matériels de consommation. Grâce à leur approche égalitaire et leur partage d'expérience, iels sont les candidats idéals pour orienter les individus vers les différents services offerts par l'organisme et vers les autres ressources en fonction des besoins exprimés.







Un besoin de sensibilisation et de médiation qui perdure

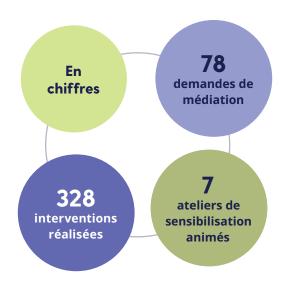
En médiation sociale, nous encourageons les membres d'une même société à communiquer dans le but de mettre fin aux conflits et aux désaccords qui se présentent à eux, en trouvant des compromis tenant compte des besoins de chacun. Chaque situation qui nous est adressée est évaluée et analysée afin de bien identifier les irritants, les besoins et les réalités propres aux personnes concernées, avec pour objectifs de proposer des solutions adéquates et favoriser le dialogue.

L'Oranger: tisser un filet social pour les personnes en situation d'itinérance

L'Oranger réunit des commerçant·es disposé-es à offrir une variété de services gratuits aux personnes en situation d'itinérance sur le Plateau Mont-Royal, des pairs impliqués qui promeuvent le projet et des citoyen·nes solidaires qui soutiennent le réseau en exerçant leur pouvoir d'achat dans des commerces véhiculant des valeurs d'inclusion et de justice sociale.

L'année 2022-2023 nous a permis de consolider le volet d'implication des pairs, les Semeurs, et de recruter de nouveaux commerçants, pour un total de sept commerces et plus d'une trentaine de services offerts. Les bases sont donc maintenant solidement en place pour élargir le réseau au cours de la prochaine année.





Situations faisant l'objet de demandes de médiation

- 31% des demandes concernent la consommation sur l'espace public et matériel à la traîne.
- 38 % des demandes sont en lien avec des campements et des enjeux de propreté.
- 66 % des demandes impliquent des situations conflictuelles ou de l'agressivité.
- 22% des demandes sont issues d'inquiétudes pour une personne en difficulté.



Offrir un logement stable comme tremplin vers le rétablissement

Plein Logis

Plein Logis est un projet d'intégration et d'accompagnement en logement destiné aux personnes ayant vécu l'itinérance chronique.
Celui-ci s'appuie sur les approches de logement d'abord et de rétablissement. Il vise à accompagner les participant·es dans la régularisation de leur situation en vue d'atteindre une stabilité en logement à long terme. Les personnes prenant part au projet sont amenées à améliorer leurs conditions de vie et à acquérir une autonomie dans le but de conserver leur logement à la fin du projet ou de s'ouvrir à d'autres perspectives pour éviter un retour à la rue selon le mode de vie désiré par chacun·e.

Une année charnière: L'aboutissement et le renouvellement

Plein Logis représente le volet logement créé en 2015 par Plein Milieu. Nous croyons que le logement est un droit fondamental et qu'il est primordial pour entreprendre le chemin du rétablissement. Nous offrons des suivis afin d'aider les personnes dans leur parcours vers le rétablissement en fonction de l'approche *Logement d'abord*. Ce projet d'intégration et d'accompagnement est destiné à des personnes en situation d'itinérance chronique ou épisodique. Nous aidons aussi des personnes qui sont à risque d'un retour à la rue. Le seul critère consiste à accepter les suivis à domicile et les accompagnements avec l'équipe. Nous offrons une subvention locative qui permet aux participant·es d'allouer seulement 25% de leur revenu mensuel au paiement de leur loyer.

Nos services peuvent s'adapter selon les demandes et ce qu'il est possible de faire en équipe. Plein Logis est formé d'une équipe de deux intervenant es aux logements qui s'occupent des suivis, d'une agente aux logements qui gère les démarches en lien avec le logement et d'une coordonnatrice.

En plus de faire des suivis d'intensité variable à domicile nous offrons:

- Des suivis coordonnés au sein d'une équipe multidisciplinaire avec le réseau de la santé
- Des suivis auprès d'agents carcéraux dans le cadre d'un plan d'intervention en réinsertion sociale
- Des suivis auprès d'une équipe en réadaptation au Centre Dollard-Cormier
- Des suivis à l'hôpital auprès du département de toxicomanie et/ou de santé mentale

Les suivis réalisés par l'équipe de Plein Logis visent à soutenir les participant·es vers une stabilité dans un logement sain et sécuritaire à long terme. Nous veillons à créer des filets de sécurité, et ce, toujours en travaillant selon l'approche de réduction des méfaits, le rythme de la personne et ses priorités.

Un marché locatif en crise

La dernière année a été marquée par la fin de la pandémie. Nous constatons de plus en plus de détresse psychologique, de psychose toxique et d'isolement. En outre, la crise des surdoses fait encore de nombreuses victimes et le marché immobilier en surchauffe continue de faire grimper les prix des logements à Montréal. Le taux d'inoccupation a chuté de 3% en 2021, à 2% en 2022, ce qui fait en sorte que trouver un logement abordable approprié aux personnes qui utilisent nos services est une course à obstacles. Heureusement, nous avons tissé des liens avec des propriétaires qui croient en notre projet et chez qui nous avons fait nos preuves. Nous continuons le démarchage et restons à l'affût!

