RAPPORT D'ACTIVITÉ
2023-2024

PLEIN
MILIEU

PLEIN
MILIEU

Par Plein Milieu
514 524-3661
info@pleinmilieu.qc.ca
www.pleinmilieu.qc.ca

4677 rue Saint-Denis, Montréal, QC, H2J 2L5
Territoire non cédé de la nation Kanien'kehà:ka

www.facebook.com/PleinMilieuMontreal
www.instagram.com/plein.milieu.jeunesse

Crédits
Rédaction : Équipe de Plein Milieu
Coordination : Ann Lalumière
Correction : Geneviève Gravelle · Boom Traduction
Graphisme : China Marsot-Wood

Publié à des fins de présentation à l'Assemblée générale annuelle du 12 juin 2024

Table des matières

2 Reconnaissance du territoire non cédé

3 Mot de la direction générale

4 Qui nous sommes : notre mission, notre vision, nos valeurs

5 Des actions, des impacts

6 Notre équipe

7 Le travail de milieu auprès des jeunes

11 Le travail de rue – jeunesse

12 Le travail de rue – adulte

14 Le site fixe

15 Les messager·ères

16 La médiation sociale

18 Plein Logis

21 Vie associative

22 Plein Milieu se loge !

23 Agir en concertation

25 Un soutien essentiel

Reconnaissance du territoire non cédé

Plein Milieu tient à souligner que les terres qui nous accueillent font partie du territoire traditionnel non cédé des Kanien'keha:ka (Mohawks). Ces terres, habitées bien avant notre arrivée, le sont toujours par plusieurs nations. Nous reconnaissons la relation que celles-ci ont créée avec la terre ainsi que leurs droits sur celle-ci.

Tio'tia:ke (Montréal) a longtemps constitué un lieu de rencontre et d'échange entre les nations, y compris les Kanien'keha:ka, les Hurons/Wendats, les Abénaquis et les Anishinaabeg. À ce jour, les Premières Nations, Inuit et Métis doivent partager leur territoire avec les colons et c'est par le biais de l'éducation et de la sensibilisation que Plein Milieu tente d'améliorer cette cohabitation, particulièrement au sein du Plateau-Mont-Royal.

Plein Milieu reconnait les violences, les injustices et le génocide engendrés par la colonisation. Qu'il s'agisse de la loi sur les Indiens, de la création de pensionnats, de la rafle des années 60, de l'aménagement de réserves et de déplacements forcés, nous reconnaissons les préjudices causés aux communautés autochtones et les répercussions des politiques d'aujourd'hui dont la finalité est l'assimilation des communautés autochtones.

En admettant la part de responsabilité de divers intervenant·es sociaux concernant les violences systémiques actuelles et passées subies par les communautés autochtones, nous estimons qu'il est essentiel d'examiner sans cesse notre pratique professionnelle dans une optique de prévention du racisme. La justice sociale étant au cœur de nos valeurs, nous ne pouvons que dénoncer les injustices et inégalités du système envers ces communautés en appuyant les luttes et les causes portées par celles-ci.

Enfin, nous reconnaissons le rôle des Kanien'keha:ka en tant que gardiens des terres et des eaux dans la protection et l'entretien des ressources dont nous bénéficions aujourd'hui.

—

Reconnaissance du territoire non cédé librement inspirée du programme de reconnaissance territoriale de l'Université Concordia rédigée par Shiann Wahéhston Whitebean, Karl S. et Louellyn Whit.

Mot de la direction générale

Au moment d'écrire ces mots, Plein Milieu est en hébergement temporaire au Centre du Plateau. Nous tenons à remercier l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal pour son prêt de locaux qui abritent la majorité de notre personnel.

Lorsque nous passons en revue la dernière année, nous pouvons facilement dire qu'elle ne reflète en rien le déroulement des années passées ou ne ressemble guère aux anciens défis du quotidien qui se renouvellent sans cesse. Sans tomber dans la démesure, nous pouvons qualifier cette dernière année de quantique !

L'informatique quantique se définit par trois éléments importants : la rapidité du traitement de l'information, une grande quantité de stockage d'information et un rendement élevé dans plusieurs sphères. Attardons-nous seulement sur la performance de Plein Milieu dans de nombreux secteurs d'activité !

Plein Milieu a fait des bonds quantiques dans plusieurs *nouveaux* domaines.

Le projet d'achat du bâtiment a commencé en 2021 et s'est concrétisé en septembre 2022. Puis sont venues les consultations avec l'équipe et les participant·es visant à définir une vision commune de l'avenir et à lancer la remise à neuf de tout le bâtiment. Enfin, les plans d'architecte ont été finalisés et les travaux majeurs ont été amorcés en mars 2024.

Instauration d'une culture philanthropique ayant comme objectif une campagne de financement sur trois ans en commençant par :

- *la mise en place d'une Politique d'acceptation des dons et un plan de reconnaissance*
- *la création d'un comité de pilotage formé des membres du CA*
- *l'actualisation de notre site Web et la croissance de notre rayonnement auprès de donateurs, fondations et entreprises*

Deuxième phase de planification stratégique ayant comme priorités :

- *accompagner **les jeunes, en particulier lors des transitions** qui accroissent les vulnérabilités, pour travailler en amont de l'exclusion sociale*
- *accompagner **les personnes issues des Premières Nations, Inuits, Métis**, dans une perspective de continuation du travail entrepris lors du dernier plan*
- *accompagner **les personnes aux prises avec des problématiques complexes/multiples**, dans un environnement qui multiplie les silos d'intervention*
- *identifier **les nouvelles communautés à risque** d'itinérance et renforcer notre capacité à les accompagner*

De plus, dans le but de s'assurer de répondre aux nouveaux défis et soutenir l'expansion de nos services, Plein Milieu a créé un nouveau poste de direction adjointe.

Avant de livrer notre rapport d'activité rédigé par les équipes de programmes, je tiens à souligner le travail exceptionnel du personnel de Plein Milieu et leur humanité, ainsi que leur capacité à surmonter le sentiment d'impuissance qu'iels sont amené·es à vivre.

Nous vous invitons à prendre connaissance de l'ensemble du travail accompli cette année en parcourant notre rapport d'activité.

Bonne lecture !

Line St-Amour
Directrice générale

Qui nous sommes

Notre mission

Plein Milieu bâtit des relations de confiance avec les personnes utilisant des drogues, en situation d'itinérance ou à risque de l'être, ainsi qu'avec les jeunes de 12 ans et plus, dans une perspective de réduction des méfaits, d'information et de prévention.

Plein Milieu les accompagne dans leur parcours vers le mieux-être, en facilitant leur accès aux connaissances, aux services et aux soins qui correspondent à leurs besoins. Plein Milieu agit et propose des réponses innovantes aux enjeux d'exclusion auxquels sont confrontées les personnes qu'il accompagne, en concertation avec les acteur·trices de la communauté.

Notre vision

Chez Plein Milieu, nous croyons que les individus ne devraient jamais être considérés comme des problèmes. Nous estimons que chaque personne devrait pouvoir être elle-même et s'accomplir au sein de la société, qui s'en trouve grandie. L'atteinte de cette visée de justice sociale repose obligatoirement sur la possibilité, pour chaque personne, d'avoir accès aux services et aux soins qui correspondent à ses besoins, dans le respect de sa volonté. Or, pour les personnes qui consomment des drogues ou qui sont en situation d'itinérance, cela demeure difficile.

Nos valeurs

- Autodétermination : Plein Milieu croit au **DROIT DE CHACUN DE MENER SA PROPRE VIE AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ** dans le respect de ses décisions et de son unicité tout en respectant les autres.
- Authenticité : Plein Milieu **AGIT AVEC CONVICTION ET TRANSPARENCE** dans le déploiement de sa mission et dans ses prises de position.
- Entraide : Plein Milieu crée des relations de confiance égalitaires, qui s'appuient sur le respect de la volonté et des limites de chacun. **PLEIN MILIEU NE VIENT PAS EN AIDE, IL PROPOSE L'ENTRAIDE**.
- Audace : Fort de son ancrage dans sa communauté, de son expertise et de ses processus rigoureux, Plein Milieu agit avec créativité et flexibilité pour **PROPOSER DES RÉPONSES INNOVANTES** aux enjeux sociaux auxquels il répond.
- Justice sociale : Plein Milieu agit pour contribuer à un **MONDE PLUS SÉCURITAIRE ET EMPATHIQUE POUR TOUS**.

