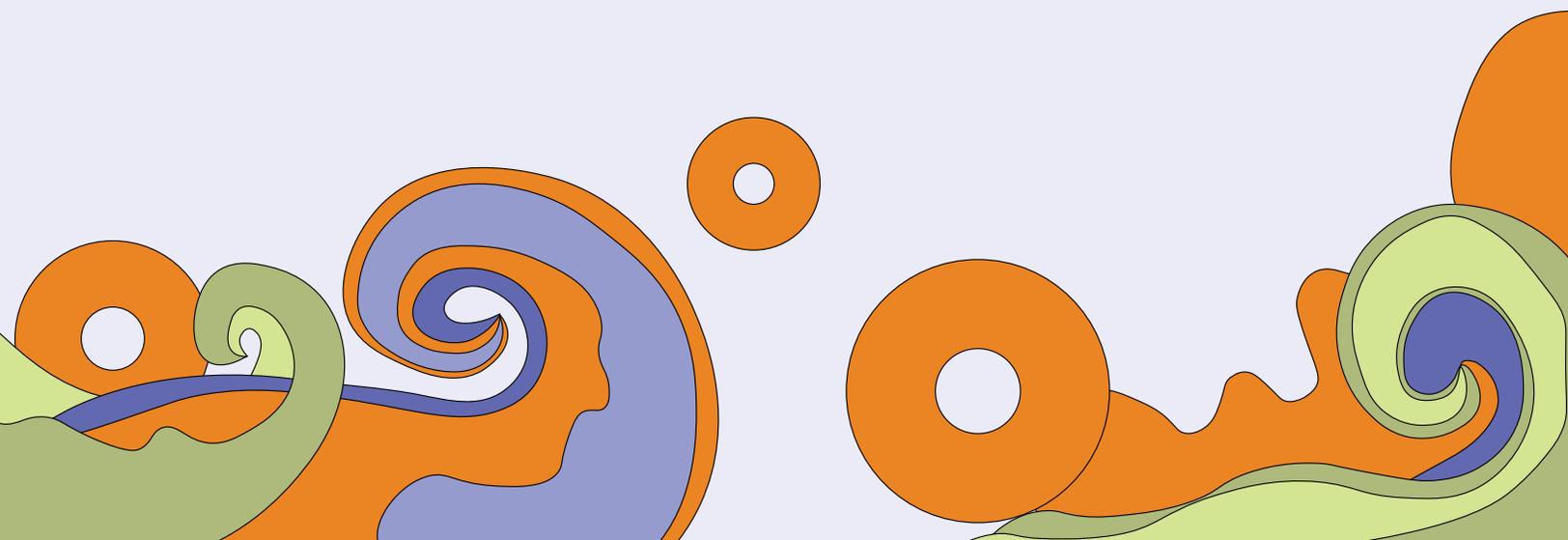


# Rapport d'activité

## 2021-2022



PLEIN  
**MILIEU**





**PLEIN  
MILIEU**

**Par Plein Milieu**

514 524-3661

[info@pleinmilieu.qc.ca](mailto:info@pleinmilieu.qc.ca)

[www.pleinmilieu.qc.ca](http://www.pleinmilieu.qc.ca)

4677 rue Saint-Denis, Montréal, QC, H2J 2L5

Territoire non cédé de la nation Kanien'kehà: ka

[f www.facebook.com/PleinMilieuMontreal](https://www.facebook.com/PleinMilieuMontreal)

[@ www.instagram.com/plein.milieu.jeunesse](https://www.instagram.com/plein.milieu.jeunesse)

**Crédits**

Rédaction · **Équipe de Plein Milieu**

Coordination · **Ann Lalumière**

Correction · **Geneviève Gravelle – Boom Traduction**

Graphisme · **China Marsot-Wood**

Publié à des fins de présentation à l'Assemblée générale annuelle du 15 juin 2022

# Table des matières

- 2** Reconnaissance du territoire non cédé
- 3** Mot de la direction générale et de la présidence
- 4** Qui nous sommes : notre mission, notre vision, nos valeurs
- 5** Des actions diverses pour des impacts directs
- 6** Notre équipe
- 7** Le travail de milieu auprès des jeunes
- 11** Le travail de rue
- 13** Le site fixe
- 14** Les messenger-ères
- 15** La médiation sociale
- 17** Plein Logis
- 21** Vie associative
- 23** Agir en concertation
- 24** Une équipe mobilisée
- 25** Un soutien essentiel

# Reconnaissance du territoire non cédé

Plein Milieu tient à souligner que les terres qui nous accueillent font partie du territoire traditionnel non cédé des Kanien'keha: ka (Mohawks). Ces terres, habitées bien avant notre arrivée, le sont toujours par plusieurs nations. Nous reconnaissons la relation que celles-ci ont créée avec la terre ainsi que leurs droits sur celle-ci.

Tio'tia: ke (Montréal) a longtemps constitué un lieu de rencontre et d'échange entre les nations, y compris les Kanien'keha: ka, les Hurons/Wendat, les Abénaquis et les Anishinaabeg. À ce jour, les Premières Nations, Inuits et Métis doivent partager leur territoire avec les colons et c'est par le biais de l'éducation et de la sensibilisation que Plein Milieu tente d'améliorer cette cohabitation, particulièrement au sein du Plateau Mont-Royal.

Plein Milieu reconnaît les violences, les injustices et le génocide engendrés par la colonisation. Qu'il s'agisse de la loi sur les Indiens, de la création des pensionnats, de la rafle des années 60, de la création des réserves et des déplacements forcés, nous reconnaissons les préjudices causés aux communautés autochtones et les répercussions des politiques d'aujourd'hui dont la finalité est l'assimilation des communautés autochtones.

En admettant la part de responsabilité de divers intervenant-es sociaux concernant les violences systémiques actuelles et passées subies par les communautés autochtones, nous estimons qu'il est essentiel d'examiner sans cesse notre pratique professionnelle dans une optique de prévention du racisme. La justice sociale étant au cœur de nos valeurs, nous ne pouvons que dénoncer les injustices et inégalités du système envers ces communautés en appuyant les luttes et les causes portées par celles-ci.

Enfin, nous reconnaissons le rôle des Kanien'keha: ka en tant que gardiens des terres et des eaux dans la protection et l'entretien des ressources dont nous bénéficions aujourd'hui.

