

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024-2025



PLEIN
MILIEU





PLEIN MILIEU

Par Plein Milieu

514 524-3661

info@pleinmilieu.qc.ca

www.pleinmilieu.qc.ca

4677 rue Saint-Denis, Montréal, QC, H2J 2L5

Territoire non cédé de la nation Kanien'kehà:ka

 www.facebook.com/PleinMilieuMontreal

 www.instagram.com/plein.milieu.jeunesse

 <https://ca.linkedin.com/company/plein-milieu>

Crédits

Rédaction : Équipe de Plein Milieu

Coordination : Ann Lalumière

Correction : Geneviève Gravelle – Boom Traduction

Graphisme : China Marsot-Wood

Publié à des fins de présentation à l'Assemblée générale annuelle du 12 juin 2025

Table des matières

2	Reconnaissance du territoire non cédé
3	Mot de la direction générale
4	Qui nous sommes : notre mission, notre vision, nos valeurs
5	Des actions, des impacts
6	Notre équipe
7	Le travail de milieu auprès des jeunes
10	Le travail de rue jeunesse
12	Le travail de rue adulte
14	Les Messenger·ère·s de rue
15	La médiation sociale
17	Le centre de jour / site fixe
19	Plein Logis
20	Vie associative
21	Communications
22	Agir en concertation
23	Un soutien essentiel
24	Remerciements

Reconnaissance du territoire non cédé

Plein Milieu tient à souligner que les terres qui nous accueillent font partie du territoire traditionnel non cédé des Kanien'keha:ka (Mohawks). Ces terres, habitées bien avant notre arrivée, le sont toujours par plusieurs nations. Nous reconnaissons la relation qu'elles ont créée avec la terre ainsi que leurs droits sur celle-ci.

Tio'tia:ke (Montréal) a longtemps constitué un lieu de rencontre et d'échange entre les nations, y compris les Kanien'keha:ka, les Hurons/Wendats, les Abénaquis et les Anishinaabeg. À ce jour, les Premières Nations, Inuit et Métis doivent partager leur territoire avec les colons et c'est par le biais de l'éducation et de la sensibilisation que Plein Milieu tente d'améliorer cette cohabitation, particulièrement au sein du Plateau-Mont-Royal.

Plein Milieu reconnaît les violences, les injustices et le génocide engendrés par la colonisation. Qu'il s'agisse de la loi sur les Indiens, de la création de pensionnats, de la rafle des années 60, de l'aménagement de réserves et de déplacements forcés, nous reconnaissons les préjudices causés aux communautés autochtones et les répercussions des politiques d'aujourd'hui dont la finalité est l'assimilation des communautés autochtones.

En admettant la part de responsabilité de divers intervenant·e·s sociaux concernant les violences systémiques actuelles et passées subies par les communautés autochtones, nous estimons qu'il est essentiel d'examiner sans cesse notre pratique professionnelle dans une optique de prévention du racisme. La justice sociale étant au cœur de nos valeurs, nous ne pouvons que dénoncer les injustices et inégalités du système envers ces communautés en appuyant les luttes et les causes portées par celles-ci.

Enfin, nous reconnaissons le rôle des Kanien'keha:ka en tant que gardiens des terres et des eaux dans la protection et l'entretien des ressources dont nous bénéficions aujourd'hui.

—

Reconnaissance du territoire non cédé librement inspirée du programme de reconnaissance territoriale de l'Université Concordia rédigée par Shiann Wahéhston Whitebean, Karl S. et Louellyn Whit.

Mot de la direction

Plein Milieu se loge

L'année 2024-2025 restera gravée dans l'histoire de Plein Milieu. Nos archives témoigneront d'une année intense, remplie de rebondissements et de belles réalisations!

Un survol de notre année débute en mars 2024 par le déménagement de nos espaces de travail, bureaux, équipements et matériels. Les équipes sont dispersées et fréquentent des lieux éloignés l'un de l'autre, rendant la cohésion et la communication directe plus difficile. Nous quittons notre local où nous logeons pour laisser place aux rénovations tant attendues, qui dureront plus de 10 mois.

Les croquis de l'architecte prendront forme en façonnant les étages dotés d'espaces de rangement, d'une salle de lavage et d'un lieu pour les pair·e·s au sous-sol, ainsi que des bureaux, un lieu d'accueil avec douches, espaces de repos et accès aux services au rez-de-chaussée et finalement une salle de rencontre, des bureaux supplémentaires et une cuisine à l'étage.

Dès le mois de septembre, Plein Milieu s'engage par le biais d'une série d'actions visant à assurer la mise sur pied d'un nouveau programme et ses services: le centre de soir. Une coordonnatrice est embauchée et travaille d'arrache pied pour organiser les services, ainsi que pour recruter et former le personnel. Les portes ouvriront à heures réduites avant d'offrir un service complet!

Les enjeux liés à notre mission se multiplient. Nos équipes de travail de rue et de médiation constatent l'augmentation des campements et les intervenant·e·s jeunesse ressentent la vulnérabilité des jeunes à composer avec la hausse de la violence, l'homophobie et la consommation. Sans parler des difficultés à trouver des logements abordables pour les personnes en situation d'itinérance que nous accompagnons en stabilité résidentielle.

Nos équipes d'intervenant·e·s font preuve de résilience et d'audace et réussissent à soutenir les personnes concernées en les accompagnant dans la recherche de solutions. Je vous invite à lire le rapport intégral pour obtenir de plus amples renseignements.

En décembre, nous emménageons enfin dans notre magnifique bâtiment entièrement rénové et nous retrouvons notre esprit d'équipe, nos rires réconfortants et la capacité de se parler pour faire avancer nos réflexions et nos actions!

Le mois de février célèbre le renouveau et marque la soirée de remerciement organisée à l'intention des partenaires et des collaborateurs qui ont rendu possible le projet *Plein Milieu se loge*.

Au nom de tous ceux et celles que nous accompagnons, je salue très chaleureusement chaque personne et chaque bénévole qui œuvre à Plein Milieu à la réalisation de petits miracles au quotidien!



Line St-Amour

Qui nous sommes

Notre mission

Plein Milieu bâtit des relations de confiance avec les personnes utilisant des drogues, en situation d'itinérance ou à risque de l'être, ainsi qu'avec les jeunes de 12 ans et plus, dans une perspective de réduction des méfaits, d'information et de prévention.

Plein Milieu les accompagne dans leur parcours vers le mieux-être, en facilitant leur accès aux connaissances, aux services et aux soins qui correspondent à leurs besoins. Plein Milieu agit et propose des réponses innovantes aux enjeux d'exclusion auxquels sont confrontées les personnes qu'il accompagne, en concertation avec les acteur-trice-s de la communauté.

Notre vision

Chez Plein Milieu, nous croyons que les individus ne devraient jamais être considérés comme des problèmes. Nous estimons que chaque personne devrait pouvoir être elle-même et s'accomplir au sein de la société, qui s'en trouve grandie. L'atteinte de cette visée de justice sociale repose obligatoirement sur la possibilité, pour chaque personne, d'avoir accès aux services et aux soins qui correspondent à ses besoins, dans le respect de sa volonté. Or, pour les personnes qui consomment des drogues ou qui sont en situation d'itinérance, cela demeure difficile.

Nos valeurs

Autodétermination

Plein Milieu croit au **droit de chacun de mener sa propre vie au sein de la société** dans le respect de ses décisions et de son unicité tout en respectant les autres.