Vous aimeriez contribuer à notre mission ?
Veuillez consulter www.pleinmilieu.qc.ca/contribuer

18
commerçant·es socialement responsables et solidaires, membres de L'Oranger
259
ateliers de prévention animés
32
personnes accompagnées en vue d'une stabilité résidentielle
Des actions, des impacts
Un projet d'implantation d'un Centre de soir en cours d'élaboration
Plus de
11 500
interventions réalisées auprès des jeunes et des personnes en situation d'itinérance et/ou utilisatrices de drogues

Notre équipe

Conseil d'administration 2023-2024

Dominique Vallières • présidence
Isabelle Raffestin • vice-présidence
Marie-Pier Cérat • trésorerie
Bernard Beausoleil Chartrand • secrétariat
Christian Jetté • membre du CA
Maria Saldana Salas • membre du CA
Laura Flavel • membre du CA
Alexandre Meilleur • membre du CA
Gabe Anderson-Morehouse • membre du CA

Équipe de travail

Line St-Amour • direction générale
Mircea Odainic • soutien à l'administration
Ann Lalumière • coordination clinique des programmes en itinérance et direction adjointe
Joëlle Dalpé • coordination clinique des programmes en travail de milieu
Andréanne Tremblay • coordination clinique des programmes en itinérance
Julie Chartrand • coordination clinique de Plein Logis
Ludovic Leblond • travail de rue
Kody Crowell • travail de rue
Eva Muquet-Vaillant • travail de rue
Gabe Morehouse-Anderson • travail de rue
Chantal Fleury • travail de rue
Thibault Chevallier • travail de rue et intervention en médiation sociale
Daniel Blais • intervention en site fixe
Noah Binette • intervention en site fixe
Ariela Lavana Greenberg-Nielsen • intervention en site fixe
Laure Bacqué • intervention en médiation sociale
Sam Ménard • intervention en médiation sociale
Katheryne Groulx • intervention en stabilité résidentielle et coordination clinique de Plein Logis
Carl Lafrenière • intervention en stabilité résidentielle
Thierry Létourneau-Touchette • intervention en stabilité résidentielle
Mylène Sauvageau • intervention en stabilité résidentielle
Arnaud Desjardins • intervention en stabilité résidentielle
Kik Zanon • intervention en stabilité résidentielle
Abdeldjalil Bessafa • intervention en stabilité résidentielle
Ana Miudo • travail de milieu
Milica Telebak • travail de milieu et travail de rue
Vanessa Couture-Lacasse • travail de milieu
Alexandrine Arbour • travail de milieu
Clémentine Benoist • travail de rue
Michel, **Danielle**, **Davin** et **Yan** • Messager·ères de rue
Stéphane et **Yvon** • Semeurs

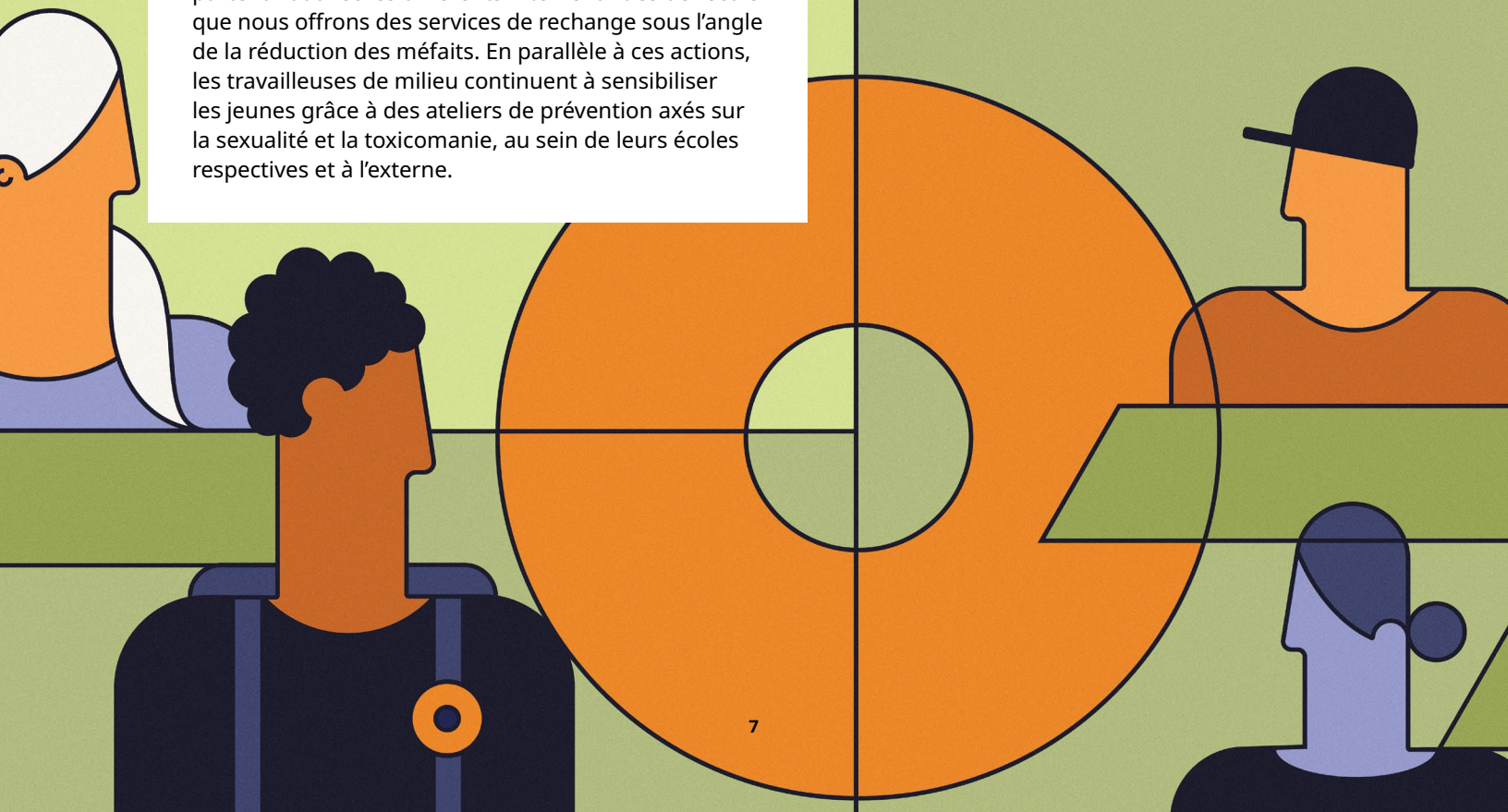
Une jeunesse soutenue et mieux outillée !

Le travail de milieu auprès des jeunes

Notre équipe est principalement présente dans deux écoles, soit les écoles secondaires Jeanne-Mance et Marguerite-De-Lajemmerais. Les travailleuses de milieu préconisent une intervention de proximité en intervenant directement dans les milieux de vie des jeunes, c'est-à-dire à l'école ainsi que dans les rues, les parcs, les commerces, etc. Elles ont pour mandat d'éduquer, d'outiller et de sensibiliser les jeunes, ainsi que les acteurs·rices qui gravitent autour d'elleux, afin que tous et toutes soient équipé·es pour affronter les différentes réalités vécues par la jeunesse d'aujourd'hui. Dans le cadre du mandat des travailleuses de milieu, il est important de soutenir les jeunes dans leurs démarches en les orientant et en les accompagnant dans leur processus, tout en respectant le rythme de chacun·e. L'amélioration de leur qualité de vie est au cœur des interventions réalisées. Grâce à notre présence quotidienne, nous créons peu à peu des liens significatifs avec les jeunes, ce qui perpétue un sentiment de confiance auprès des professionnel·les des établissements scolaires. C'est en partenariat avec les différents intervenant·es de l'école que nous offrons des services de rechange sous l'angle de la réduction des méfaits. En parallèle à ces actions, les travailleuses de milieu continuent à sensibiliser les jeunes grâce à des ateliers de prévention axés sur la sexualité et la toxicomanie, au sein de leurs écoles respectives et à l'externe.