---

*Reconnaissance du territoire non cédé librement  
inspirée du programme de reconnaissance territoriale  
de l'Université Concordia rédigée par Shiann Wahéhston  
Whitebean, Karl S. et Louellyn Whit*

# Mot de la direction générale et de la présidence

## Le travail de Plein Milieu dans une normalité post-pandémique

Nous avons amorcé notre deuxième année de pandémie avec espoir de laisser derrière nous les mots adaptation, résilience, mesures sanitaires et souhaitant à tout prix revenir à ce que nous avions connu avant la crise pandémique. Dès l'automne 2021, fort de nos dix-huit mois d'expériences à gérer une pandémie et les retombées de la Covid-19 sur nos vies professionnelles et personnelles, nous réalisons que nous devons revoir notre conception du mot normalité.

## Poursuite de nos réflexions

Plein Milieu est à un tournant de sa planification stratégique, ce qui pousse les équipes de programmes à réfléchir sur les orientations futures de leurs services et activités. Cet exercice permet de valider nos mandats et d'assurer que nos programmes restent alignés avec la mission et les valeurs de Plein Milieu, tout en continuant à répondre aux besoins de cette nouvelle normalité dans laquelle nous nous retrouvons. De nouveaux projets prennent forme et d'autres se consolident.

## Une maison Plein Milieu

Après 12 ans comme locataire, Plein Milieu vise l'acquisition et la rénovation du bâtiment là où il loge. Nous travaillons sur ce projet depuis avril 2021.

## Négociation, renouvellement et consolidation

Après plusieurs mois de négociation, les employés de Plein Milieu ont renouvelé leur convention collective. De meilleures conditions de travail souhaitées par les deux parties prenantes sont adoptées.

Plein Milieu renouvelle son implication dans les écoles secondaires périphériques du quartier le Plateau et agrandit son bassin d'écoles ainsi que le nombre d'élèves touchés par nos interventions. Le projet collectif des préventions des dépendances auprès des jeunes contribue à la poursuite de notre travail en réduction des méfaits.

Les interventions du travail de rue, du site fixe, de la médiation et des Messagers demeurent au cœur de nos pratiques auprès des adultes utilisateurs de drogues, des personnes en situation d'itinérance et des populations autochtones. Plein milieu redouble d'énergie pour fortifier l'équipe de travail auprès de la population adulte, revoir nos partenariats et développer de nouvelles affiliations. La consolidation du site fixe comme lieu d'entrée et de références pour les autres programmes reste une priorité.

Plein Logis, notre programme de stabilité résidentielle est renouvelé pour deux ans. La dernière année a permis d'autonomiser les personnes déjà en logement et de préparer l'arrivée d'une trentaine de personnes qui auront droit à l'accès au logement.

L'équipe de travail à Plein Milieu est muée par une combativité et un désir de se projeter dans l'avenir tout en travaillant quotidiennement à contrer les symptômes découlant de la situation sanitaire qui se poursuit. Ce rapport raconte comment l'équipe y parvient.

Bonne lecture



*Line St-Amour*

Line St-Amour  
Directrice générale



*Dominique Vallières*

Dominique Vallières  
Président

# Qui nous sommes

## Notre mission

Plein Milieu bâtit des relations de confiance avec les personnes utilisant des drogues, en situation d'itinérance ou à risque de l'être ainsi qu'avec les jeunes de 12 ans et plus, dans une perspective de réduction des méfaits, d'information et de prévention.

Plein Milieu les accompagne dans leur parcours vers le mieux-être, en facilitant leur accès aux connaissances, aux services et aux soins qui correspondent à leurs besoins. Plein Milieu agit et propose des réponses innovantes aux enjeux d'exclusion auxquels sont confrontées les personnes qu'il accompagne, en concertation avec tous les acteurs de la communauté.

## Notre vision

Chez Plein Milieu, nous croyons que les individus ne devraient jamais être considérés comme des problèmes. Nous croyons que chaque personne devrait pouvoir être elle-même et s'accomplir au sein de la société, qui s'en trouve grandie. L'atteinte de cette visée de justice sociale repose obligatoirement sur la possibilité, pour chaque personne, d'avoir accès aux services et aux soins qui correspondent à ses besoins, dans le respect de sa volonté. Or, pour les personnes qui consomment des drogues ou qui sont en situation d'itinérance, cela demeure difficile.

## Nos valeurs

- **Autodétermination** · Plein Milieu croit au DROIT DE CHACUN DE MENER SA PROPRE VIE AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ dans le respect de ses décisions et de son unicité tout en respectant les autres.
- **Authenticité** · Plein Milieu AGIT AVEC CONVICTION ET TRANSPARENCE dans le déploiement de sa mission et dans ses prises de position.
- **Entraide** · Plein Milieu crée des relations de confiance égalitaires, qui s'appuient sur le respect de la volonté et des limites de chacun. PLEIN MILIEU NE VIENT PAS EN AIDE, IL PROPOSE L'ENTRAIDE.
- **Audace** · Fort de son ancrage dans sa communauté, de son expertise et de ses processus rigoureux, Plein Milieu agit avec créativité et flexibilité pour PROPOSER DES RÉPONSES INNOVANTES aux enjeux sociaux auxquels il répond.
- **Justice sociale** · Plein Milieu agit pour contribuer à un MONDE PLUS SÉCURITAIRE ET EMPATHIQUE POUR TOUS.

Vous aimeriez contribuer à notre mission ? [www.pleinmilieu.qc.ca/contribuer](http://www.pleinmilieu.qc.ca/contribuer)



# Notre équipe

## Conseil d'administration

**Dominique Vallières** • présidence  
**Linda Roy** • vice-présidence  
**Marie-Pier Cérat** • trésorerie  
**François Jaworski** • secrétariat  
**Annie Labrie** • membre du CA  
**Mélina Forbes** • membre du CA  
**Christian Jetté** • membre du CA  
**Isabelle Raffestin** • membre du CA  
**Maria Saldana Salas** • membre du CA  
**Gabriel Morehouse-Anderson** • membre du CA