Audace

Fort de son ancrage dans sa communauté, de son expertise et de ses processus rigoureux, Plein Milieu agit avec créativité et flexibilité pour **proposer des réponses innovantes** aux enjeux sociaux auxquels il répond.

Authenticité

Plein Milieu **agit avec conviction et transparence** dans le déploiement de sa mission et dans ses prises de position.

Justice sociale

Plein Milieu agit pour contribuer à un **monde plus sécuritaire et empathique pour tous**.

Entraide

Plein Milieu crée des relations de confiance égalitaires, qui s'appuient sur le respect de la volonté et des limites de chacun. **Plein Milieu ne vient pas en aide, il propose l'entraide.**

Vous aimeriez contribuer
à notre mission?

Veillez consulter
www.pleinmilieu.qc.ca/contribuer



Des actions, des impacts

- **UN BÂTIMENT FRAÎCHEMENT ACQUIS ET RÉNOVÉ** au cœur du Plateau-Mont-Royal
- **UN NOUVEAU CENTRE DE JOUR** accueillant et de nouveaux services visant à mieux répondre aux besoins des personnes desservies (douches, buanderies, espaces de repos, etc.)
- Une équipe qui se prépare à **L'OUVERTURE D'UN CENTRE DE SOIR EN 2025**
- **PLUS DE 13 378 INTERVENTIONS** réalisées auprès des jeunes et des personnes en situation d'itinérance et/ou utilisatrices de drogues
- **17 COMMERÇANT-ES** socialement responsables et solidaires, membres de L'Oranger
- **35 PERSONNES ACCOMPAGNÉES** en vue d'une stabilité résidentielle
- **396 ATELIERS** de prévention animés
- **UNE COMMUNAUTÉ SOLIDAIRE**

« La médiation sociale de Plein Milieu est un service essentiel pour les citoyen-ne-s logé-e-s et non-logé-e-s du l'Arrondissement Le Plateau-Mont-Royal. Depuis trois ans, j'ai le plaisir de collaborer avec une équipe professionnelle et bienveillante à l'égard de tout le monde. Le Plateau est privilégié d'avoir une organisation aussi dédiée. Longue vie à Plein Milieu ! »

Murielle

Conseillère en développement communautaire,
Arrondissement Le Plateau-Mont-Royal

« Mon secondaire a été une expérience remplie de bouleversements émotifs, tant positifs que négatifs. J'ai vécu des moments très difficiles tout au long de mon parcours scolaire et je m'en suis très bien sortie. Cela ne serait pas le cas si je n'avais pas reçu l'aide d'Ana et des autres intervenant-e-s de Plein Milieu. Je me rappelle de mon premier rendez-vous chez Ana, j'étais vraiment anxieuse et je n'étais pas certaine des sujets à aborder. Elle a tout de suite su me mettre à l'aise et nous avons vraiment cliqués. Depuis, nous avons développé une connexion que je n'aurais jamais cru avoir avec un adulte. Elle m'a permis de découvrir des choses sur moi-même et m'a donné les ressources nécessaires pour avoir l'aide dont j'avais besoin. Que ce soit des petits "allô" dans le corridor ou mes rendez-vous avec elle, je me suis toujours sentie écoutée et jamais jugée. Non seulement était-elle d'une très bonne écoute, mais elle a su m'offrir des solutions simples et efficaces. Elle m'a aidé dans des moments où je ne croyais pas en moi-même. Elle m'a motivée et m'a même guidée pour mon choix de cégep. Je ne pense pas que j'aurais aussi bien vécu le secondaire si je n'avais pas eu Plein Milieu pour m'aider. Je serai éternellement reconnaissante pour le privilège d'avoir eu accès à cette personne et je suis honorée de pouvoir témoigner de mon expérience avec Plein Milieu. Je le recommande à tous ceux qui ont besoin de quelqu'un à qui parler. Merci éternellement. »

Mélodie Senna Lessard • étudiante à
Marguerite-De-Lajemmerais en 2025

Témoignages

« Ça m'a apporté beaucoup de positivité de voir une intervenante de Plein Milieu. Ça m'a beaucoup aidé. Je suis satisfait de l'aide qu'on m'a apportée. Je me suis senti écouté et soutenu dans mes démarches et parcours. Après avoir vu mon intervenante de Plein Milieu, je me suis souvent senti mieux et bien compris. Sa présence m'a donné beaucoup de confiance et d'espoir. »

Kylian

Notre équipe

Conseil d'administration 2024-2025

Dominique Vallières • présidence

Isabelle Raffestin • vice-présidence

Marie-Pier Cérat • trésorerie

Bernard Beausoleil Chartrand • secrétariat

Christian Jetté • membre du CA

Nancy Lavallée • membre du CA

Alexandre Meilleur • membre du CA

Gabe Anderson-Morehouse • membre du CA

Yan Malo • membre du CA

Équipe de travail

Line St-Amour • direction générale

Ann Lalumière • direction adjointe

Mircea Odainic • soutien à l'administration

Joëlle Dalpé • coordination clinique des programmes jeunesse

Andréanne Tremblay • coordination clinique des programmes en itinérance

Katheryne Groulx • coordination clinique de Plein Logis

Geneviève Cousineau • coordination clinique en milieu de vie

Ludovic Leblond • travail de rue

Kody Crowell • travail de rue

Eva Muquet-Vaillant • travail de rue

Chantal Fleury • travail de rue

Abdeldjalil Bessafa • intervention en stabilité résidentielle et travail de rue

Ariela Lavana Greenberg-Nielsen • travail de rue

Hugo Lambert • travail de rue

Clémentine Benoist • travail de rue

Thibault Chevallier • intervention en médiation sociale

Sam Ménard • intervention en médiation sociale

Alexis Belzile • intervention en médiation sociale

Daniel Blais • intervention en site fixe

Alexis St-Jean • intervention en site fixe

Aspen Hynes • intervention en site fixe

Dan Murphy • intervention en site fixe

Kelly Mackie • intervention en site fixe

Yoann Kittery • intervention en site fixe

Akila Hashem • intervention en stabilité résidentielle

Michaël Pagé • intervention en stabilité résidentielle

Arnaud Desjardins • intervention en stabilité résidentielle

Kik Zanon • intervention en stabilité résidentielle

Ana Miudo • travail de milieu

Vanessa Couture-Lacasse • travail de milieu

Alexandrine Arbour • travail de milieu

Tristan Roy • travail de milieu

Martin Pluye • travail de rue et travail de milieu

Michel, Danielle et Yan • Messenger-ères de rue

Stéphane et Yvon • Semeurs

Le travail de milieu auprès des jeunes

Notre équipe est principalement présente dans trois écoles, soit les écoles secondaires Jeanne-Mance, Marguerite-De-Lajemmerais et le Collège Ville-Marie. Les travailleur-euse-s de milieu préconisent une intervention de proximité en intervenant directement dans les milieux de vie des jeunes, c'est-à-dire à l'école ainsi que dans les rues, les parcs, les commerces, etc. Ceux-ci et celles-ci ont pour mandat d'éduquer, d'outiller et de sensibiliser les jeunes, ainsi que les acteur-trice-s qui gravitent autour d'eux et elles, afin que tous et toutes soient équipé.e.s pour affronter les différentes réalités vécues par la jeunesse d'aujourd'hui.

La consommation : les besoins en matière de prévention sont toujours présents

Bien que le cannabis demeure l'une des substances les plus consommées par les jeunes, on observe une croissance significative de la popularité d'autres drogues, telles que l'ecstasy et les champignons hallucinogènes, dont la consommation semblait avoir diminué ces dernières années. La consommation excessive d'alcool lors de soirées festives connaît également une hausse préoccupante.