Un accompagnement adapté

Nous avons approfondi notre expertise en tenant compte du fait que les personnes que nous rejoignons sont majoritairement des consommateurs actifs. Notre équipe a adapté ses outils pour intégrer cet aspect de leur vie dans les suivis et nous sommes fiers d'offrir ce service personnalisé qui répond à la demande. Nous croyons au potentiel de chacun et à l'autodétermination des personnes que nous servons. Plein Logis se positionne comme des allié·es envers les Première Nations et les Inuit et refuse de fermer les yeux sur la situation du Plateau Mont-Royal. L'équipe remercie ses précieux partenaires!





Vie associative

La participation d'un conseil d'administration impliqué.

L'année 2022-2023 conclut la planification stratégique qui a débuté en 2019. La fin de l'année financière commence par une nouvelle démarche de planification visant les trois prochaines années. Les nouvelles principales orientations seront déposées à l'assemblée générale 2023.

Les dossiers importants de cette année sont:

- l'acquisition et la rénovation de bâtiment
- travaux de planification avec l'équipe d'architecte de Pivot
- la recherche de financement pour les travaux
- · la sécurité de nos systèmes électroniques
- la consolidation de nouveaux programmes comme le travail de rue jeunesse et le réseau de commerçants solidaire, L'Oranger

Les membres du conseil d'administration ont tenu onze rencontres d'un total de 297 heures. La plupart des conseils se sont déroulés sur zoom et quelques-uns en présentiel.

Une année sans stagiaires et bénévoles

Pour la première année depuis longtemps, Plein Milieu n'a pas élaboré de projets ponctuels avec des stagiaires et bénévoles par manque de temps et de ressources humaines pour assurer les accompagnements et les suivis.

Cependant, nous avons visité certaines universités (Université de Montréal et Université du Québec à Montréal) pour parler de notre pratique et nos programmes.

Plein Milieu se loge!

Le contexte pré et post-COVID-19

La pandémie a fait ressortir au grand jour le manque de ressources et d'installations pour répondre aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité. L'après-COVID est le résultat du manque d'adaptabilité des systèmes de santé, d'éducation et de sécurité, sans renier l'effort des individus qui œuvrent dans tous ces domaines à l'amélioration de la qualité de vie de toutes les personnes. L'après-COVID chez Plein Milieu signifie des interventions et des accompagnements de plus en plus lourds face à la perte de repères chez les jeunes, l'augmentation de la violence, l'augmentation des psychoses et le manque de services adaptés et de ressources disponibles.

Plein Milieu fait une différence dans la vie des personnes et contribue à trouver des solutions et réponses aux enjeux sociaux comme ceux soulevés durant la pandémie et par la suite. Nous savons que les prochaines années demanderont de la bienveillance, de l'adaptation et de la créativité pour soutenir les personnes que nous accompagnons.

Un nouveau projet dans nos cartons

En septembre 2022, Plein Milieu acquiert le bâtiment situé au 4677 – 4675 rue Saint-Denis, qu'il occupe à l'étage depuis 12 ans. La réputation de nos services et activités auprès de la population que nous accompagnons est grandement liée à l'endroit où nous exerçons nos activités. C'est un lieu accessible, situé près des pôles fréquentés par les personnes en situation d'itinérance ou en voie de le devenir. En achetant le bâtiment, nous gardons les contacts privilégiés construits après plusieurs années de fréquentation de la population que nous servons.

En devenant propriétaire de la bâtisse située dans l'arrondissement du Plateau Mont-Royal, Plein Milieu projette de rénover en grande partie le bâtiment et par le fait même de tripler la superficie des espaces. Cela nous donne la chance de consolider notre lieu d'accueil et d'augmenter les services et les programmes tout en disposant de flexibilité dans la création d'espaces adaptés selon les besoins émergents des populations. Par exemple, un espace adapté aux besoins émergents peut devenir une halte-chaleur durant les mois d'hiver.

Optimiser nos services et programmes

C'est au printemps 2023 que débutent les rénovations visant à combler un trou de services dans notre secteur en transformant le rez-de-chaussée en *Centre de soir* pour les personnes en situation d'itinérance chronique sur le Plateau. Le *Centre de soir* répond aux besoins de répit, d'accompagnements et d'interventions tout en étant un lieu qui offrira des installations sanitaires d'hygiène de base aux personnes vivant sans logement:

- L'accès à des toilettes, des douches, une salle de lavage et des espaces de repos
- L'accès à du matériel de recherche (ordinateurs, téléphones) et à des services de soutien et de références aux démarches (rendez-vous médicaux, légaliser l'état civil, recherche de logements et hébergements)
- Un corridor de services destiné aux personnes fréquentant le centre de soir lié à d'autres ressources communautaires



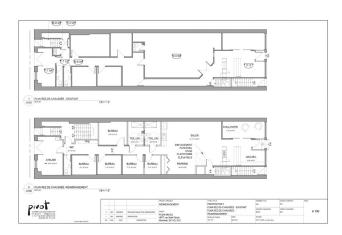
Le projet *Plein Milieu se loge* a besoin d'appuis et de contributions

Les partenaires du milieu et les instances politiques de l'arrondissement appuient notre projet d'acquisition et de rénovation du bâtiment. Il s'agit d'un ajout de services importants et complémentaires aux ressources du quartier. Ce projet est aussi garant d'avenir pour Plein Milieu et plus particulièrement pour les personnes avec lesquelles les intervenants ont tissé des liens significatifs au fil des ans.