## Équipe de travail

**Line St-Amour** • direction générale  
**Mircea Odainic** • soutien à l'administration  
**Ann Lalumière** • coordination clinique des programmes en itinérance  
**Joëlle Dalpé** • coordination clinique des programmes en travail de milieu  
**Julie Chartrand** • coordination clinique de Plein Logis  
**Katia McEvoy** • responsable des communications  
**Vanessa Langlois** • travail de rue  
**Kody Crowell** • travail de rue  
**Gabriel Morehouse-Anderson** • travail de rue  
**Catherine Lacelle** • travail de rue  
**Émilie Lecavalier** • travail de rue et intervention en site fixe  
**Daniel Blais** • intervention en site fixe  
**Marie-Eve Doyon** • intervention en site fixe  
**Carol-Anne Gagné** • intervention en médiation sociale  
**Kristine Gagnon-Lafond** • intervention en médiation sociale  
**Katheryne Groulx** • intervention en stabilité résidentielle  
**Carl Lafrenière** • intervention en stabilité résidentielle  
**Billie Delort-Pagé** • intervention en stabilité résidentielle  
**Ana Miudo** • travail de milieu  
**Milica Telemek** • travail de milieu  
**Isabella Rossi-Ricci** • travail de milieu  
**Vanessa Couture-Lacasse** • travail de milieu  
**Élizabeth Picard** • travail de milieu  
**Laure-Anne Léveillé-Ouellet** • travail de milieu

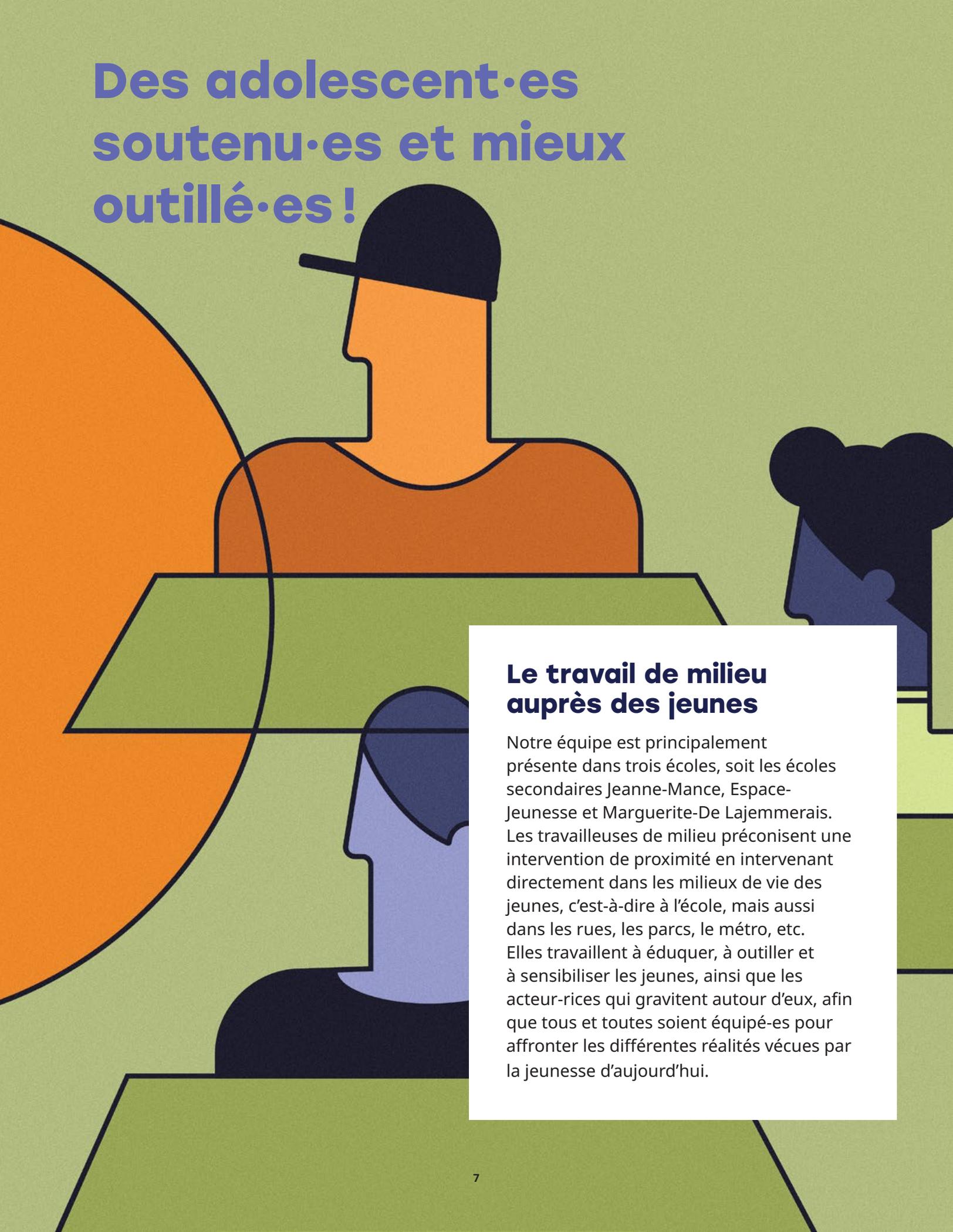
## Messagers de rue

Christian, Josée, Martin, Michel, Julien, Danielle, Brendan, Yvon

## Semeurs

Daniel, Stéphane, Guillaume

# Des adolescent·es soutenu·es et mieux outillé·es !



## **Le travail de milieu auprès des jeunes**

Notre équipe est principalement présente dans trois écoles, soit les écoles secondaires Jeanne-Mance, Espace-Jeunesse et Marguerite-De Lajemmerais. Les travailleuses de milieu préconisent une intervention de proximité en intervenant directement dans les milieux de vie des jeunes, c'est-à-dire à l'école, mais aussi dans les rues, les parcs, le métro, etc. Elles travaillent à éduquer, à outiller et à sensibiliser les jeunes, ainsi que les acteur·rices qui gravitent autour d'eux, afin que tous et toutes soient équipé·es pour affronter les différentes réalités vécues par la jeunesse d'aujourd'hui.

## Travail de milieu 2021

En cette deuxième année scolaire en contexte de pandémie, les impacts du confinement sont toujours très visibles chez les jeunes. On constate une augmentation de problématiques de santé mentale, de motivation scolaire, de consommation de drogues et de comportements violents chez les jeunes. L'absence prolongée d'interventions, la fermeture de plusieurs ressources ainsi que la pénurie du personnel de soutien demandent aux travailleuses de milieu de faire preuve d'adaptabilité pour renforcer la résilience des élèves en misant sur leurs facteurs de protection et la réduction des méfaits.

## La réussite scolaire de plus en plus difficile

L'isolement social et la constante demande d'adaptation augmentent grandement les problématiques d'anxiété et de motivation scolaire chez les jeunes. Des étudiants n'ayant jamais vécu de difficultés scolaires se retrouvent en situation d'échec. L'alternance entre les cours à l'école et à la maison et le fait de se retrouver souvent sans surveillance parentale ont un impact sur la motivation scolaire.