Les fugues et les disparitions sont en hausse

L'augmentation des fugues ou du nombre de jeunes qui envisagent cette possibilité est un phénomène auquel nous sommes de plus en plus confrontés, que ce soit en raison de tensions familiales, de problèmes personnels, de difficultés scolaires ou de pressions sociales. Les jeunes qui fuient se retrouvent alors souvent exposés à des risques importants. Ils deviennent vulnérables à la violence, aux abus ou à l'exploitation. Les travailleurs-euse-s de milieu ont donc orienté et accompagné plusieurs adolescents-e-s vers des ressources adaptées et sécuritaires au cours des derniers mois.

Une augmentation de la violence

La violence adolescente est une problématique qui nous préoccupe. À Montréal, les statistiques soulignent une montée en flèche des incidents violents impliquant des jeunes. Les réseaux sociaux jouent un rôle important, facilitant la propagation de la violence, que ce soit par le partage de vidéos de batailles ou de harcèlement en ligne. Au quotidien, nous observons une normalisation, voire une glorification de cette violence. Des élèves se procurent même couramment des armes blanches pour se protéger.

Sur le plan des relations amoureuses, les jeunes interprètent souvent les violences amoureuses (jalousie, chantage, contrôle et autre) comme symbole d'amour ou de normalité au sein de leurs relations. Dans les milieux où nous sommes présent-e-s, nous observons une augmentation du nombre de dévoilements d'agressions sexuelles. Nous sommes aussi témoins d'une augmentation des comportements violents, homophobes et transphobes à l'égard des jeunes appartenant à la communauté LGBTQ+.

Le sport au cœur de l'intervention

Cette année, nous avons poursuivi notre engagement grâce à deux initiatives d'intervention par le sport qui ont permis de renforcer les liens sociaux et favoriser le bien-être des jeunes. Notre projet Elle-O-Sport, qui fête sa 5^e année, constitue un programme destiné aux filles de 12 à 17 ans qui leur offre l'occasion d'exercer des activités physiques dans un cadre d'encouragement. Plus de 35 filles participent à ce programme deux fois par semaine au cours de l'année scolaire.

Parallèlement, nos intervenant-e-s mènent toujours à bien le projet d'intervention par la boxe réunissant des élèves et leur enseignant-e dans un autre contexte que le cadre scolaire habituel. Nous constatons que les deux programmes sont des espaces propices au développement de la confiance en soi, de la gestion du stress et de l'anxiété ainsi qu'à l'adoption de saines habitudes de vie. L'ensemble de ces actions contribue à renforcer l'estime de soi des jeunes et leur offre des outils pour s'épanouir dans leur parcours personnel et social.



Ana, Vanessa, Joëlle et Alexandrine
Photo: Michelle Normand, Nacelles&co

Projet collectif : une autre année !

Cette année marque la quatrième édition du projet collectif en prévention et intervention précoce de la toxicomanie chez les adolescents·e·s. Le projet collectif invite un regroupement d'organismes communautaires à mettre en place des mesures de prévention et de réduction des risques qui sont intégrées et complémentaires au milieu scolaire. Cette initiative permet la mise en commun du savoir des intervenant·e·s et le perfectionnement des pratiques. Sur le terrain, les travailleur·euse·s de milieu adoptent toujours une approche globale et favorisent la diversité des actions en travail de proximité, en animation d'ateliers de prévention ainsi qu'en intervention individuelle et de groupe. Nous avons rejoint plus de 3 200 jeunes cette année dans trois écoles différentes. L'équipe de Plein Milieu a également organisé des kiosques et des ateliers de prévention auprès de l'ensemble des élèves de l'école Ville-Marie dans le cadre du projet collectif de prévention des dépendances.

Offre d'ateliers

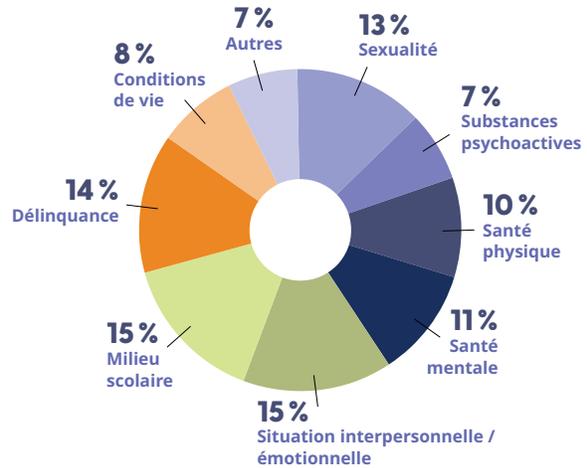
Plusieurs écoles de Montréal font appel à nous pour notre expertise en sexualité. La demande d'ateliers de prévention à ce sujet a été particulièrement élevée cette année. Les sujets abordés sont nombreux, notamment les changements pubertaires, les violences sexuelles, le consentement, les relations intimes, les méthodes contraceptives et les infections transmises sexuellement (ITSS). Cette année, au Collège Ville-Marie où nous animons des ateliers depuis cinq ans, nous avons renforcé notre présence par l'intermédiaire de l'un de nos travailleurs de rue qui s'y rend chaque semaine.



École secondaire Jeanne-Mance

1 427 interventions individuelles
2 315 jeunes rencontré-e-s en proximité
248 orientations
101 accompagnements
150 ateliers

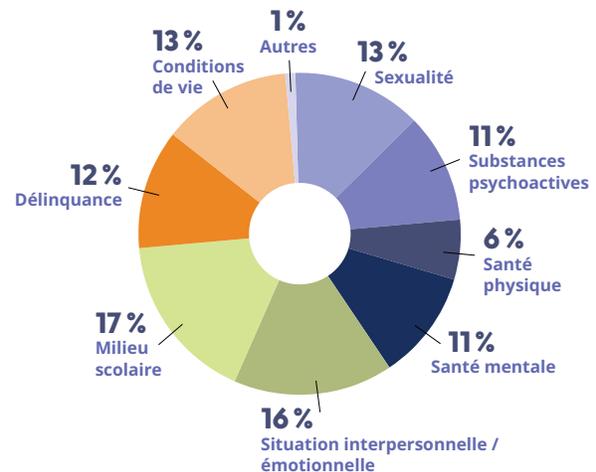
Thématiques des interventions



École secondaire Marguerite-De-Lajemmerais

1 197 interventions individuelles
778 jeunes rencontré-e-s en proximité
375 orientations
171 accompagnements
115 ateliers

Thématiques des interventions



Autres écoles

115 ateliers animés • plus de **1 500** jeunes rejoint-e-s

Le travail de rue jeunesse

Notre pratique du travail de rue jeunesse vise à donner l'occasion aux jeunes de se sentir sécurisés et soutenus dans leurs parcours, tant à l'intérieur de l'école qu'à l'extérieur. En rejoignant les jeunes dans leurs milieux de vie, nous tissons un autre filet de sécurité qui nous permet également de créer un lien avec des personnes plus désaffiliées. C'est ainsi que nous offrons une ressource supplémentaire et une solution de rechange aux jeunes.