Pour assurer les coûts de ce projet et la pérennité de Plein Milieu, nous comptons sur le financement de bailleurs de fonds, de fonds discrétionnaires et de dons.







Réseau intersectoriel des organismes communautaires de Montréal

Groupe de travail en cohabitation sociale de la Ville de Montréal

Corporation de développement communautaire du Plateau-Mont-Royal

Regroupement des organismes communautaires québécois pour le travail de rue

Collectif On ne laisse personne derrière

Association des travailleuses et travailleurs de rue du Québec

Table des organismes montréalais de lutte contre le VIH/sida

Comité d'action montréalais sur les surdoses

Agir en concertation

Comité provincial de concertation en hépatite C

Groupe de pratiques communautaires en prévention des ITSS

L'équipe de Plein Milieu ne pourrait pas réaliser sa mission sans le soutien et la complémentarité de nombreux partenaires. L'action collective est essentielle et c'est pourquoi il nous semble important de nous investir aussi au sein de plusieurs regroupements et instances de concertation, afin de trouver ensemble des solutions aux défis rencontrés dans nos milieux.

Table de concertation jeunesse du Grand Plateau

dépendances

Groupe de travail en

Projet collectif

en prévention des

québécoise des centres d'intervention en dépendance

Association

cohabitation sociale
du Plateau-Mont-Royal

Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec

Table de concertation jeunesse itinérance du Centre-Ville Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal

Comité itinérance du RÉSEAU de la communauté Plateau-Mont-Royal / comité de recherche autochtone à Montréal

COCO de la démarche 18-30 ans du Plateau-Mont-Royal

Communauté de pratique en soutien résidentiel avec accompagnement

Partage pour la vigile des femmes autochtones: Vigile en mémoire des femmes, filles, personnes trans et bispirituelles disparues et assassinées

Sensibilisation et participation à la Journée mondiale du SIDA

Sensibilisation lors des grands froids cet hiver

Une équipe mobilisée

Pour garantir une participation active aux diverses activités militantes et aux événements de sensibilisation, Plein Milieu maintient depuis plusieurs années son comité de mobilisation. Le comité sélectionne des actions en fonction de nos valeurs, de notre mission et de l'ensemble de nos programmes.

Nos activités d'implication pour 2022-2023 se déroulent en personne comme en ligne et prennent la forme d'initiatives à l'échelle de l'organisme ou de soutien à nos organismes partenaires.

Participation à la campagne **CASSSH**

Sensibilisation et participation à la **Journée** internationale de sensibilisation aux surdoses

Organisation du **blitz annuel** de ramassage des seringues sur le Plateau-Mont-Royal

> Sensibilisation lors de la **Journée** internationale des droits des femmes

Participation à la **Journée du** chandail orange

Un soutien essentiel

Encore une fois cette année, Plein Milieu a pu compter sur le soutien financier de nombreux donateur trices. Nous souhaitons vous exprimer notre gratitude. Chaque don signifie que nous ne sommes pas seul·es à poursuivre notre mission.

Merci aux donateur-trices individuel·les qui se sont montrés bienveillant·tes en cette période post-pandémique. Les dons sont directement dédiés aux personnes que nous accompagnons et proviennent d'ami·es, de membres de la famille, ainsi que de personnes souhaitant soutenir le travail de nos équipes.

Merci à nos partenaires de Monthly Dignity, de Bread and Beyond, de la Tablée des chefs de l'école Jeanne-Mance, de PME MTL et de l'Arrondissement du Plateau-Mont-Royal pour vos dons de produits hygiène, de nourriture, de vêtements et de matériel divers.

Merci à Kevin McMahon pour avoir ouvert les portes vers de nouvelles collaborations. Son soutien personnalisé et ses heures pro-bono sont garants de l'accomplissement que nous avons fait jusqu'à présent pour le projet du bâtiment *Plein Milieu se loge*.

Merci à nos nombreux partenaires financiers et collaborateurs qui font une différence pour le projet *Plein Milieu se loge*, et tout particulièrement à l'Initiative Immobilière Communautaire du Grand Montréal, à la Caisse Desjardins, à la Ville de Montréal, au RISQ, à PME-Mtl, ainsi qu'à la firme d'architectes Pivot.

Merci aux élu·es du Plateau Mont-Royal qui nous ont offert leur confiance et soutien.

Merci à tous les membres de l'équipe et du conseil d'administration pour leur investissement au-delà de leurs mandats.

Merci, enfin, à toutes les personnes qui nous font confiance et que nous accompagnons au quotidien dans leur parcours de vie.





