## Consommation : de nouveaux produits inquiétants

L'augmentation de la consommation durant le confinement contribue à des problèmes de santé physique et mentale, d'assiduité et de concentration menant plus facilement à une démotivation générale de plusieurs jeunes. Pour une deuxième année consécutive, une augmentation de la consommation de médicaments d'ordonnance, plus précisément le Xanax et ses imitations, est inquiétante. En effet, ce type de drogue gagne en popularité auprès des jeunes et plusieurs ont vécu des malaises reliés à la consommation de celle-ci dans la dernière année allant même jusqu'à nécessiter une assistance médicale. Le cannabis demeure la substance la plus consommée chez les jeunes et devient plus problématique depuis l'arrivée des «Wax Pen» (vapoteuse au THC) sur le marché. Ce type de vapoteuse contient une concentration élevée de THC augmentant ainsi le risque de mauvaise réaction chez les consommateurs. En raison de son apparence discrète, son goût plus agréable, son odeur moindre et la facilité d'accès, les jeunes ont tendance à en consommer davantage.

## Violence et climat de tension chez les jeunes

Une augmentation de la sollicitation et du recrutement à des fins criminelles par des gangs de rue a encore été observée cette année. Malheureusement, Montréal connaît une croissance de la violence impliquant des armes à feu et des armes blanches résultant en la mort de plusieurs jeunes. Plusieurs élèves de nos écoles ont été touchés de près ou de loin par ces tragédies et maintes interventions ont été réalisées auprès de jeunes endeuillés ou affectés par ces événements. Ces actes de violence ont créé un climat de peur en raison duquel plusieurs élèves ont décidé de s'armer pour se protéger. Des élèves ont commencé à apporter du poivre de cayenne, des couteaux, des imitations d'armes et des pistolets à air comprimé à l'école. Les travailleuses de milieu sont amenées à faire des interventions en collaboration avec le personnel des écoles et des agents du SPVM.



## La prévention de la sexualité : Toujours au cœur de nos préoccupations

La sexualité reste un thème fréquemment abordé auprès des adolescents. Malgré les ateliers de prévention en classe, la banalisation d'une sexualité à risque est toujours d'actualité. Différentes formes de violences sexuelles ont d'ailleurs été constatées dans la dernière année. Les jeunes sont de plus en plus incités à échanger des actes ou des images sexuels contre du bien matériel (drogues, vêtements) ou non matériel (protection, amour) par des connaissances ou des inconnus rencontrés sur internet. Ils se mettent souvent en danger lors de fêtes ou de rencontres sur les réseaux sociaux. Nous observons de plus en plus de problématiques liées à l'image corporelle, l'intimidation, la sextorsion, le consentement sexuel, l'envoi et la distribution de pornographie juvénile, la banalisation d'une sexualité malsaine, la violence dans les relations. L'animation d'ateliers en prévention sexuelle et la promotion de comportements égalitaires favorisent le développement des habiletés sociales et émotionnelles chez les adolescents. L'intervention psychosociale aide à la prévention de la violence sexuelle et assure un échange et un accompagnement chez les jeunes.



## Projet collectif : S'unir pour mieux prévenir

En février 2021 débutait la création d'un projet collectif en prévention et intervention précoce des toxicomanies chez les adolescents. Il regroupe sept organismes communautaires bien ancrés dans leur communauté ayant une expertise et/ou en réduction des méfaits. Plein Milieu est partie prenante de cette initiative. Ce projet collectif met en lumière notre travail, souligne l'importance de la prévention et valorise le travail quotidien des intervenants auprès des jeunes. Il se décline en plusieurs axes d'intervention, dont la mise en place d'activités de prévention pour les jeunes, le dépistage de jeunes vulnérables et l'intervention précoce par le biais du travail de proximité et le soutien individuel.

## Une nouvelle école !

Dans le cadre du projet collectif en prévention des dépendances, nous avons eu l'occasion d'intégrer une travailleuse de milieu au sein d'une nouvelle école : Marguerite-De Lajemmerais. Une école qui compte près de 1 000 élèves. L'intervenante est présente à l'école trois jours par semaine afin de répondre aux différents besoins des jeunes en ce qui a trait à la toxicomanie. Soulignons la collaboration grandissante avec les autres professionnels de l'école, qui solidifie nos liens et améliore les interventions auprès des élèves. Puisque notre expertise est complémentaire à ce qu'offre l'école, ce travail d'équipe est d'autant plus important dans l'optique de l'élaboration d'éventuels projets.