« **Alexandrine m'a permis d'apprendre une centaine de choses que je ne savais pas. Avec elle, tu peux te confier, parler à cœur ouvert et sans gêne. Tu ris, tu parles des situations, c'est comme mon deuxième moi. Je n'ai peur de rien. Si j'ai besoin d'aide, elle sera toujours là pour m'aider. Par exemple pour la sexualité, les problèmes de famille, la gestion de la colère, etc.** »

– **Anonyme**, 13 ans



La grève des enseignant·es : des conséquences importantes

La grève des enseignant·es et la fermeture des écoles durant six semaines ont entraîné d'énormes répercussions chez les jeunes. L'école constitue un lieu important où l'identité, les relations et l'apprentissage de la vie en société se forgent. Pour certain·es, l'école est aussi une source de sécurité lorsque le milieu familial est problématique. Cette période a laissé plus de place à la polyconsommation, à l'isolement et à l'augmentation du temps d'écrans chez les adolescents, ce qui est également à considérer. Une rupture dans les services offerts à l'externe ainsi qu'un changement brusque dans leur routine s'ajoute à la réalité des adolescents·es en difficulté. À l'inverse de l'arrêt scolaire durant la COVID, où nous avions pu rester en contact avec les élèves de manière régulière, la grève a été marquée par une distance plus importante. Nos jeunes étaient moins réceptifs et se sont davantage isolés. En intervention, les élèves expriment un manque flagrant de motivation depuis le retour en classe.

La diversité sexuelle : un combat contre les préjugés

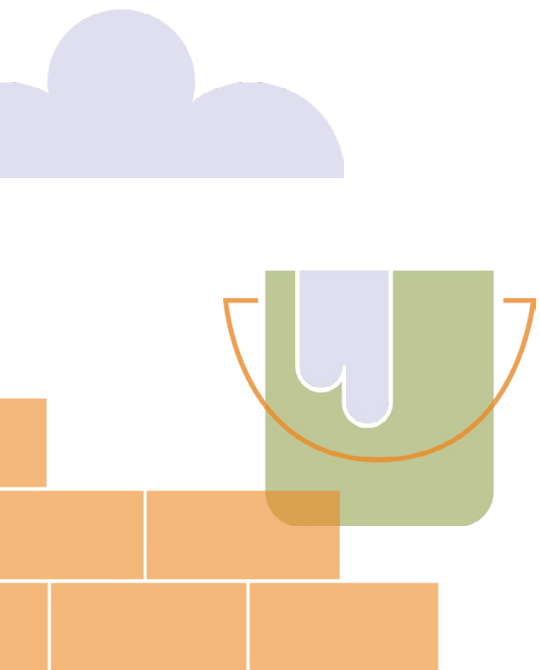
La visibilité grandissante de la diversité sexuelle sur les réseaux sociaux et dans les médias semble créer un mouvement de révélation chez plusieurs jeunes. En intervention, les questions sur le *coming out* et les processus de transitions d'identité de genre sont nombreuses. Par le fait même, nous pouvons constater une augmentation des comportements violents, homophobes et transphobes dans les écoles. Plusieurs adolescents·es font alors face à des situations d'intimidation, de harcèlement et de violence au quotidien. D'ailleurs, dans les ateliers de prévention, les intervenantes de milieu visent à sensibiliser les adolescents·es sur les enjeux liés à la diversité sexuelle. L'objectif consiste à briser les stéréotypes, ainsi qu'à promouvoir l'acceptation et l'ouverture afin de réduire les préjugés.

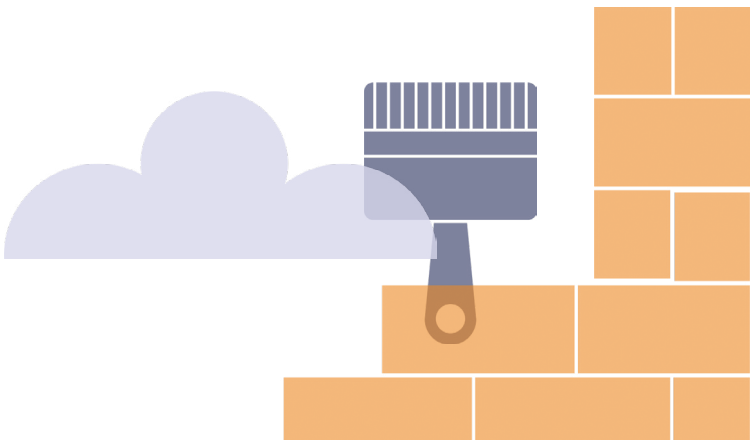
La violence conjugale : du contrôle au sein des relations

Plusieurs jeunes acceptent et valorisent les comportements de contrôle et de jalousie provenant de leur partenaire en justifiant ces actions comme un symbole d'amour. La banalisation des menaces ou du chantage favorise la violence psychologique, sexuelle et/ou physique au sein des relations de couple. Des enjeux et des conflits en lien avec cette thématique sont souvent rapportés dans le cadre d'interventions individuelles ainsi que durant les ateliers de groupe. Il est donc important que les jeunes puissent identifier leurs limites et leurs attentes personnelles, en sachant les communiquer sainement auprès de leur partenaire.

Drogues : seul·es face à la consommation

Bien que la consommation chez les jeunes demeure stable, leur curiosité et leurs questionnements en lien avec les substances psychoactives semblent augmenter. Les jeunes sont conscient·es qu'il existe des risques associés à la consommation et cherchent les informations nécessaires auprès des travailleuses de milieu pour s'assurer de la qualité des diverses substances psychoactives qu'iels sont susceptibles de consommer. La tendance émergente axée sur le virtuel favorise l'entretien des relations en ligne chez les adolescents·es. Les jeunes restent davantage à la maison, mais leurs habitudes de consommation demeurent les mêmes. Selon nos observations, la consommation récréative est toujours d'actualité, alors que plusieurs jeunes tendent vers une consommation solitaire. Isolé·es, celleux-ci peuvent basculer vers un mécanisme de lutte contre le stress et l'anxiété, en tentant de soulager leurs symptômes liés à l'insomnie ou la perte d'appétit.





Projet d'intervention par le sport

Cette année marque les cinq ans de notre projet phare d'intervention par le sport. Elle-O-sport est un projet unique qui rassemble plus de 35 filles de 12 à 17 ans motivées à bouger deux fois par semaine. Le projet implique également des femmes inspirantes et impliquées, c'est-à-dire des enseignantes de l'école secondaire Jeanne-Mance, les intervenantes de Plein Milieu et une entraîneuse du centre Sablon qui est notre partenaire depuis le tout début. Elle-O-Sport vise à encourager la participation sportive des adolescentes afin de favoriser leur inclusion et développer leur confiance en elles dans diverses sphères de leur vie. Que ce soit leur image corporelle, leur estime de soi, leur confiance dans l'exercice d'un sport, le projet Elle-O-Sport se veut également un moyen pour les filles d'adopter de saines habitudes de vie et d'apprendre à gérer leur surplus de stress et/ou d'anxiété. Le but ultime est de permettre aux participantes de s'épanouir davantage dans leur cheminement personnel et de promouvoir une image féminine positive!

Projet collectif : toujours ensemble dans la prévention

Cette année marque la troisième année du projet collectif en prévention et intervention précoce des toxicomanies chez les adolescent·es. Le projet collectif permet à un regroupement d'organismes communautaires de mettre en place des mesures de prévention et de réduction des méfaits qui sont intégrées et complémentaires au milieu scolaire. Cette initiative permet la mise en commun du savoir des intervenants et le perfectionnement des pratiques. Sur le terrain, les travailleuses de milieu adoptent toujours une approche globale et favorisent la diversité des actions en travail de proximité, en animation d'ateliers de prévention ainsi qu'en intervention individuelle et de groupe. Nous avons rejoint plus de 3500 jeunes cette année dans trois écoles différentes!

Offre d'ateliers de prévention

Plusieurs écoles de Montréal font appel à nous pour notre expertise en sexualité. La demande d'ateliers de prévention est de plus en plus grande. Cette année, nous avons rencontré plus de 1500 jeunes à l'extérieur de nos écoles habituelles. Plusieurs thématiques ont été abordées. Les changements pubertaires, les violences sexuelles, le consentement, les relations intimes, les méthodes contraceptives et les infections transmises sexuellement. (ITSS) Les jeunes et le personnel des écoles apprécient ces moments où iels peuvent obtenir des réponses à leurs questions et profiter de services de prévention de qualité offerts par des intervenant·es compétents.