Au cours de l'année 2024, grâce à l'arrivée d'un deuxième travailleur de rue jeunesse, nous avons pu couvrir et investir le territoire selon une différente approche que celle adoptée au cours de la première année. Notre place dans la rue, ainsi qu'au sein des organismes jeunesse, est désormais instaurée. Nous continuons toujours d'approfondir nos liens dans l'intention d'accompagner les jeunes de la façon la plus adaptée possible. Nous constatons que le nombre total de nos interventions a considérablement augmenté. La majorité d'entre elles concerne la réduction des risques liés à la consommation de substances.

D'une manière plus générale, les jeunes nous identifient et nous reconnaissent de plus en plus. Au fil de multiples prises de contact constantes, nous forçons des liens de confiance significatifs avec certains d'entre eux et certaines d'entre elles. Grâce à la confiance qu'ils nous accordent, nous pouvons aborder davantage d'enjeux qu'ils rencontrent et leur offrir ainsi un suivi toujours plus pertinent et approfondi. Contrairement à la première année en travail de rue jeunesse sur Le Plateau Mont-Royal, nous ne nous limitons plus seulement à aller à la rencontre de ces jeunes, puisque plusieurs d'entre eux nous contactent et nous sollicitent pour obtenir du soutien.

Travail en partenariat

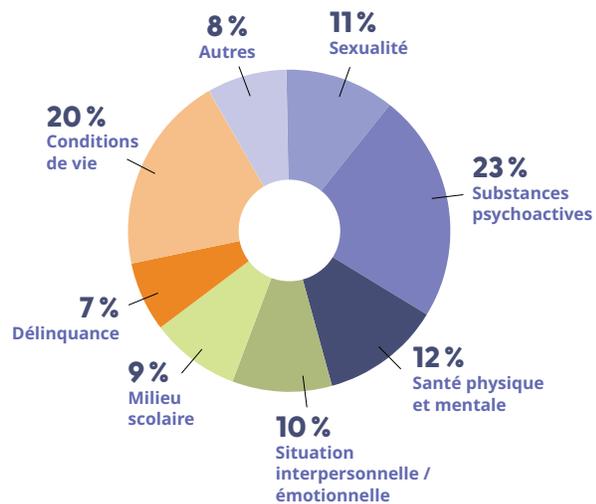
Cette année, nous avons vu s'accroître le désir des organismes partenaires à travailler avec nos TRJ. Nous sommes davantage interpellés, notamment par les Dîners-St-Louis, pour assurer des accompagnements ainsi que la cohérence du parcours psychosocial de certaines adolescentes et certains adolescents. Citons entre autres celui de jeunes participants qui ont quitté la DPJ à leur majorité.

Un lien a pu également s'établir avec la Bibliothèque du Plateau-Mont-Royal, ainsi que le Centre de services communautaires du Monastère. Le relais effectué a permis de recenser et de rejoindre plusieurs groupes d'adolescent·e·s/jeunes adultes. Bon nombre d'interventions, notamment en prévention des comportements à risques, ont été réalisées dans ces milieux et aux alentours.

Notre expérience et notre expertise auprès des jeunes ont également été sollicitées par la Ville et les organisateur·trice·s communautaires du CIUSS afin d'intervenir à la suite d'un drame survenu au mois de mai aux HLM Mentana. En effet, à la suite d'une altercation impliquant une vingtaine de jeunes, trois d'entre eux ont perdu la vie. Les TRJ ont donc assuré une présence régulière aux abords des habitations afin d'offrir de l'écoute et du soutien aux jeunes touché·e·s par la situation. Notre présence vise également à rassurer les diverses populations entourant le HLM.

De plus, cette année nous avons participé au projet « Spotlight » en partenariat avec l'organisme Le GRIP. Ce projet avait pour objectif principal de sensibiliser et d'intervenir en prévention du harcèlement et des violences à caractère sexuel dans les espaces publics. Notre présence consistait également à offrir des services de prévention et d'intervention en lien avec l'usage de drogues, ainsi qu'à fournir du matériel de consommation stérile. Grâce à notre présence constante, nous avons contribué à renforcer le sentiment de sécurité des jeunes et des citoyen·ne·s de l'espace public.

Thématiques des interventions



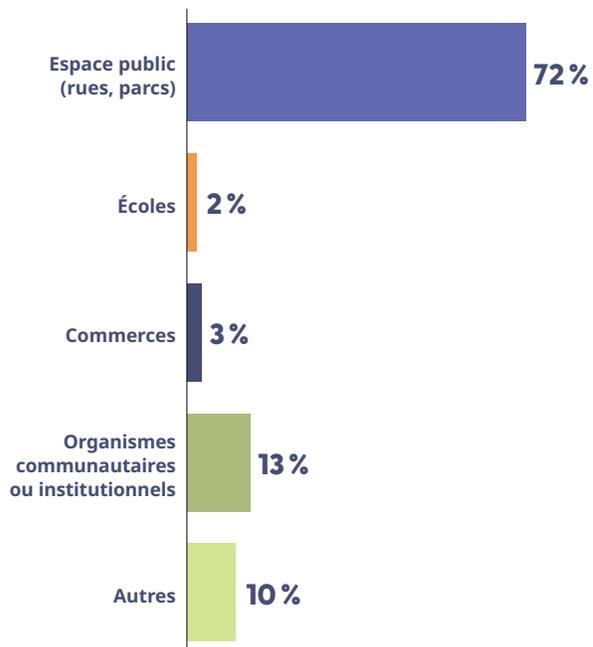
En chiffres

952 interventions individuelles

140 orientations

25 accompagnements

Lieu des interventions



Clémentine, Joëlle et Martin
Photo : Michelle Normand, Nacelles&co

Le travail de rue adulte

365 jours par année, les travailleurs-euse-s de rue sillonnent Le Plateau-Mont-Royal et orientent leurs interventions selon trois principes : la présence régulière, la création de liens significatifs et le renforcement du pouvoir d'agir des individus. Iels offrent de l'écoute, du soutien, des conseils, une orientation et de l'accompagnement sur une base volontaire et confidentielle aux personnes dans le besoin. Le travail de rue se partage en trois volets, soit le volet UDII (utilisateur-trice-s de drogues par inhalation et injection), le volet itinérance et personnes à risque et le volet personnes autochtones en situation d'itinérance.

L'itinérance, un phénomène complexe et des réponses insuffisantes...

Les raisons menant une personne à la rue sont nombreuses et nous voyons de plus en plus de nouveaux visages sur les rues du Plateau. Les ressources permettant de venir aide aux personnes démunies sont plus que jamais insuffisantes en plus d'être mal adaptées à leur réalité et à leurs besoins. Cette année, nous avons contacté un nombre croissant de personnes qui ont dormi dehors tout l'hiver, par exemple dans des entrées de commerces, dans des campements ou des abris de fortune. Les personnes font preuve de débrouillardise pour s'abriter. Or, leur débrouillardise n'est pas perçue comme positive. La tolérance de l'occupation de l'espace public par les personnes en itinérance n'est pas tolérée et des démantèlements ou des déplacements sont toujours mis en œuvre. Alors que celles-ci sont forcées de quitter leurs abris, nous perdons souvent le contact avec elles. Cela complique d'autant plus le travail de rue et le maintien des liens avec ces dernières. Vivre dehors n'est pas sans conséquence pour elles. Au cours de la dernière année, nous avons vu trop de personnes dont la santé, tant physique que mentale, a été grandement affectée par la rudesse de leurs conditions de vie.