### Marguerite-De Lajemmerais

**261**  
références et accompagnements

**818** interventions  
dont **27 %** à l'extérieur de l'école

**94** ateliers

### Jeanne-Mance

**481**  
références et accompagnements

**2 142** interventions  
dont **30 %** à l'extérieur de l'école

**138** ateliers

### Ailleurs dans d'autres écoles de Montréal

**107**  
ateliers

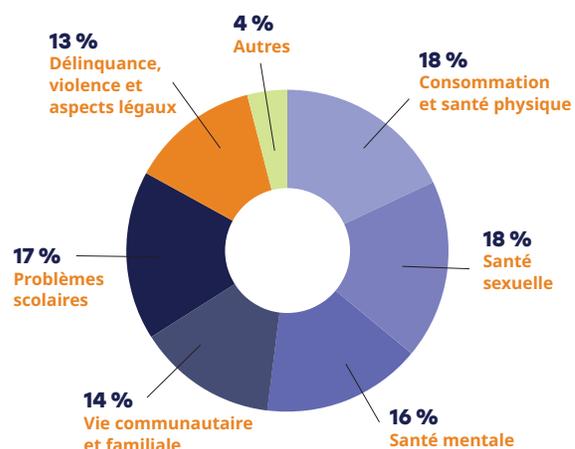
### Espace-Jeunesse

**160**  
références et accompagnements

**1 026** interventions  
dont **35 %** à l'extérieur de l'école

**62** ateliers

### Thématiques des interventions





# Un filet de sécurité de dernier recours offert sans jugement

## **Le travail de rue**

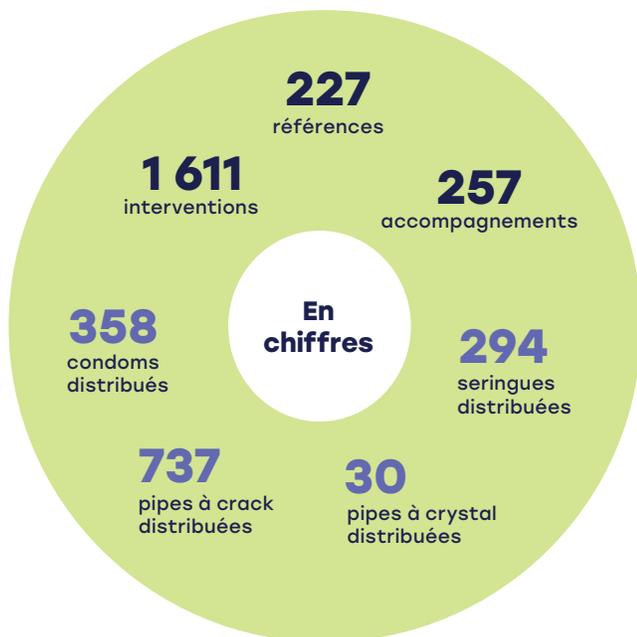
365 jours par année, les travailleur-euses sillonnent le Plateau-Mont-Royal et orientent leurs interventions selon trois principes : la présence régulière, la création de liens significatifs et le développement du pouvoir d'agir des individus. Ils et elles offrent de l'écoute, du soutien, des conseils, des références et de l'accompagnement sur une base volontaire et confidentielle aux personnes dans le besoin qui se trouvent sur le terrain. Le travail de rue se partage en trois volets : le volet UDII (utilisateur-rices de drogues par inhalation et injection), le volet itinérance et personnes à risque et le volet personnes autochtones en situation d'itinérance.

## Les personnes en situation d'itinérance de plus en plus nombreuses sur le Plateau-Mont-Royal

L'arrivée d'un nouvel hébergement d'urgence pouvant accueillir plus de 300 personnes à l'Hôtel-Dieu a eu un impact significatif sur les dynamiques du quartier dans la dernière année. Combinée à des arrêts de services dans plusieurs organismes en raison de la pandémie et des défis de recrutement et rétention du personnel, la situation a fait exploser les besoins dans le secteur. L'équipe de travail de rue est ainsi continuellement sollicitée afin d'y répondre; l'adaptation et la priorisation sont désormais au cœur de leur quotidien.

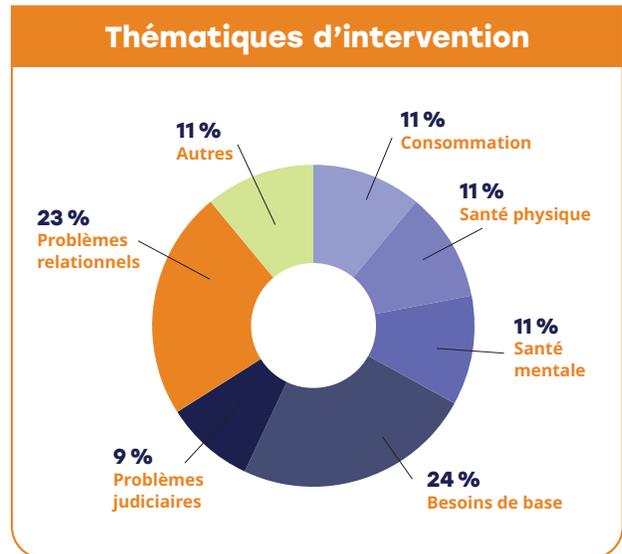
## Un partenariat solide pour prévenir les surdoses

Après des années de démarches, notre partenaire Grip Montréal a mis en place un service d'analyse de substances mobile à l'automne 2021. En tant que partenaires de longue date, c'est tout naturellement que nous nous sommes joints à eux afin d'offrir le service aux personnes qui consomment des drogues sur le Plateau-Mont-Royal à raison de deux soirées par semaine. Ensemble, nous souhaitons rendre accessible l'analyse de substances afin que les personnes consommatrices puissent faire des choix éclairés et ainsi prévenir les surdoses.



## Un réseau de soutien précieux pour les communautés autochtones

Avec l'arrivée en poste d'un second travailleur de rue auprès des personnes autochtones en situation d'itinérance, la collaboration avec les partenaires autochtones et allochtones du milieu semble plus solide que jamais pour offrir un réseau de soutien aux personnes des Premières Nations, Inuit et Métis établies dans le secteur. Ainsi, nous travaillons quotidiennement en complémentarité avec les équipes d'ISWP, du Centre d'amitié autochtone de Montréal, de PAQ 2, du Centre de justice des Premiers Peuples et d'Open Door, pour ne nommer que ceux-là.

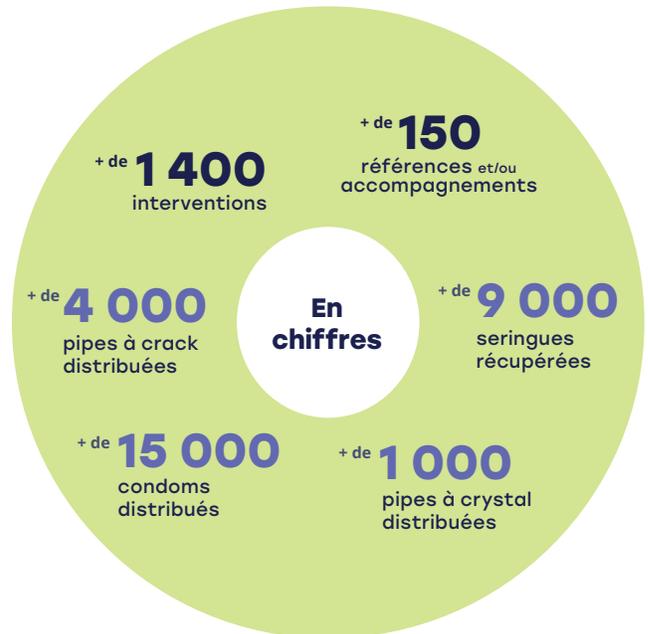


# Le site fixe

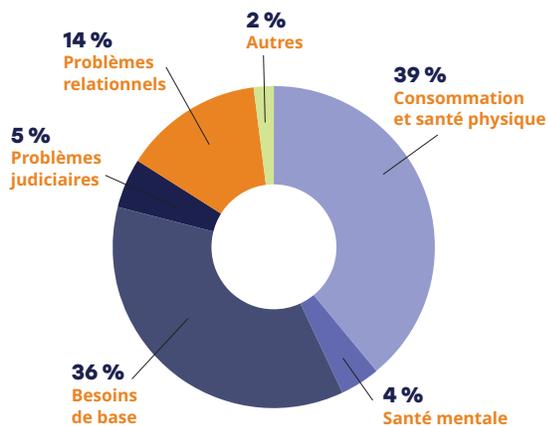
Le site fixe est un lieu de distribution et de récupération de matériel de prévention et de protection visant la réduction des méfaits et la prévention des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS). On y trouve également du matériel de prévention des surdoses, un accueil chaleureux et du soutien dans les démarches.