École secondaire Jeanne-Mance

1 427 interventions

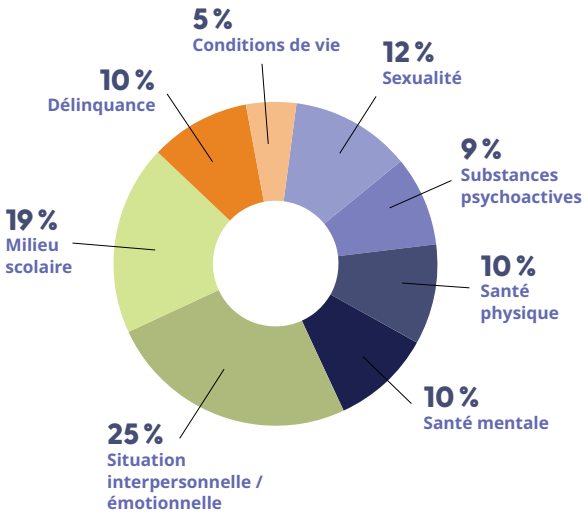
404 jeunes rencontrés en proximité

172 orientations

75 accompagnements

117 ateliers

Thématiques des interventions



École secondaire Marguerite-De-Lajemmerais

1 088 interventions

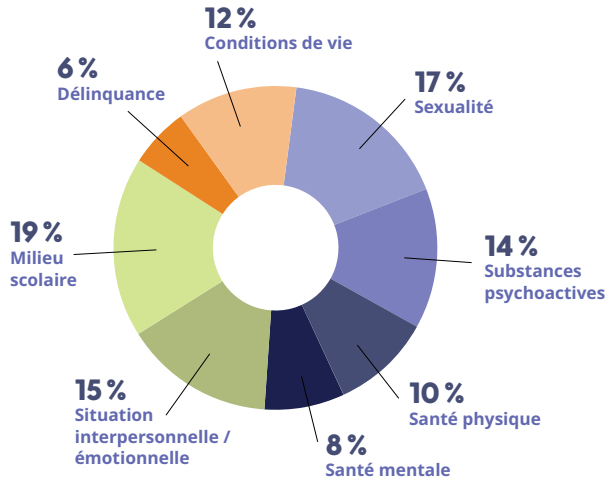
239 jeunes rencontrés en proximité

202 orientations

66 accompagnements

92 ateliers

Thématiques des interventions



Autres écoles

61 ateliers animés au Collège Ville-Marie • **12** ateliers animés dans d'autres écoles

Le travail de rue jeunesse

Notre pratique du travail de rue jeunesse se veut un prolongement de l'intervention effectuée dans les écoles secondaires par nos travailleuses de milieu. Nous tentons de permettre aux jeunes de se sentir sécurisés dans leurs parcours de vie, aussi bien au sein de l'établissement qu'à l'extérieur. Le travail de rue jeunesse vise également à entrer en contact avec les jeunes désaffiliés et/ou en voie de désaffiliation.

Nos interventions rejoignent principalement des jeunes âgés de 16 à 25 ans. Cette période charnière de la vie est difficile pour beaucoup d'entre-eux. Les problématiques se diversifient et se multiplient, notamment au fil du processus d'autonomisation et d'indépendance. Les orientations personnelles et professionnelles sont parfois incertaines, et peuvent générer de l'anxiété. Nous observons pourtant un manque de services axés sur les jeunes de cette tranche d'âge sur le Plateau-Mont-Royal. C'est pourquoi le travail de rue jeunesse tente de créer des liens avec les divers organismes jeunesse du quartier.

Aux abords des écoles secondaires Jeanne-Mance et Robert Gravel, une présence soutenue nous a permis d'établir des liens avec plusieurs jeunes consommateurs, que nous avons pu sensibiliser et informer en ce qui concerne leur usage de substances psychoactives. Avec eux, nous avons également été en mesure d'aborder des questions relatives à la santé mentale, la santé sexuelle et les relations interpersonnelles.

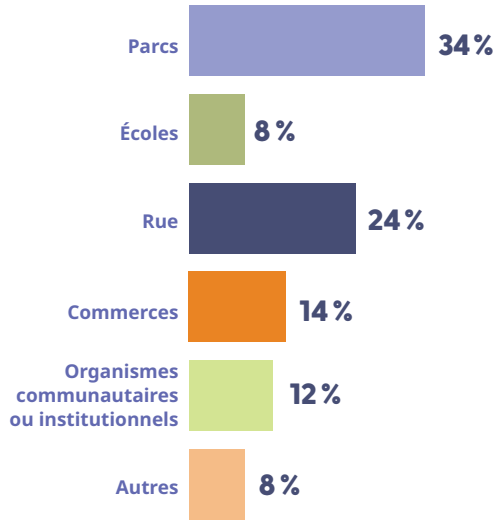
En chiffres

554 personnes rencontrées

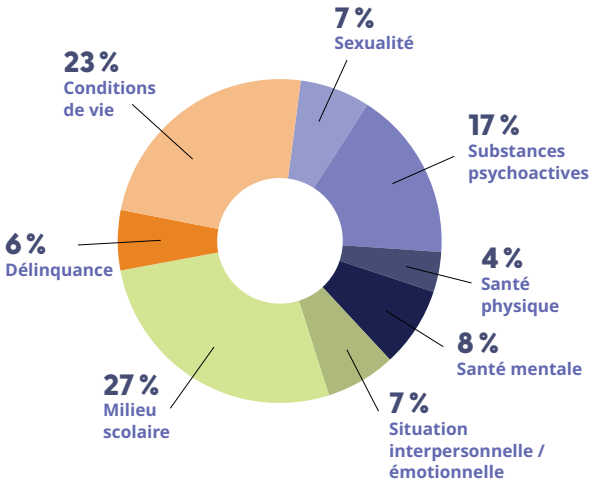
69 orientations

8 accompagnements

Lieu des interventions



Thématiques des interventions



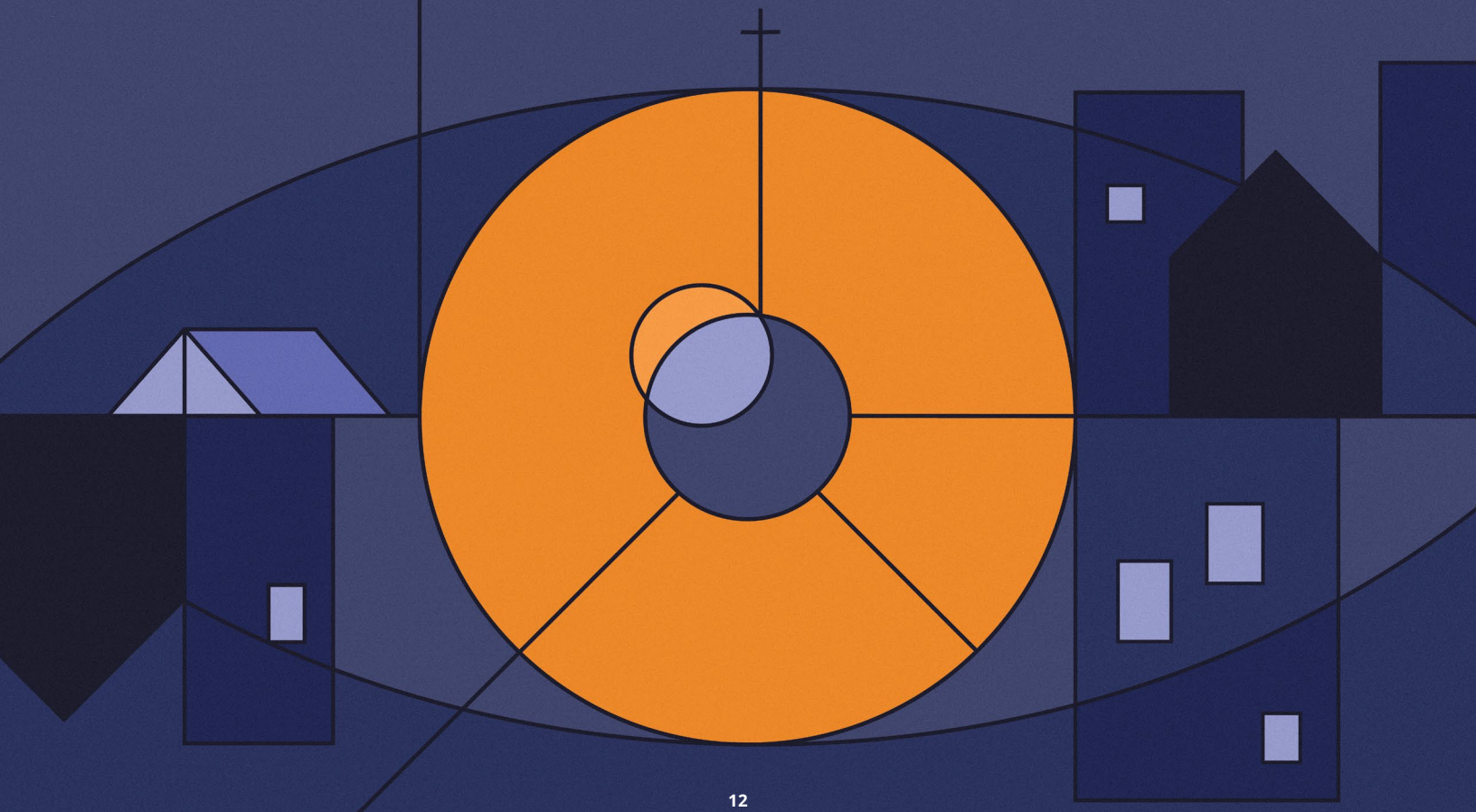
Un filet de sécurité de dernier recours offert sans jugement