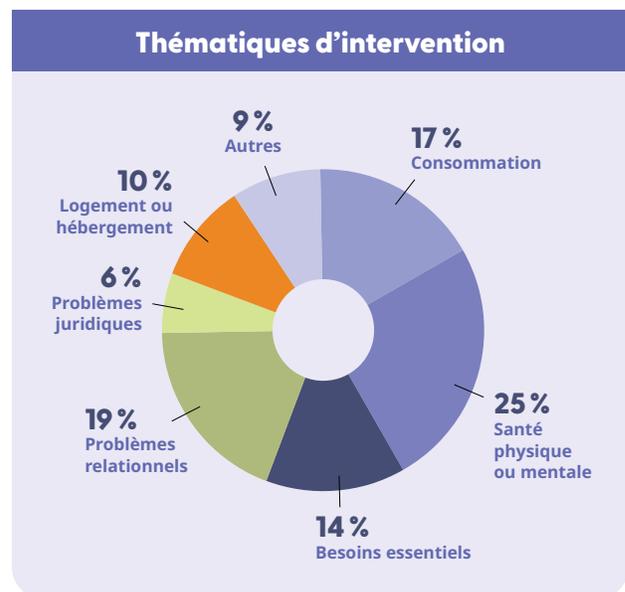
Une augmentation de la consommation

La consommation de substances psychoactives connaît une croissance fulgurante sur le Plateau, surtout la consommation par injection qui avait diminuée ces dernières années. Les personnes en itinérance sont confrontées à plusieurs enjeux liés à la consommation, soit l'impureté et la toxicité des substances en circulation, la menace des surdoses et le manque de lieux de consommation sécurisés. De plus, la consommation dans les espaces publics génère beaucoup de tensions sociales avec les citoyen-ne-s et les commerçant-e-s, en raison entre autres de la présence de matériel à la traîne que nous avons retrouvé en quantité plus élevée que l'année dernière.

Drames et solidarité

Cette année encore, plusieurs décès sont survenus au sein de la grande communauté autochtone du Plateau-Mont-Royal et les surdoses sont malheureusement à l'origine de plusieurs d'entre eux. Pendant ce temps, nombre de nos partenaires œuvrant auprès de la communauté ont subi des coupures de financement qui ont entraîné une réduction des services. Malgré les contraintes, la collaboration soutenue des organismes a tout de même permis d'offrir davantage d'espaces de créations artistiques traditionnelles au cours des derniers mois, favorisant ainsi l'échange et la guérison chez les personnes rejointes.

En chiffres
2 810 interventions
1 057 orientations
381 accompagnements
408 condoms distribués
698 seringues distribuées
1 504 pipes à crack distribuées
512 pipes à crystal distribuées





Danielle
Photo: Plein Milieu

Élaboration d'une Formation en matière d'intervention en cas de surdoses et d'administration de la naloxone

Les surdoses font malheureusement partie de la réalité de nos équipes d'intervention et nos intervenants-e-s doivent faire face à ces situations chaque semaine. La dernière année s'est avérée particulièrement éprouvante alors que beaucoup plus de surdoses sont survenues, dont plusieurs ont été mortelles. Jusqu'à présent nos interventions se concentraient auprès des personnes que nous accompagnons, mais nous voulions élargir notre champ d'action. Au cours de l'année 2024, plusieurs membres de l'équipe (une travailleuse de rue, un médiateur, une paire aidante et deux coordonnatrices) se sont donc réunis au sein d'un comité de travail pour mettre en œuvre notre propre formation en matière d'intervention en contexte de surdoses et d'administration de la naloxone. Nous souhaitons d'abord nous

réapproprier l'information afin de veiller à ce que tous les membres de l'équipe soient bien formés et offrir par la suite la formation à l'ensemble de nos travailleurs-euse-s pair-e-s. Grâce au soutien du projet PROFAN de l'AIDQ, nous avons créé une formation fondée sur des données probantes et adaptée à la réalité de la population que nous desservons. Soulignons également que nous avons choisi de favoriser l'intégration des savoirs expérientiels et cliniques dans le cadre de l'élaboration et du déploiement de cette formation. Nous sommes maintenant rendus à l'étape consistant à promouvoir la formation dans le but de sensibiliser le plus grand nombre de personnes du quartier à la prévention des surdoses, y compris les partenaires communautaires, les employé-e-s et les propriétaires de commerces, le personnel de la ville, etc. Nous espérons ainsi étendre notre portée afin d'honorer ces décès évitables et réduire la stigmatisation envers les consommateur-trice-s de drogues.

Les Messenger·ère·s de rue

Le Projet Messenger·ère·s est composé de pair·e·s aidant·e·s qui s'impliquent dans la communauté en mettant à profit leur savoir expérientiel riche. Iels sont issu·e·s du milieu et tirent parti de leur expertise du Plateau-Mont-Royal et des populations faisant l'usage de drogue et/ou des travailleur·euse·s du sexe qui y résident pour mener des actions de prévention essentielles, notamment :

- le patrouillage dans les rues, ruelles et parcs pour assurer le ramassage du matériel de consommation laissé à la traîne dans l'espace public;
- l'entretien des bacs de récupération de seringues usagées qui sont installés un peu partout dans le quartier en collaboration avec notre équipe de médiation, ainsi que l'Arrondissement du Plateau-Mont-Royal et les autorités de santé publique;
- la distribution de matériel de consommation stérile et de prévention des surdoses d'opioïdes, ainsi que de condoms dans une perspective de réduction des risques liés à la consommation de substances et à la prévention des infections transmises par le sang et sexuellement (ITSS); la diffusion de messages de prévention liés aux modes de consommation, aux surdoses et à la propagation d'ITSS.

Les Messenger·ère·s constituent une présence rassurante pour plusieurs citoyen·ne·s du quartier depuis maintenant 15 ans, offrant des services d'écoute, de soutien et d'orientation.

Au cours de la dernière année, l'équipe des Messenger·ère·s a quelque peu évolué alors que nous sommes passés de quatre à trois pair·e·s impliqué·e·s. L'équipe a donc dû redoubler d'efforts pour couvrir le territoire du Plateau et parvenir à maintenir toutes ses mesures de prévention. Nous sommes choyés de pouvoir compter sur trois personnes si profondément engagées auprès de leur communauté!

En chiffres
4 pair·e·s impliqué·e·s
458 personnes rejointes
1 046 seringues distribuées
1 237 pipes à crack distribuées
175 pipes à crystal distribuées
377 condoms distribués
1 962 seringues récupérées



La médiation sociale

Le service d'intervention en médiation et cohabitation sociale de Plein Milieu est composé de trois intervenant·e·s travaillant à pied d'œuvre pour soutenir les différentes populations qui se côtoient sur le Plateau-Mont-Royal, dont les personnes en situation d'itinérance, les personnes logées et les personnes travaillant ou commerçantes. Leur but consiste à favoriser la cohabitation harmonieuse, le bon voisinage, le partage de l'espace urbain, ainsi que la qualité de vie et la sécurité de toutes. Iels tentent aussi de sensibiliser les différentes parties aux réalités respectives des unes et des autres tout en ouvrant le dialogue et en tentant de créer (ou recréer) un lien social. Le travail des médiateur·trice·s est parfois délicat et exige beaucoup d'ouverture et de créativité. Pour y parvenir, les médiateur·trice·s déploient entre autres les actions suivantes :

- offrir une présence et une écoute bienveillante aux différentes parties, ainsi qu'un accompagnement dans la recherche de solutions tenant compte des réalités de chacun;
- offrir de l'information sur les réalités de l'itinérance, sur la réduction des méfaits et la prévention des surdoses, notamment par le biais d'un atelier intitulé *Entre les mailles*;
- intervenir auprès de, soutenir et impliquer les personnes en situation d'itinérance qui occupent les espaces publics, dont celles en campements;
- guider et orienter les différentes parties vers les ressources pertinentes;
- ramasser le matériel de consommation à la traîne dans les espaces publics;
- assurer le suivi et l'entretien des bacs de récupération de seringues usagées qui sont installés un peu partout dans le quartier en collaboration avec l'Arrondissement du Plateau-Mont-Royal et les autorités de santé publique, et ce, de concert avec nos Messenger·ère·s de rue;
- travailler en partenariat avec les différent·e·s acteur·trice·s impliqué·e·s dans les enjeux de cohabitation sociale : police, personnel de l'Arrondissement et de la ville, etc.