## Un espace accueillant et sécurisant

Le site fixe continue d'accueillir les personnes qui consomment et/ou en situation d'itinérance du lundi au vendredi, de 10 h à 17 h. En stabilisant notre équipe de travail et en mettant de l'avant une complémentarité de savoirs expérimentiels et académiques, nous avons poursuivi le perfectionnement de celui-ci en mettant de l'avant un accueil sans jugement et en assurant sa promotion par des activités d'*outreach*. Le dépannage alimentaire et vestimentaire, l'accompagnement dans les démarches et l'accès au matériel de protection y sont toujours offerts.



## Thématiques d'intervention



# Les messenger·ères

Les messenger·ères de rue relèvent d'un projet de participation et d'implication des pairs. L'équipe effectue des patrouilles de distribution et de récupération de matériel de prévention et de protection sur le territoire afin de rejoindre les populations à risque. Elle veille également à l'entretien des bacs de récupération du Plateau, à la collecte des seringues à la traîne dans les ruelles et oriente les personnes dans le besoin vers les différents services offerts par l'organisme.

## L'empowerment collectif, ça mobilise !

Le fonctionnement du projet a été revu cette année afin de permettre une plus grande autonomie aux pairs qui s'y impliquent. Gestion des horaires, milieux investis, contenu des rencontres, monitoring, gestion de l'espace... Tout a été revu afin que l'autogestion collective soit mise de l'avant. L'équipe est plus mobilisée que jamais, alors que la consommation de crack et de crystal meth sont en constante augmentation sur le Plateau-Mont-Royal.





# Veiller à ce que chacun·e ait sa juste place dans la communauté

## **La médiation sociale**

Le programme de médiation sociale favorise la cohabitation harmonieuse, le bon voisinage, le partage de l'espace urbain, ainsi que la qualité de vie et la sécurité de tous les acteur·rices appelé·es à se côtoyer dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal. L'approche est fondée sur la neutralité, l'écoute attentive et la prise en compte des préoccupations de chaque partie. La médiation est offerte à la fois aux personnes en situation d'itinérance, aux citoyen·nes et aux commerçant·es du quartier.

## Augmentation de l'intolérance

Nous le soulignons l'année dernière, la pandémie a rendu l'itinérance plus visible que jamais et l'intolérance des résidents formels s'en est trouvée augmentée. Des regroupements de résidents se forment pour interpeller les différentes instances gouvernementales et institutionnelles. Les personnes qui habitent la rue sont forcées de se déplacer régulièrement et nous mentionnent qu'elles se sentent harcelées par la multiplication de projets issus du SPVM, alors qu'elles se font interpeller quotidiennement.

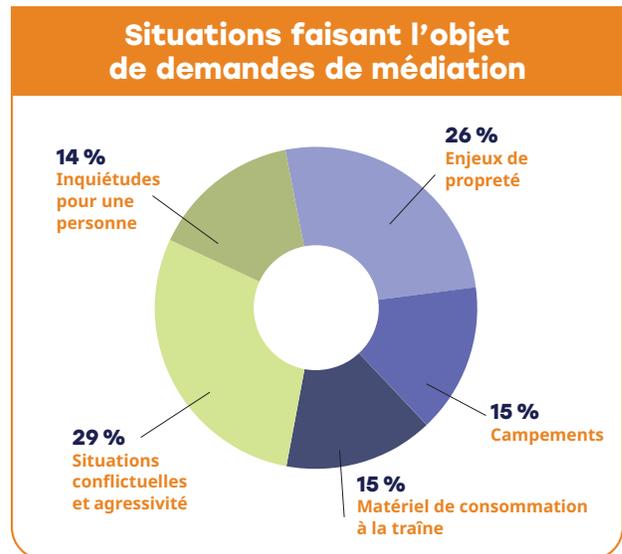
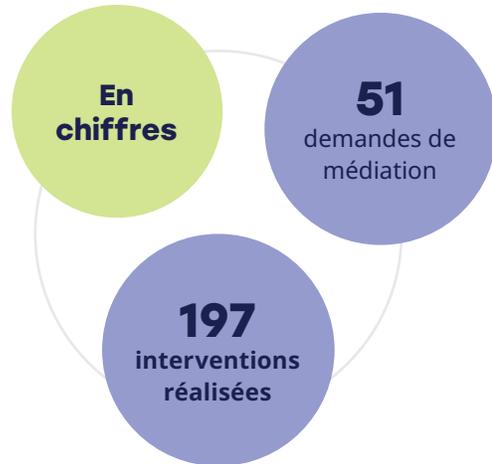
## L'Oranger : un nouveau réseau de commerçants solidaires sur le Plateau-Mont-Royal



L'Oranger a enfin pris son envol cette année en accueillant ses cinq premiers membres : la Maison Tricotée, la Fromagerie Maître Corbeau, Pastille Chocolaterie Artisanale, la bibliothèque du Plateau-Mont-Royal et la bibliothèque Mordecai-Richler.

L'Oranger est un réseau qui répond aux enjeux entourant l'itinérance et la cohabitation en tissant des liens entre les acteur-rices de la communauté. Des commerçant-es socialement responsables offrent gratuitement des services répondant aux besoins des personnes en situation d'itinérance, des citoyen-nes solidaires soutiennent le réseau en exerçant leur pouvoir d'achat dans des commerces qui agissent selon leurs valeurs et des personnes ayant vécu l'itinérance (les semeurs) sont rémunérées pour assurer la promotion du réseau et sensibiliser et offrir du soutien aux commerçant-es.

Membre du réseau international The Chime, L'Oranger contribue à soutenir des initiatives similaires dans d'autres pays et bénéficie en retour de l'expertise acquise par d'autres au cours des dernières années.