Le travail de rue

365 jours par année, les travailleur·euses de rue sillonnent le Plateau-Mont-Royal et orientent leurs interventions selon trois principes : la présence régulière, la création de liens significatifs et le renforcement du pouvoir d'agir des individus. Ils et elles offrent de l'écoute, du soutien, des conseils, des références et de l'accompagnement sur une base volontaire et confidentielle aux personnes dans le besoin qui se trouvent sur le terrain. Le travail de rue se partage en trois volets : le volet UDII (utilisateur·rices de drogues par inhalation et injection), le volet itinérance et personnes à risque et le volet personnes autochtones en situation d'itinérance.

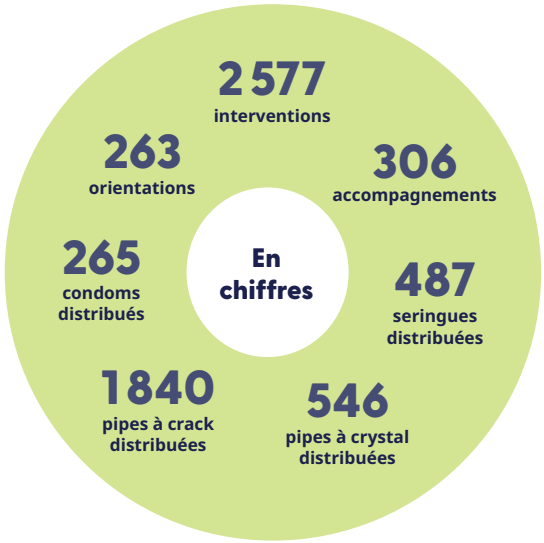
« Il y a peu d'espaces à Montréal où je trouve des intervenants capables de me rejoindre tel que je suis. »

– Martin



Crise du logement, relocalisation de l'hébergement Hôtel-Dieu et intolérance à l'égard des campements : si la tendance se maintient…

La crise du logement, qui se profilait déjà depuis plusieurs années, pousse de plus en plus de personnes vers l'itinérance. Un nombre croissant d'aîné·es et de travailleur·euses se retrouvent à la rue, transformant peu à peu le portrait classique et stéréotypé que l'on se fait de l'itinérance. Sur le Plateau-Mont-Royal, alors que des services d'hébergement d'urgence avaient enfin été mis en place durant la pandémie dans les bâtiments de l'ancien hôpital Hôtel-Dieu, on nous annonce maintenant la relocalisation imminente de la ressource à l'extérieur du quartier et l'impossibilité de diriger l'ensemble des personnes hébergées vers d'autres services. La politique d'intolérance de la Ville de Montréal à l'égard des campements s'ajoutant au casse-tête, nos travailleur·euses de rue se retrouvent ainsi confronté·es quotidiennement à un nombre croissant de demandes et une détresse grandissante.



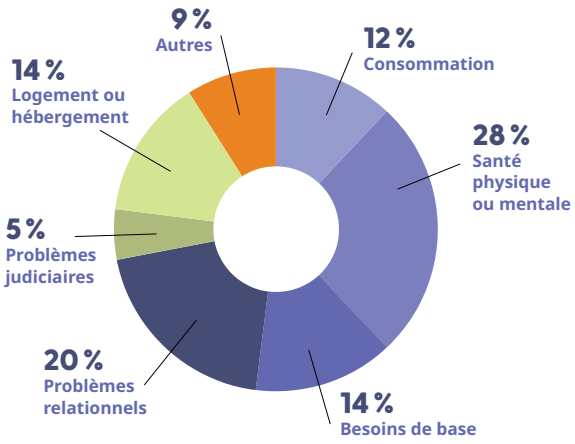
Crise des surdoses : quand le deuil fait partie du quotidien

La crise des surdoses, elle, continue de nous frapper de plein fouet. Malgré les efforts de sensibilisation de nos intervenant·es et pair·es, les décès se font de plus en plus nombreux au sein des communautés que nous rejoignons, et tout particulièrement chez les populations autochtones. Les services d'analyse de substances demeurent insuffisants malgré le partenariat que nous entretenons avec le Grip. De plus, il n'existe pas de service de consommation supervisée sur le Plateau-Mont-Royal et les services culturellement adaptés manquent aussi. Nos travailleur·euses de rue multiplient donc leurs efforts visant à mettre en place des filets de sécurité liés à la consommation pour soutenir les personnes utilisatrices de drogues et leur donner accès à la naloxone.

Déplacements et violence : des défis pour les intervenant·es

Les actions coercitives des effectifs policiers et de la STM, le déplacement des ressources et la modification des services sont tous des éléments qui contribuent au déplacement des personnes en situation d'itinérance. Nous constatons que les gens que nous rencontrons parcourent de plus en plus de kilomètres chaque jour pour répondre à leurs besoins et qu'ils s'installent de moins en moins dans un secteur d'appartenance bien défini, ce qui ajoute au défi des travailleur·euses de rue qui tentent de nouer des liens avec eux au quotidien. L'augmentation de la violence est aussi palpable dans le milieu, ce qui nous a amenés cette année à renforcer nos partenariats avec des organismes autochtones œuvrant principalement auprès des femmes dans le but de concevoir une approche et des stratégies antiviolence.

Thématiques d'intervention



Le site fixe, un espace d'accueil pour toutes et tous

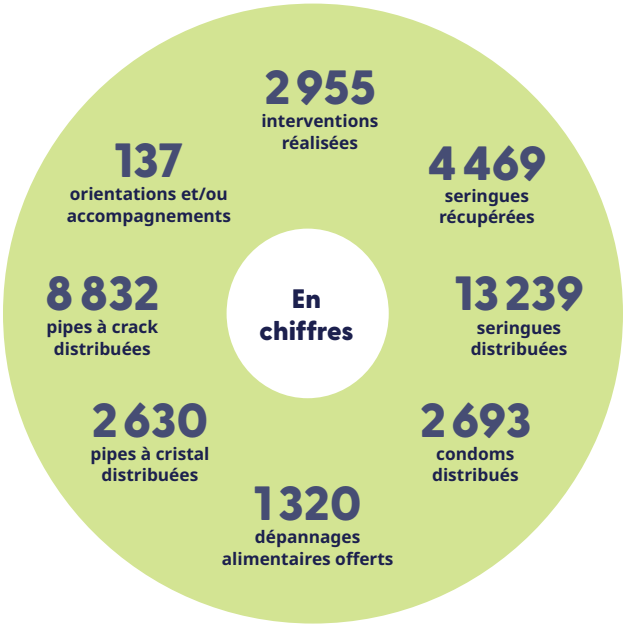
Le site fixe constitue un espace sécuritaire et sécurisant ouvert à tous. Son objectif premier vise la récupération et la distribution de matériel de consommation ainsi que la prévention des surdoses, tout en promouvant la réduction des méfaits. Il est principalement fréquenté par des personnes utilisatrices de drogues et/ou en situation d'itinérance.