De plus, un des intervenants du service d'intervention en médiation et cohabitation sociale est également responsable du Réseau l'Oranger, un projet de solidarité qui regroupe des commerçant·e·s et des établissements solidaires aux personnes en situation d'itinérance. Ce projet permet à toute personne, en situation d'itinérance ou non, d'accéder à une variété de services dans des commerces et établissements membres du réseau qui s'engagent à être solidaires et accueillants. Les personnes peuvent ainsi se présenter pour avoir accès à l'un ou plusieurs des services suivants : obtenir un verre d'eau, accéder aux toilettes, se réfugier dans un espace sécuritaire, se rafraîchir ou se réchauffer, réchauffer leur lunch, profiter du réseau Wifi, charger leur téléphone ou se reposer. Ce projet est également déployé avec l'apport précieux de 2 *Semeurs*, soit des pairs aidants qui ont un vécu expérientiel lié à l'itinérance et qui ont connu les interactions avec les commerces et établissements du quartier, ainsi que leurs impacts.

Une exacerbation des enjeux liés à l'occupation de l'espace public

La présence des personnes en situation d'itinérance dans l'espace public fut particulièrement marquante cette année. Nous sommes forcé·e·s de constater une hausse de l'intolérance face à une itinérance plus « visible ». Puisque nous entretenons en lien étroit avec les personnes qui sont à la rue, nous savons que leurs histoires de vie sont souvent complexes et que, malgré leur bonne volonté, il y a très peu d'options ou de solutions de rechange qui s'offrent à elles pour améliorer leurs conditions de vie. Les refuges débordent et n'offrent pas de conditions dignes, les logements sont trop chers ou ceux abordables sont insalubres et infestés, le revenu d'aide sociale est nettement insuffisant pour vivre... Nous constatons aussi une grande impuissance et une profonde détresse chez les personnes logées, travaillant ou commerçantes du Plateau qui font appel à nos services. Ces personnes sont dépassées par l'ampleur de la situation et ne savent plus vers qui se tourner pour obtenir du soutien. Nos interventions en médiation sociale sont donc plus sollicitées que jamais. Au cours de la dernière année, nous avons donc été très actifs pour soutenir les personnes en campements, les personnes logées, travaillant ou commerçantes confrontées à des situations difficiles et nous avons organisé beaucoup d'ateliers de sensibilisation aux réalités de l'itinérance!

Une année d'interventions intenses et éprouvantes dans les campements

La dernière année a été particulièrement marquante en ce qui a trait aux personnes qui occupent des campements ou des abris sur le Plateau. L'été et l'automne 2024 ont été très difficiles pour nos intervenant-e-s ainsi que pour les personnes occupantes en raison des nombreux démantèlements. Le changement de vocation de l'Hébergement Hôtel-Dieu, passant d'un service d'hébergement d'urgence à bas seuil à un service d'hébergement de transition aux critères plus stricts, a fait en sorte que des dizaines de personnes normalement exclues des services d'urgence habituels (couples, personnes à mobilité réduite, personnes ayant des animaux, personnes consommatrices, etc.) se sont soudainement retrouvées à la rue et en campements. De plus, bon nombre de personnes en itinérance ont choisi de migrer du centre-ville vers le Plateau afin de fuir la violence, la dureté et la répression. Notre équipe de médiation a donc été très occupée en 2024 et a dû être très présente sur le terrain pour suivre tous les campements, être au fait des dynamiques, pouvoir soutenir les occupant-e-s et, dans la mesure du possible, éviter les démantèlements. Les médiateur-trice-s ont travaillé en collaboration avec notre équipe de travail de rue, ainsi qu'avec l'Arrondissement du Plateau-Mont-Royal pour veiller au respect des droits et de la dignité des personnes qui, sans aucune solution en matière de logement, décidaient de se bâtir un «chez-soi» pour retrouver leur autonomie, leur sécurité et leur dignité.

Une année mouvementée pour le Réseau L'Oranger!

Le Réseau solidaire l'Oranger s'est grandement élargi au courant de l'année 2024-2025. Notre médiateur responsable du projet, accompagné par nos 2 *Semeurs*, a travaillé très fort pour augmenter le nombre d'établissements adhérant au projet. Nous avons notamment œuvré de concert avec les établissements municipaux (bibliothèques, piscines, arènes, centres communautaires) pour rendre plus accessibles ces structures aux personnes en situation d'itinérance. Par exemple, l'Aréna Mont-Royal ouvre maintenant ses portes aux personnes à la rue pour leur permettre d'accéder aux douches alors que les moyens pour prendre soin de leur hygiène sont plus que limités. Nous avons aussi accueilli cinq nouveaux membres, soit Café Reine Garçon, Snatch Tacos, Capitaine Sandwich, Taco Nation et Relance des loisirs tout 9 (Centre Saint-Denis). Nous avons également amorcé des démarches avec des organismes communautaires qui ne travaillent pas particulièrement auprès des personnes en itinérance, mais qui veulent rendre leur lieu plus ouvert et accueillant. La mission de base du Réseau L'Oranger évolue donc de façon à s'allier aux commerces du quartier dans le but d'élargir son champ d'action vers tout établissement désireux de faire preuve de solidarité et de travailler conjointement avec Plein Milieu pour consolider le filet social!



L'ORANGER

- Obtenir de l'eau
- Accès salle de bain
- Accès wifi
- Dons en attente
- Charger son appareil
- Se réchauffer / se rafraîchir
- Se reposer
- Chauffer son plat
- Faire des travaux rémunérés
- Espace sécuritaire

En chiffres

145 demandes de médiation

1 626 interventions réalisées

16 ateliers de sensibilisation animés

17 commerces membres actifs de L'Oranger

Le centre de jour / site fixe

Le centre de jour se veut un endroit où les gens peuvent se sentir en sécurité, se reposer et prendre soin d'eux. La mise en œuvre de ce service durant la pandémie de Covid fut plus que nécessaire pour la santé et la sécurité de notre population vivant déjà dans la précarité. Si la mission principale de celui-ci consiste à distribuer du matériel de consommation sécuritaire et sécurisexe, les besoins sont beaucoup plus grands. Le 13 janvier 2025, le nouveau centre de jour a ouvert ses portes et la population était au rendez-vous.

Le centre de jour et de soir de Plein Milieu est un service supplémentaire grandement attendu offert par l'organisme! Depuis le mois de février 2024, nous étions logés au 4597 rue St-Denis, un local temporaire qui nous a permis de maintenir nos activités au profit de la population. Certaines qualifieraient ce local de douillet, d'autres d'un sous-sol sombre. Une chose est sûre, nous avons hâte d'emménager dans nos nouveaux locaux et d'offrir un maximum de services!