# Offrir un logement stable comme tremplin vers le rétablissement

## **Plein Logis**

Plein Logis est un projet d'intégration et d'accompagnement en logement destiné aux personnes ayant vécu l'itinérance chronique. Le projet s'appuie sur les approches de logement d'abord et de rétablissement. Il vise à accompagner les participant·es dans la régularisation de leur situation en vue d'atteindre une stabilité en logement à long terme. Les personnes prenant part au projet sont amenées à améliorer leurs conditions de vie et à acquérir une autonomie dans le but de conserver leur logement à la fin du projet ou de s'ouvrir à d'autres perspectives pour éviter un retour à la rue selon le mode de vie désiré par chacun·e.

## Une année charnière : L'aboutissement et le renouvellement

Le volet Plein Logis est né en 2015 avec l'objectif d'intégrer en logement des personnes ayant vécu de l'itinérance chronique ou épisodique. L'objectif ultime de ce volet est d'offrir une période tampon pour que les personnes soient en logement locatif privé le plus rapidement possible et qu'elles reprennent le pouvoir sur leur vie. Nous offrons une subvention locative qui permet aux participant-es d'allouer seulement 25% de leur revenu mensuel au paiement de leur loyer. Ainsi, le reste du paiement du logement qui équivaut à 75% est couvert par la subvention allant jusqu'à 500\$. Tout au long du projet, chaque personne a reçu des suivis adaptés selon ses besoins, toujours en gardant l'objectif du maintien en logement au premier plan. La dernière année avait une signification particulière puisqu'il a été annoncé que ce serait officiellement la dernière pour les participant-es du projet. Nous avons donc mis en place un bilan et un plan d'action personnalisé afin de planifier avec chaque personne des solutions lui permettant de conserver un toit sur sa tête selon ses possibilités personnelles. Agissant comme filet de sécurité, l'équipe de Plein Logis mise beaucoup sur l'engagement actif des personnes participant-es au projet, car l'autonomie est placée au cœur des interventions. Comme l'objectif ultime est la stabilité résidentielle, il est primordial d'orienter nos actions vers l'atteinte de celle-ci tout en appliquant une approche de réduction des méfaits.

## Un marché locatif en crise

La dernière année a été marquée par les hauts et les bas de la pandémie, les demandes de relocalisation, la défense croissante des droits dans le cas des rénovictions, des renouvellements des baux avec plusieurs augmentations exagérées et le refus des propriétaires d'accepter un projet tel que Plein Logis. De plus, les hausses des prix des logements et le taux d'occupation font en sorte que trouver un logement abordable approprié aux personnes qui utilisent nos services est rare. Désormais, en raison de la crise du logement, la recherche et l'acquisition d'un logement à prix modique constituent une course à obstacles. Le manque de flexibilité imposé par le marché nous oblige à agir rapidement pour procéder aux visites, ce qui demande d'autant plus de mobilisation de la part des nouveaux participant-es.



## Un accompagnement adapté

Considérant que les personnes que nous accompagnons sont majoritairement consommatrices, notre équipe a développé son expertise et adapté ses outils pour intégrer cet aspect de leur vie dans les suivis. Nous sommes fiers d'offrir un accompagnement personnalisé qui répond aux besoins de chacun·e. La majorité des participant·es ont acquis une autonomie et des compétences leur permettant de satisfaire leurs besoins de base. La collaboration des équipes de Plein Milieu et le partenariat établi avec le réseau de la santé et des

services sociaux sont primordiaux pour assurer la réussite de nos interventions. Nous travaillons pour lutter contre la discrimination d'une population marginalisée que Plein Milieu représente depuis plus de 20 ans. Tout le monde devrait avoir un toit adapté à ses besoins et se sentir en sécurité.



## Plein Logis... Que sont-ils devenus ?

Depuis 2015, Plein Logis a sélectionné  
et accompagné **44 personnes** et depuis...

### **3 personnes**

en appartement supervisé

### **1 personne**

en thérapie sur le long terme  
et un désir de demeurer en région par la suite

### **2 personnes**

en banlieue de Montréal

### **1 personne**

de retour dans sa communauté

### **1 personne**

de retour au Nunavik

### **6 personnes**

acceptées, mais à qui notre modèle  
ne correspondait pas au bout du compte

### **5 personnes**

de retour à la rue

### **1 personne**

en colocation

### **1 personne**

en HLM

### **3 personnes**

décès

### **1 personne**

en C.H.S.L.D.

### **1 personne**

dans le même logement avec une  
subvention locative de l'office d'habitation  
de Montréal de l'OMHM pour 5 ans

### **18 personnes**

toujours dans le même logement  
sans subvention locative

# Vie associative

La deuxième année de pandémie continue d'avoir un impact sur notre capacité d'offrir des activités de bénévolats, comme le blitz du printemps pour la collecte de matériel souillé, mais aussi sur nos disponibilités d'accueil de stagiaires au sein de nos équipes.

Nous décidons de concentrer nos énergies et notre soutien auprès des jeunes et des participants que nous accompagnons. Malgré cela, Plein Milieu demeure un lieu d'implication bénévole.

## Des stagiaires et bénévoles qui soutiennent nos actions

164 heures réalisés par 6 stagiaires dont

- Cinq (5) stagiaires en sciences infirmières de l'Université McGill travaillent sur un guide de soins de pieds pour les personnes en situation d'itinérance. Le produit final: Plein Pieds, Guide des soins des pieds (24 heures)
- Une (1) stagiaire en maîtrise, département du travail social à l'Université de Montréal. Dans le cadre de son mémoire intitulé « *Développement et analyse des retombées d'une intervention psychosociale théâtrale de groupe* », la stagiaire organise des activités théâtrales auprès de jeunes dans une école secondaire spécialisée Espace jeunesse (140 heures)



## La participation d'un conseil d'administration impliqué

Les membres du conseil d'administration continuent de procéder aux rencontres via zoom. Deux dossiers importants reviennent de façon mensuelle: le renouvellement de la convention des membres de l'équipe syndiquée et l'acquisition du bâtiment.

- 11 rencontres dont 1 rencontre de l'exécutif et 10 rencontres du CA pour un total de 214 heures d'implication
- 12 rencontres du comité de négociation et préparation du dossier pour un total de 39 heures d'implication

Dossiers importants de l'année 2021-2022

- Renégociation de la convention collective du personnel syndiqué
- Démarches pour l'achat du bâtiment, montage financier, développement de nouveaux partenariats
- Bilan sur chacun des programmes de Plein Milieu et regard vers l'avenir
- Implication dans un projet collectif pour le financement de la prévention des dépendances auprès des jeunes
- Appuis du mouvement Engagez-vous et résolution de fermer les portes de Plein Milieu en octobre 2021 et en février 2022

# Maison Plein Milieu

L'intention du propriétaire de vendre le bâtiment où nous sommes locataires sur le marché immobilier nous a mobilisés. Plein Milieu dépose une offre d'achat acceptée le 4 mars 2022. Les démarches de financement commencent et le projet visant à nous doter d'un endroit qui nous appartient se concrétise.