Au-delà de l'accès au matériel de consommation sécuritaire, un milieu de vie important

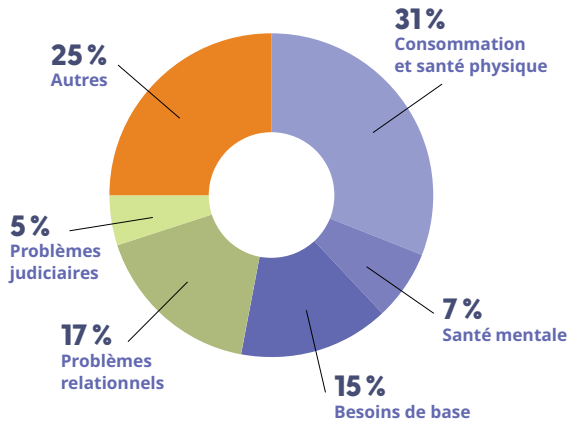
Au cours de la pandémie, le site fixe de Plein Milieu est devenu un milieu de vie important pour les personnes en situation d'itinérance et qui consomment des drogues sur le Plateau Mont-Royal. Nous y aidons les gens à satisfaire leurs besoins de base (dormir, se nourrir, se vêtir), mais aussi à avoir accès à un espace de socialisation et de rassemblement sécuritaire et à leur image. Les mots confort, sécurité et accueil reviennent régulièrement dans le discours des personnes qui fréquentent l'espace. Nous sommes aussi très reconnaissant·es envers Santropol Roulant, qui nous offre chaque semaine de la soupe et des denrées alimentaires pour les personnes qui fréquentent le site fixe.

« **Plein Milieu, c'est une équipe efficace, sensible, à l'écoute et chaleureusement aidante qui répond aux divers besoins des gens dans la rue ou près d'y être. C'est aussi une clientèle riche d'expériences de vie. Plein Milieu est un point de rencontre et de services indispensable.** – Love »

« **Plein Milieu has helped me figure out my stability and has been helping me for years and I love their services. I wish they had more funding to afford more services like showers, laundry, more food, beds...** – Kyle »

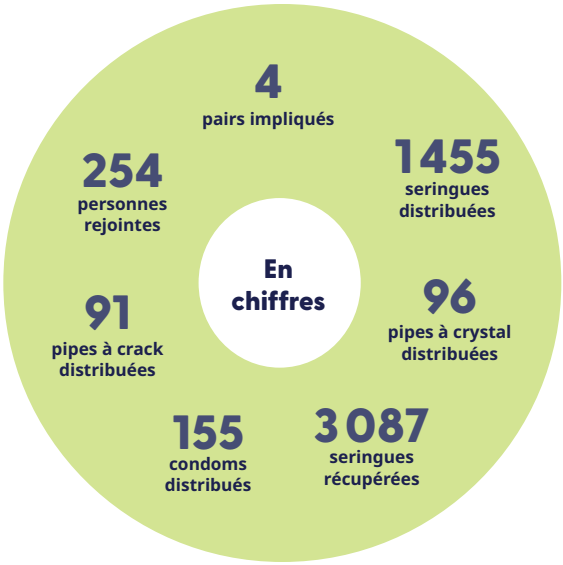


Thématiques d'intervention



Les messager·ères

Le projet des messager-ères a pour but l'implication des pairs et le renforcement de l'autonomisation collective. Nos équipes patrouillent sur le territoire du Plateau-Mont-Royal en distribuant du matériel d'injection, d'inhalation et de prévention aux personnes en situation d'itinérance, en instabilité résidentielle et/ou à risque. Les messager-ères veillent au ramassage de seringues à la traîne et à l'entretien des bacs de récupération de matériels de consommation. Grâce à leur approche égalitaire et leur expérience partagée, iels sont les candidats idéaux pour orienter les individus vers les différents services offerts par l'organisme et vers d'autres ressources en fonction des besoins exprimés.



Veiller à ce que chacun·e ait sa juste place dans la communauté

« **Il y a une réelle déconnexion, un fossé, entre les populations logées, celles non-logées et les institutions de L'île de Montréal. Chaque parti n'est plus en mesure de connaître et de comprendre les réalités et les enjeux que vivent les autres au quotidien, et c'est bien normal. Savoir le reconnaître et s'allier à des groupes, comme Plein Milieu, qui côtoie chacune de ces populations sont de bons pas en avant vers une cohabitation plus authentique, bienveillante et humaine.**

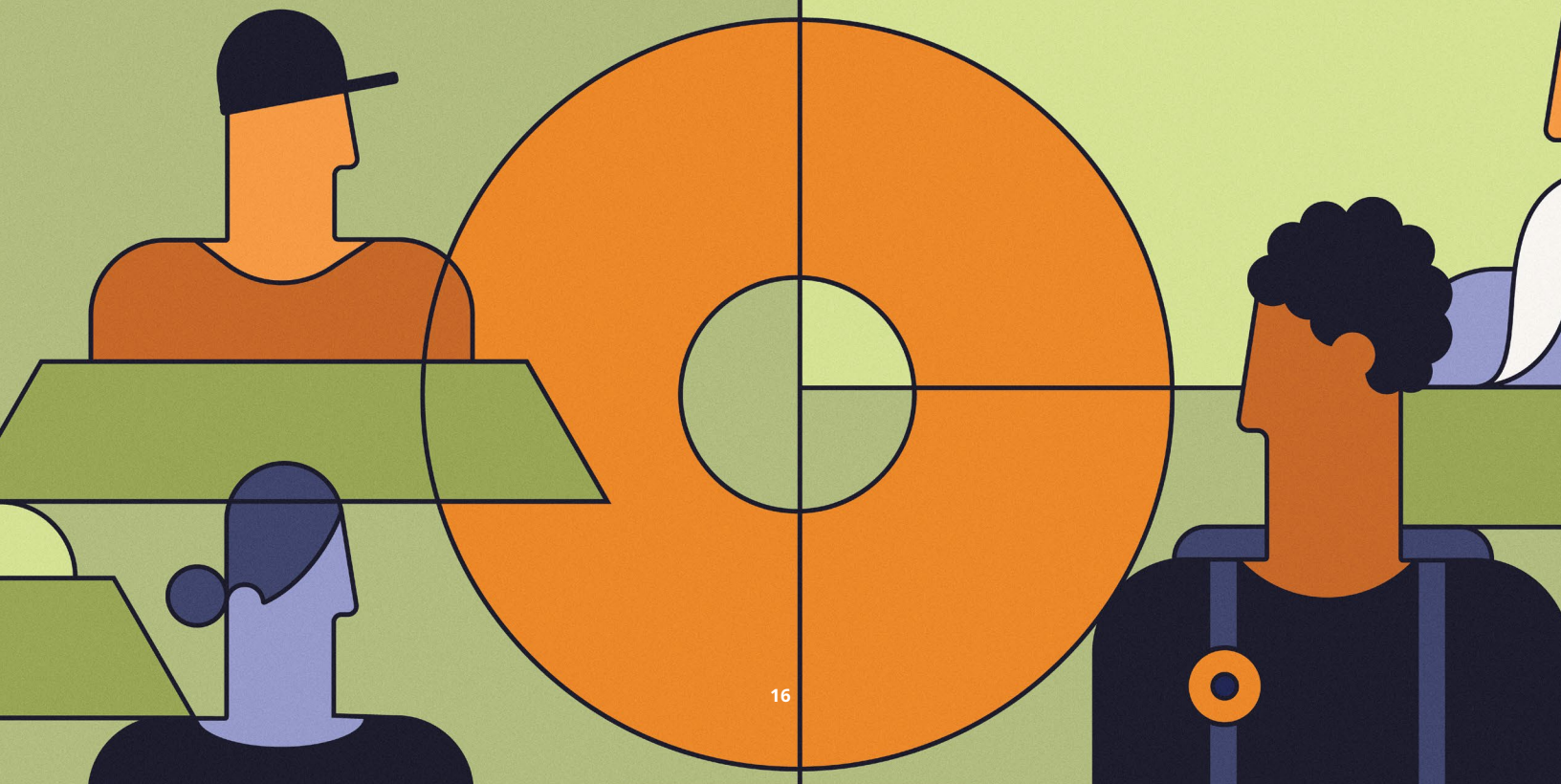
– **Sam**, intervenant en médiation sociale »

La médiation sociale

Le programme de médiation sociale favorise la cohabitation harmonieuse, le bon voisinage, le partage de l'espace urbain, ainsi que la qualité de vie et la sécurité de tous les acteur·rices appelé·es à se côtoyer dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal. L'approche est fondée sur la neutralité, l'écoute attentive et la prise en compte des préoccupations de chaque partie. La médiation est offerte à la fois aux personnes en situation d'itinérance, aux citoyen·nes et aux commerçant·es du quartier.