Nouveaux locaux, nouveaux services

Deux douches ont été aménagées afin de pouvoir accueillir les gens en toute sécurité. Nous fournissons du savon, du shampoing et du matériel d'hygiène. Depuis notre ouverture, 106 personnes ont pu prendre une douche réconfortante.

Nous avons également installé deux laveuses et deux sècheuses auxquelles les gens peuvent avoir recours pour faire leur lessive gratuitement. Les services d'hygiène étant inexistant dans le quartier, cette initiative a permis d'améliorer la qualité de vie et la santé de la population que nous desservons. 56 personnes ont utilisé le service depuis l'ouverture.

Un espace de répit comprenant deux lits et un futon a aussi été aménagé. Les gens peuvent ainsi dormir et se reposer dans un espace confortable et sécuritaire. Nous avons mis à la disposition des participant-e-s trois ordinateurs afin qu'ils puissent entreprendre des démarches ou simplement se changer les idées en regardant un film.

De plus, notre partenariat avec Santropol nous permet désormais d'offrir des soupes aux personnes qui fréquentent notre ressource. Plus de 1 908 soupes ont été servies grâce à cette collaboration.



Ouvrir un centre de soir et bonifier l'offre de service déjà existante

Nos perspectives pour 2025

Mettre en place des activités pour la communauté

Accroître nos partenariats afin de faciliter l'accès aux services, notamment de santé

En chiffres

3 355 visites au centre de jour

110 nouveaux contacts

4 388 seringues distribuées

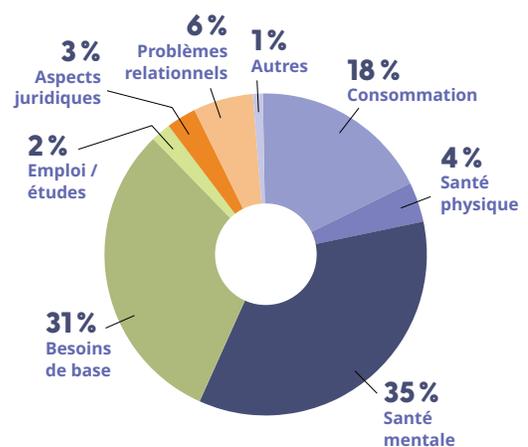
1 480 seringues récupérées

5 033 pipes à crack distribuées

1 574 pipes à crystal distribuées

1 007 condoms distribués

Thématiques des interventions



Plein Logis

Plein Logis est un projet d'intégration et d'accompagnement en logement destiné aux personnes ayant vécu l'itinérance chronique. Celui-ci s'appuie sur les approches de logement d'abord et de rétablissement par la suite. Il vise à accompagner les participant·e·s dans la régularisation de leur situation en vue d'atteindre une stabilité en logement à long terme. Les personnes prenant part au projet sont amenées à améliorer leurs conditions de vie et à acquérir une autonomie dans le but de conserver leur logement à la fin du projet ou de s'ouvrir à d'autres perspectives pour éviter un retour à la rue selon le mode de vie désiré par chacun·e.

Se loger en pleine crise du logement... est-ce encore possible ?

Il est de notoriété publique que nous assistons présentement à une crise du logement sans précédent au Québec. Les loyers abordables sont difficiles à trouver et la concurrence est féroce pour accéder aux logements disponibles. Selon la SCHL, le taux d'inoccupation des loyers abordables à Montréal est de moins de 1 %, alors que le loyer médian pour un logement comportant une chambre à coucher est de 1 000 \$ par mois, ce qui est déjà plus élevé que le revenu mensuel de la plupart des personnes que nous accompagnons. Trouver de nouveaux logements est donc extrêmement difficile, et bien que nous travaillions activement à mettre en place des filets de sécurité pour les personnes présentement logé·e·s dans le cadre de notre projet, les perspectives à long terme demeurent extrêmement limitées, surtout lorsque notre financement ne nous permettra plus de leur accorder des subventions locatives en 2026.

Des besoins qui explosent

Notre dernière année a été teintée par des problématiques importantes, dont le manque de services en santé mentale

et physique, ainsi que l'inflation qui touche particulièrement les personnes bénéficiaires de l'aide sociale. Les gens que nous accompagnons dans leur processus de stabilité résidentielle ont souvent besoin de soins de santé, mais l'attente est très longue et les services sont difficiles à obtenir. À cela s'ajoutent la stigmatisation et le racisme, notamment à l'égard des personnes utilisatrices de drogues et des personnes autochtones, ce qui nous pousse à jouer un rôle encore plus actif dans la défense des droits des personnes accompagnées.

Un échange culturel précieux

À l'heure actuelle, près de la moitié des personnes accompagnées dans le cadre du projet Plein Logis sont issues des Premières Nations ou Inuit. Au quotidien, elles partagent avec nous des pans de leurs histoires et de leurs cultures, et de nouveaux ponts se créent. Nous ne pouvons que constater l'impact de la colonisation et des traumatismes intergénérationnels sur ces personnes qui nous accordent leur confiance et nous travaillons donc activement avec les organismes autochtones ou offrant des services aux personnes autochtones dans notre milieu afin de créer davantage de filets de sécurité autour d'elles.

En chiffres

35 personnes accompagnées durant l'année

6 personnes nouvellement logées

4 nouveaux propriétaires impliqué·e·s

1 553 interventions

Sphère	Références (intervention en lien avec)	Accompagnements
Logement	532	153
Finances et budget	274	50
Santé physique et mentale	326	62
Situation judiciaire	110	17
Consommation	182	10
Retour à l'emploi ou aux études / bénévolat	92	6
Autres (dépannage alimentaire essentiellement)	122	115

Vie associative

La participation d'un conseil d'administration impliqué

Les membres du CA apportent un soutien indéniable à la direction générale dans sa gestion des opérations. Plein Milieu a la chance d'être entouré d'expert-e-s bénévoles qui ont à cœur l'avenir de Plein Milieu. Iels assurent notre croissance tout en gardant le cap sur les budgets, tout en veillant à la pérennité de nos programmes et au bien-être du personnel. En acceptant un deuxième et troisième mandat, iels contribueront ainsi à la stabilité de la gouvernance de l'organisme.

Durant la dernière année, la vie associative s'est articulée autour de différents comités liés au projet d'acquisition et de rénovation du bâtiment tout en assurant la continuité des programmes de Plein Milieu :

- Après avoir franchi les premiers jalons d'une démarche philanthropique en mettant en place une politique d'acceptation des dons et un plan de reconnaissance pour la campagne de financement, le comité de pilotage formé de deux membres du CA et de la direction se rencontre régulièrement.
- Le comité de négociation de la convention syndicale, composé du président et de la direction, amorce les négociations avec les représentant-e-s syndicales et le STTIC en mai 2024. Le souci d'améliorer les conditions de travail de l'ensemble du personnel, syndiqué ou non, sous-tend toute cette démarche.
- Le comité de finance, formé de deux membres de l'équipe de gestion et d'un membre du CA, négocie le prêt hypothécaire et met en place des outils de suivi des liquidités et du budget de caisse.