En devenant propriétaire de la bâtisse située au 4675-4677 rue Saint-Denis dans l'arrondissement le Plateau Mont-Royal, Plein Milieu projette d'agrandir ses espaces pour mieux répondre aux besoins croissants et ainsi augmenter les services à la population desservie. Nous pouvons tripler la superficie d'accueil, augmenter les interventions et les programmes tout en ayant la flexibilité de création d'espaces adaptés selon les besoins émergents des populations que nous accompagnons.

## Description du projet – optimiser nos services

**L'acquisition, la rénovation et l'occupation des trois niveaux du bâtiment** vont accroître notre capacité d'adaptation en situation de crise et à répondre aux enjeux croissants liés aux nombres grandissants de personnes en situation d'itinérance.

Le premier aménagement visé par les rénovations vise à combler un trou de services dans notre secteur en mettant en place un **Centre de soir** pour les personnes en situation d'itinérance chronique sur le Plateau. Le *Centre de soir* répond aux besoins de répit, d'accompagnements et d'interventions. Il s'agit aussi d'un lieu avec des installations sanitaires pour satisfaire aux demandes d'hygiène de base.

Le Centre de soir veut aussi dire :

- L'accès aux toilettes, douches, salle de lavage et espaces de repos
- L'accès à du matériel de recherche (ordinateurs, téléphones) et des services de soutien aux démarches personnalisées (rendez-vous médicaux, légaliser l'état civil, recherche de logements et hébergements)
- Un corridor de services entre les personnes fréquentant le centre de soir et les autres ressources communautaires

Groupe de travail en  
cohabitation sociale  
de la Ville de Montréal

Corporation de développement  
communautaire du Plateau Mont-Royal

Regroupement des organismes  
communautaires québécois pour  
le travail de rue

Association des  
travailleuses et  
travailleurs de rue  
du Québec

Collectif  
On ne laisse  
personne derrière

Table des organismes  
montréalais de lutte  
contre le VIH/sida

Comité d'action  
montréalais sur  
les surdoses

Groupe de  
pratiques  
communautaires  
en prévention  
des ITSS

Projet collectif  
en prévention des  
dépendances

Réseau intersectoriel  
des organismes  
communautaires de  
Montréal

Groupe de travail en  
cohabitation sociale du  
Plateau-Mont-Royal

Réseau d'aide aux  
personnes seules et  
itinérantes de Montréal

RÉSEAU de la communauté  
autochtone à Montréal

Regroupement des organismes  
communautaires autonomes  
jeunesse du Québec

Table de  
concertation  
jeunesse itinérance  
du Centre-Ville

Comité provincial  
de concertation  
en hépatite C

Table de  
concertation  
jeunesse du  
Grand Plateau

Association  
québécoise des  
centres d'intervention  
en dépendance

## Agir en concertation

L'équipe de Plein Milieu ne pourrait pas réaliser sa mission sans le soutien et la complémentarité de nombreux partenaires. L'action collective est essentielle et c'est pourquoi il nous semble important de nous investir aussi au sein de plusieurs regroupements et instances de concertation, afin de trouver ensemble des solutions aux défis rencontrés dans nos milieux.



**Partage à la vigile en mémoire des femmes, filles, personnes trans et bispirituelles disparues et assassinées**



**Participation à la campagne CA\$\$\$H : Demande pour le rehaussement du financement**

**Sensibilisation et participation à la Journée mondiale du SIDA et à la Journée d'action sur les surdoses**

**Sensibilisation lors des grands froids cet hiver: Répertoire des haltes chaleurs**

## Une équipe mobilisée

Pour garantir une participation active aux diverses activités militantes et aux événements de sensibilisation, Plein Milieu s'est doté d'un comité de mobilisation. Le comité sélectionne des actions en fonction de nos valeurs, de notre mission et de l'ensemble de nos programmes.

Nos activités d'implication pour 2021-2022 se déroulent en personne comme en ligne et prennent la forme d'initiatives à l'échelle de l'organisme ou de soutien à nos organismes partenaires.

**Participation à la manifestation du FRAPRU pour du logement social**

**Organisation du blitz annuel du printemps: Ramassage des seringues et du matériel de consommation sur le Plateau**



**Participation aux actions menées par Opération Droits Devant et le RAPSIM en lien avec la publication du 5<sup>e</sup> Portrait de la situation dans l'espace public montréalais**



**Sensibilisation dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes**

**Participation à la grève du communautaire: Demande pour le rehaussement du financement (Engagez-vous pour le communautaire)**

# Un soutien essentiel

Chez Plein Milieu, lorsque nous recevons un don ou un remerciement, nous ressentons beaucoup de reconnaissance. Ces gestes petits ou grands nous inspirent et nous encouragent. Il est bon de savoir que nous ne sommes pas les seul·es à se soucier du mieux-être des personnes que nous accompagnons. Ainsi nous souhaitons remercier toutes les personnes qui ont contribué à l'accomplissement de notre mission en cette seconde année de pandémie.

Merci aux donateur-trices individuel·les qui se sont montré·es très bienveillant·es en cette période difficile, et tout particulièrement à Hubert Proulx pour son don généreux.

Merci à nos partenaires de Monthly Dignity, de l'école Jeanne-Mance / Tablée des chefs et de l'arrondissement Le Plateau-Mont-Royal pour vos dons de produits d'hygiène, de nourriture et de vêtements.

Merci à tous les membres de notre équipe et de notre conseil d'administration, qui s'investissent sans compter pour accomplir une mission qui nous tient énormément à cœur.

Merci à toutes les personnes qui nous font confiance et que nous accompagnons au quotidien dans leur parcours de vie.

Merci à nos nombreux partenaires financiers.

Canada 

Québec 

Montréal 

Le Plateau-Mont-Royal  
Montréal 

 Commission  
scolaire  
de Montréal

Ruba Ghazal  
Députée de Mercier 

 RISQ  
RESEAU D'INVESTISSEMENT  
SOCIAL DU QUÉBEC

 Centraide

 Desjardins  
Caisse populaire  
du Mont-Royal  
Coopérer pour créer l'avenir

 TABLE  
CONCERTATION  
JEUNESSE  
GRAND PLATEAU

PME  
— MTL