« **Arrêtez de faire semblant d'écouter. Si quelqu'un vous demande de l'argent, que vous préférez lui donner un sandwich et qu'il refuse, réfléchissez deux secondes et ne tombez pas dans le jugement. N'y allez pas en vous disant que vous allez satisfaire votre égo en faisant une bonne action. Écoutez le besoin de la personne.**

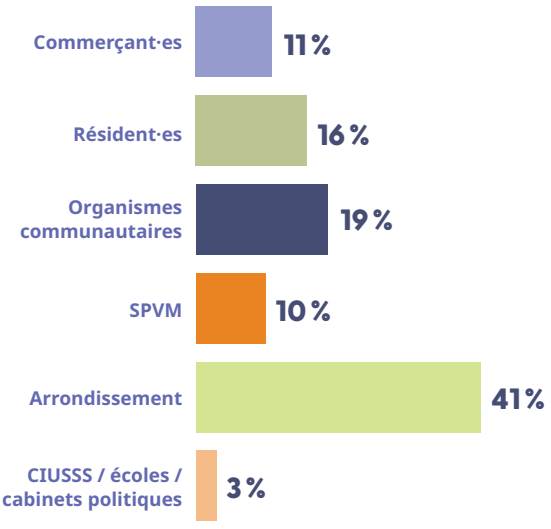
– **Thibault**, intervenant en médiation sociale »



Les campements : la pointe de l'iceberg qu'on voit de loin

Depuis quelques années, de plus en plus de campements font leur apparition sur l'espace public. Si certains sont particulièrement étendus et organisés, la plupart abritent deux ou trois personnes qui tentent d'assurer leur survie selon leurs propres moyens. On y rencontre des personnes en situation d'itinérance chronique, à qui les ressources d'hébergement ne conviennent pas toujours, mais aussi un nombre croissant de personnes nouvellement en situation d'itinérance, notamment en raison de rénovictions et d'autres pratiques abusives en lien avec le marché du logement. Notre équipe de médiation assure un lien avec les personnes en campement et entretient des relations étroites avec plusieurs employé·es de l'arrondissement afin de limiter les démantèlements et pour permettre aux habitant·es de ceux-ci de répondre à leurs besoins et d'assurer leur sécurité. Il demeure difficile de constater que l'approche privilégiée par la Ville de Montréal demeure axée sur le démantèlement de tels campements, mais nous croyons assurément au potentiel d'une bonne cohabitation entre résident·es logé·es et non logé·es si chacun·e y consacre les efforts nécessaires, en attendant des solutions plus pérennes.

Provenance des demandes de médiation



L'ORANGER

Le projet L'Oranger porte ses fruits !

Le projet L'Oranger, qui regroupe des commerçant·es solidaires aux personnes en situation d'itinérance, compte maintenant dix-huit membres, dont neuf qui offrent des services directs aux personnes et neuf qui font régulièrement des dons de matériel à Plein Milieu pour que nos intervenant·es les distribuent auprès des membres de la communauté qui vivent dans la rue. L'engouement pour le projet est évident et nous sommes en discussion avec des organismes partenaires en réduction des méfaits dans d'autres arrondissements, qui désirent mettre en œuvre des initiatives similaires.

En chiffres

- 258 demandes de médiation
- 1 148 interventions réalisées
- 15 ateliers de sensibilisation animés
- 18 commerces membres de L'Oranger

Offrir un logement stable comme tremplin vers le rétablissement

Plein Logis

Plein Logis est un projet d'intégration et d'accompagnement en logement destiné aux personnes ayant vécu l'itinérance chronique. Celui-ci s'appuie sur les approches de logement d'abord et de rétablissement par la suite. Il vise à accompagner les participant·es dans la régularisation de leur situation en vue d'atteindre une stabilité en logement à long terme. Les personnes prenant part au projet sont amenées à améliorer leurs conditions de vie et à acquérir une autonomie dans le but de conserver leur logement à la fin du projet ou de s'ouvrir à d'autres perspectives pour éviter un retour à la rue selon le mode de vie désiré par chacun·e.

« Ils m'aident beaucoup dans le cadre de Plein Logis, pour des démarches, les petites choses de tous les jours, pour m'aider à socialiser et trouver une oreille qui m'écoute. »

– Yves

La crise du logement : David contre Goliath

Plus que jamais, la crise du logement représente un défi majeur pour un projet comme le nôtre, qui dépend directement du marché locatif privé. Il devient de plus en plus difficile de trouver des appartements à un prix abordable pour les personnes que nous accompagnons, malgré les subventions locatives dont nous disposons. La SCHL, dans son dernier rapport, affirmait que le taux d'inoccupation à Montréal a encore chuté de 0,5 % cette année pour désormais se retrouver à 1,5 %. Si on ajoute à cela une hausse fulgurante des prix des loyers, la plus haute depuis 30 ans (7,9 %), le constat n'est pas surprenant.

Par chance, nous entretenons des relations étroites avec de précieux propriétaires qui croient en notre projet et nous permettent de continuer à soutenir l'accès au logement pour les personnes que nous accompagnons. Certains d'entre eux collaborent avec notre équipe depuis près de dix ans !

Des problématiques complexes

Nous ne pouvons passer sous silence la hausse considérable des problèmes de santé mentale que nous observons dans le milieu de l'itinérance. Le manque de services et les très longs délais d'attente pour y accéder contribuent à la détérioration de l'état de nombreuses personnes. Nous travaillons donc en étroite collaboration avec les équipes dédiées afin de minimiser les impacts sur la stabilité en logement des personnes touchées.

Soulignons aussi que près de la moitié des personnes présentement accompagnées dans le cadre du projet sont issues des Premiers Peuples. Nous ne pouvons que constater l'impact de la colonisation et des traumatismes intergénérationnels sur ces personnes qui nous offrent leur confiance et nous travaillons donc activement avec les organismes autochtones ou offrant des services aux personnes autochtones afin de créer davantage de filets de sécurité autour d'elles.

En chiffres
11
personnes nouvellement logées
32
personnes accompagnées durant l'année 2023-2024
2 043
références
1 524
interventions individuelles
6
nouveaux propriétaires impliqués
416
accompagnements

Vie associative

La participation d'un conseil d'administration impliqué

Les membres du CA apportent un soutien indéniable à la direction générale dans sa gestion des opérations. Plein Milieu a la chance d'être entouré d'expert·es bénévoles qui ont à cœur l'avenir de Plein Milieu. Iels s'assurent de la croissance tout en gardant le cap sur les budgets et en veillant à la pérennité de nos programmes.

L'année 2023-2024 est une année de transition et l'aboutissement d'une vision d'être maître chez soi. L'acquisition et les rénovations du bâtiment là où nous sommes locataires amènent le conseil d'administration à réévaluer les besoins et entreprendre de nouvelles actions. Plein Milieu fait une première entrée dans le monde de la philanthropie et démarre une campagne de financement de 1,5 million en mettant sur pied un comité de pilotage.

Les autres dossiers prenant le devant de la scène pour les administrateurs sont :

- élaborer une politique d'acceptation des dons et un plan de reconnaissance pour la campagne de financement
- améliorer nos communications et réseaux sociaux avec le soutien d'une firme externe
- mettre à jour le Dropbox facilitant l'accueil des nouveaux membres du CA
- maintenir le cap sur les finances opérationnelles tout en s'assurant le financement des travaux de rénovation

Les heures de bénévolat des membres du conseil d'administration totalisent :