Les autres dossiers prenant le devant de la scène pour les administrateur-trice-s comprennent ce qui suit :

- Préparation d'une séance plénière réunissant le CA et l'équipe portant sur notre plan d'action stratégique 2024-2025
- Accueil des nouveaux administrateur-trice-s par l'entremise de notre Guide
- Examen des rôles et des responsabilités des membres d'un CA et ses obligations
- Revue de la Politique des cadres
- Suivis réguliers des travaux de rénovation
- Suivis réguliers du dossier Communication

L'implication bénévole des membres du CA totalise 418 heures et est répartie comme suit :

- 200 heures • 10 rencontres du conseil d'administration
- 99 heures • plénière et AGA
- 35 heures • comité au secrétariat et mise à jour du dossier Dropbox
- 15 heures • comité de suivi financier / comptabilité
- 30 heures • comité de pilotage
- 35 heures • comité de négociation
- 4 heures • comité des RH

Plein Milieu remercie les bénévoles et leur dévouement à notre mission !

Les communications

En 2024, l'équipe de Plein Milieu s'est associée à la firme de communications nacelles&co afin d'amplifier sa voix.

En actions

- Lancement de notre page LinkedIn
- Relancement de notre compte Instagram jeunesse
- Relancement de notre page Facebook
- Lancement d'une infolettre mensuelle
- Mise à jour du site Web
- Tournage de vidéos destinées aux médias sociaux
- Stratégie de relations publiques et gouvernementales pour l'ouverture du centre de soir

Et bien plus encore...

En chiffres

- **Augmentation de 64 %** du taux de fréquentation de notre site Web
- **22 310 pages** vues sur notre site Web
- **Augmentation de 19 %** du nombre d'abonnés à nos réseaux sociaux
- **670 personnes** abonnées à l'infolettre de Plein Milieu



Agir en concertation

L'équipe de Plein Milieu ne serait pas en mesure de réaliser sa mission sans le soutien et l'intervention complémentaire de nombreux partenaires. L'action collective est essentielle, et c'est la raison pour laquelle il nous semble important de

nous investir nous aussi au sein de plusieurs regroupements et instances de concertation afin de trouver ensemble des solutions aux défis rencontrés dans nos milieux.



Un soutien essentiel

Encore une fois cette année, Plein Milieu a pu compter sur le soutien financier de plusieurs donateur-trice-s. Nous souhaitons exprimer notre gratitude envers le soutien exceptionnel qu'ils ont accordé à Plein Milieu. Leurs contributions nous ont permis notamment de procéder à la rénovation de notre bâtiment, renforçant ainsi notre mission axée sur l'inclusion et la justice sociale.

Partenaires Participation: de 60 000 \$ à 249 999 \$

Caisse Desjardins
Fondation Famille Léger
Fondation Molson
Donatrice anonyme

Partenaires Responsabilité: de 30 000 \$ à 59 999 \$

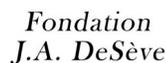
Fondations Écho
Fondation Bombardier
Fondation Sibylla Hesse

Partenaires Confiance: de 15 000 \$ à 29 999 \$

Fondation JA DeSève

LES ALLIÉS de PM: totalisant 15 000 \$

J. Lallemand
K. Macnaught
E. Lopez
Anonyme
Monsieur et Madame Beausoleil Chartrand
Anonyme
Dunsky Energy
Courte Échelle
F. Allard
F. Ravensbergen
Anonyme
E. Augier
J. Gormley
A. Lalumière
L. St-Amour
C. Shuley
C. Robert-Lamy
M. Normand
J. Dalpé



Remerciements

C'est avec beaucoup d'émotions que nous souhaitons remercier les équipes de Jarco construction et Pivot coopérative d'architecture qui se sont investies corps et âmes pour concrétiser notre rêve de réfection du bâtiment au sein duquel nous logeons afin d'y réunir toute notre équipe et d'y aménager un centre de jour et de soir. Stéphane, Catherine, Suzanne, Bernard... vous êtes des humains magnifiques et nous garderons d'excellents souvenirs de notre collaboration.

Un grand merci aussi au Centre du Plateau qui a accueilli notre équipe durant toute la période de rénovation, ainsi qu'aux partenaires impliqués dans l'implantation de notre centre de jour et de soir sur Le Plateau-Mont-Royal (CIUSSS-du-centre-sud-de-l'île-de-Montréal, Emmis, poste de quartier 38, arrondissement Le Plateau-Mont-Royal).

Michelle et Anne-Marie de Nacelles, vous avez su donner un second souffle à nos communications externes (médias sociaux, infolettre, site Web...). C'est un immense plaisir d'avancer à vos côtés.

Plein Milieu tient également à remercier chaleureusement Lucie Mendhouse et Guillaume Tremblay du projet PROFAN de l'AIDQ. L'équipe de PROFAN nous a soutenus dans l'élaboration de notre formation en prévention et prise en charge des surdoses en partageant ses outils et sa philosophie avec nous.

Katherine et l'équipe du Santropol Roulant travaillent d'arrache-pied chaque semaine pour nous popoter une belle grosse soupe pour les personnes qui fréquentent notre centre de jour. Tous les mardis, nos Semeurs ou des bénévoles du Roulant distribuent la soupe et des dons alimentaires permettant ainsi à notre population en situation d'itinérance, et donc confrontée à une profonde insécurité alimentaire, de pouvoir se nourrir un peu. Il s'agit de bien plus qu'un partenariat, mais plutôt d'une réelle relation de solidarité entre nos deux organismes. Plein Milieu est choyé d'avoir le Roulant comme ami!

Romain Jean-Jacques, coordonnateur du Programme de santé mentale du RÉSEAU de la communauté autochtone à Montréal, est un précieux collaborateur en matière de soutien de nos équipes d'intervention dans le cadre du programme de santé mentale. Il répond rapidement à nos équipes et est toujours à notre disposition pour nous orienter vers des professionnels avérés et des formations pertinentes!

L'équipe du centre de jour tient à remercier Centraide et l'entreprise Valsoft Corp pour leur don de trousse d'hygiène remplies de surprises qui ont permis aux personnes que nous accompagnons de prendre soin d'elles et de profiter d'un peu de douceur dans leur quotidien. Merci aussi à Mélodie et à son équipe des Petits frères pour les nombreux dons de linge. Les vêtements chauds qui avaient été expressément mis de côtés pour nos participant·e·s furent grandement appréciés.

L'équipe de travail de rue souhaite souligner la participation des personnes et des organismes à l'origine de l'Atelier Tlachiuk (EXEKO, ASFQ, Open Door, MAI...) qui constitue un espace de partage et de création par et pour les personnes autochtones. Les intervenant·e·s aimeraient aussi remercier la clinique mobile de Médecins du Monde qui rend les soins de santé accessibles pour les personnes que nous accompagnons. Les navigateur·trice·s autochtones jouent un rôle essentiel à la création de ponts entre la rue et le système de santé.

Thibault et l'équipe de médiation remercient chaleureusement les commerçant·e·s qui s'impliquent activement au sein du projet L'Oranger, ainsi que ceux et celles qui font don de matériel à l'organisme pour que nous puissions les redistribuer auprès des personnes en situation d'itinérance que nous rejoignons.

L'équipe de Plein Logis tient à remercier l'organisme Diogène pour le partage de connaissances et les invitations aux formations et aux supervisions externes qu'ils offrent. L'équipe aimerait aussi souligner l'apport de Bread and Beyond pour leur soutien à l'aménagement des participant·e·s de Plein Logis, ainsi que Les Habitations du Réseau de l'Académie (RESAC) pour leur collaboration.

La direction remercie aussi tous les membres de l'équipe et du conseil d'administration pour l'énergie contagieuse qui les animent.

Enfin, un énorme merci à toutes les personnes qui nous accordent une petite ou une grande place dans leur vie et leur quotidien. Votre confiance est précieuse et nous la chérissons. Vous accompagner est un véritable privilège.

Encore une fois... mille mercis!