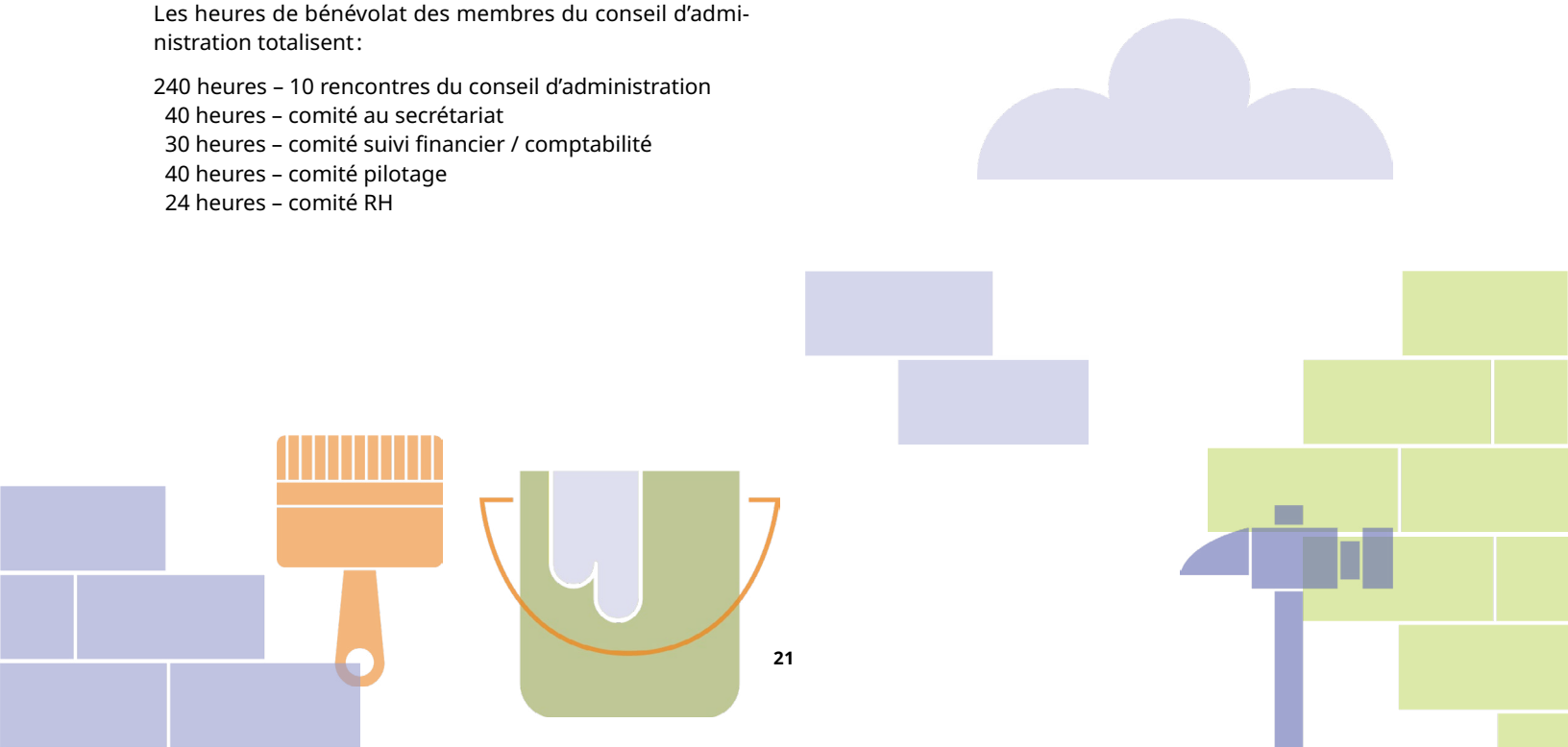
240 heures – 10 rencontres du conseil d'administration
40 heures – comité au secrétariat
30 heures – comité suivi financier / comptabilité
40 heures – comité pilotage
24 heures – comité RH

Stagiaire et bénévoles

Cette année, nous avons accepté un stage et accueilli au sein de l'équipe jeunesse une personne provenant du programme de sexologie de l'UQAM à raison de 21 heures par semaine, de septembre 2023 à avril 2024.

Nous souhaitons souligner la contribution des participant·es et personnes que nous accompagnons durant notre déménagement.

Les équipes de Plein Milieu remercient la participation des bénévoles et leur dévouement à notre mission !



Plein Milieu se loge !

Bottes à cap d'acier et casques de construction

La concrétisation d'un rêve est passée de l'idée à la réalité lors d'une plénière rassemblant l'équipe et le conseil d'administration qui s'est déroulée sur Zoom en pleine période pandémique ! Nous avions alors décidé ensemble que Plein Milieu serait maître d'œuvre de son avenir et deviendrait propriétaire, garantissant ainsi un toit pour son personnel et ses programmes.

Quelle vision proactive face à notre avenir ! Sachant maintenant l'augmentation des prix de l'immobilier, la reprise des espaces locatifs par les propriétaires attirés par l'appât du gain rapide, nous sommes certains d'avoir fait le bon choix stratégique.

Les péripéties entourant l'achat et le lancement des travaux ont mis à l'épreuve la réalisation du projet dans son entièreté à plusieurs reprises. Mais, un vent d'optimisme soufflait fort au sein de notre équipe et des partenaires qui nous accompagnaient.

Presque quatre ans plus tard, Plein Milieu est en mesure de prévoir une rénovation complète du bâtiment. L'organisme s'est assuré de la présence bienveillante de la firme d'architecte avec laquelle il travaille depuis le début du projet. L'entrepreneur général retenu a ensuite entrepris la mise en chantier des travaux d'une durée de trente-deux semaines en mars dernier.

C'est alors que la démolition, la construction des divisions, la perforation du béton pour construire une cage d'escalier se sont amorcées. Il reste encore beaucoup à faire à l'heure actuelle, c'est-à-dire l'aménagement de nouveaux bureaux, de salles de bain et de douches universelles, ainsi que de salles de rencontres et d'activités, sans oublier l'espace qui deviendra un Centre de soir.

Il n'y a rien de plus satisfaisant que de chausser des bottes à cap d'acier et de porter un casque pour constater l'avancement des travaux et la brillante réalisation d'un rêve !

Corporation de développement communautaire du Plateau-Mont-Royal
Réseau intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
Communauté de pratique en soutien résidentiel avec accompagnement
Regroupement des organismes communautaires québécois pour le travail de rue
Collectif On ne laisse personne derrière
Association des travailleuses et travailleurs de rue du Québec
Table des organismes montréalais de lutte contre le VIH/sida
Agir en concertation
L'équipe de Plein Milieu ne serait pas en mesure de réaliser sa mission sans le soutien et l'intervention complémentaire de nombreux partenaires. L'action collective est essentielle, et c'est la raison pour laquelle il nous semble important de nous investir nous aussi au sein de plusieurs regroupements et instances de concertation afin de trouver ensemble des solutions aux défis rencontrés dans nos milieux.
Comité provincial de concertation en hépatite C
Comité d'action montréalais sur les surdoses
Table de concertation jeunesse du Grand Plateau
Groupe de pratiques communautaires en prévention des ITSS
Projet collectif en prévention des dépendances
Association québécoise des centres d'intervention en dépendance
Comités de travail en cohabitation sociale du Plateau-Mont-Royal
Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec
Table de concertation jeunesse itinérance du Centre-Ville
Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal
RÉSEAU de la communauté autochtone à Montréal
Comité itinérance du Plateau-Mont-Royal / comité de recherche
Démarche 18-30 ans du Plateau-Mont-Royal

J67 DSS

5 1 4

NALOXONE

MTL ZIP LINE

Un soutien essentiel

Encore une fois cette année, Plein Milieu a pu compter sur le soutien financier de nombreux donateur·trices. Nous souhaitons vous exprimer notre gratitude. Chaque don signifie que nous ne sommes pas seul·es à poursuivre notre mission.

C'est avec beaucoup d'émotions que nous souhaitons remercier les personnes et instances qui croient en nous et appuient notre projet d'acquisition et de rénovation. Financièrement, ce projet n'aurait pas pu voir le jour sans le soutien précieux de la Caisse populaire Desjardins du Plateau-Mont-Royal, du RISQ, de PME-Montréal et de Centraide, ni sans l'appui constant de l'équipe de développement social et de la mairie de notre arrondissement. Un merci chaleureux aussi à la Coopérative d'architecture Pivot, qui nous accompagne dans la concrétisation du projet. Grâce à vous, nous serons bientôt en mesure d'accueillir les personnes en difficultés du Plateau-Mont-Royal en soirée, dans un lieu répondant à leurs besoins.

Merci à nos partenaires de Santropol Roulant, Monthly Dignity, la Tablée des chefs de l'école Jeanne-Mance et Diogène pour vos dons de produits d'hygiène, de nourriture et de matériel divers.

Merci aux commerçants du Plateau-Mont-Royal qui participent au filet social local en nous approvisionnant en matériel à distribuer : Thé Perlé, Animal Vert (du Parc), Animal Vert (Gauthier), Plein Air Entrepôt et SantroVélo.

Merci aux commerçants membres de L'Oranger, qui participent aussi au filet social local en proposant des services gratuits aux personnes en difficultés : Fromagerie Maître Corbeau, Maison Tricotée, Pastille Chocolaterie, Alma Plantes, Tissu Social, Café Iso, Théâtre d'Aujourd'hui, Capitaine Sandwich, Snatch, Bibliothèque Mordecai-Richler, Bibliothèque du Plateau-Mont-Royal.

Merci à Cassandre Coulombe pour la prise de photos.

Merci à tous les membres de l'équipe et du conseil d'administration pour leur investissement constant.

Merci, enfin, à toutes les personnes qui nous font confiance et que nous accompagnons au quotidien dans leur parcours de vie.